



หนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

Personal Data Breach Notification

วันที่

เรียน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ได้ตรวจพบเหตุการณ์ละเมิดในข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์เก็บรักษา ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่ง มร. พิจารณาว่าเหตุดังกล่าวมีความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบต่อสิทธิ และเสรีภาพของบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามความของมาตรา 37(4) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ขอนำเรียนหนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายละเอียดของเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	ระบุรายละเอียดเหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีความเสี่ยงที่จะละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคล เช่น <ol style="list-style-type: none">ข้อมูลถูกลักลอบคัดลอกออกไปภายนอกโดยอดีตพนักงานฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีและเข้าถึงโดยมิชอบฐานข้อมูลขององค์กรถูกโจมตีโดย Ransomware ทำให้ไม่สามารถให้บริการประชาชน/ลูกค้า ได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือ ทำให้บริการเกิดล่าช้าเอกสาร (กระดาษ) ที่มีรายการข้อมูลส่วนบุคคลถูกโจรกรรม
วันเวลาที่ทราบเหตุ	ระบุวันเวลาที่ทราบเหตุ เช่น วันที่ 1 มกราคม 2564 เวลา 15.00 น.
ผู้ที่รายงานเหตุให้ทราบ (หากมี)	ระบุชื่อผู้ที่แจ้ง/พบเหตุการณ์ เป็นคนแรก
รายการข้อมูลส่วนบุคคล	ระบุรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ เช่น

<p>ที่ได้รับผลกระทบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ชื่อ-นามสกุล • อีเมล • ประวัติสุขภาพ
<p>รูปแบบผลกระทบที่เกิดขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>ระบุรูปแบบผลกระทบที่เกิดกับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> • ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะและอาจทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเสื่อมเสีย • ถูกกลบทำลายโดยไม่ตั้งใจทำให้ประชาชน/ลูกค้า ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ • อาจถูกเข้าถึงโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต และนำไปใช้ประโยชน์โดยมิชอบ
<p>จำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ</p>	<p>ระบุจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ</p>
<p>มาตรการตอบสนองเพื่อหยุดยั้งเหตุละเมิดข้อมูล</p>	<p>ระบุมาตรการ/การดำเนินการเพื่อหยุดยั้งเหตุภัยคุกคาม เช่น ระวังการใช้งานระบบทันที, เรียกคืน (Recall) อีเมลที่ส่งผิดพลาดทันที, แจ้งผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อทำการล๊อคอุปกรณ์ที่สูญหายทันที เป็นต้น</p>
<p>การแจ้งเหตุต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (เฉพาะกรณีมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล)</p>	<p>ระบุการดำเนินการของ สพร. ในการแจ้งเหตุแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (หากมี) พร้อมมาตรการเยียวยา เช่น สำนักงานได้ส่งหนังสือแจ้งเหตุดังกล่าวแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบทางอีเมล โดยได้แนบ link เพื่อให้เจ้าของข้อมูลทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเข้าระบบทันที</p>
<p>ติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>ชื่อ-นามสกุล..... สถานที่ติดต่อ: ช่องทางการติดต่อ:</p>

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์. ยินดีให้ความร่วมมือในการสอบสวนเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนี้
โดยท่านสามารถติดต่อ สำนักงานได้ที่ :

1. ชื่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
2. สถานที่ติดต่อ: 422 ถ.มรุพงษ์ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
3. ช่องทางการติดต่อ: 038-500000

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

(อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์)