

**แบบรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบติดตาม ตรวจสอบ  
และประเมินผลงานมหาวิทยาลัย และคณะ**

ชื่อหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติตามประเด็นยุทธศาสตร์

1.1 ผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดยพิจารณาจากการบรรลุความสำเร็จจากตัวชี้วัดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2560

| ประเด็นยุทธศาสตร์                                                                         | จำนวนตัวชี้วัด    |                      |           | ร้อยละของ<br>การบรรลุ<br>เป้าหมาย |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|-----------|-----------------------------------|
|                                                                                           | บรรลุ<br>เป้าหมาย | ไม่บรรลุ<br>เป้าหมาย | รวม       |                                   |
| 1. การผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ คู่คุณธรรม<br>และเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่ศึกษา                   | 1                 | -                    | 1         | 100                               |
| 2. การพัฒนาศักยภาพคณาจารย์และ<br>บุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในพันธกิจ                   | 2                 | -                    | 2         | 100                               |
| 5. การบริการวิชาการสู่ท้องถิ่นเพื่อความ<br>เข้มแข็งของชุมชน และสืบสานตามแนว<br>พระราชดำริ | 4                 | -                    | 4         | 100                               |
| 7. การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้เป็นไป<br>ตามหลักธรรมาภิบาล                               | 7                 | -                    | 7         | 100                               |
| 8. การพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อเข้าสู่<br>ประชาคมอาเซียน                                      | 2                 | -                    | 2         | 100                               |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                                                                        | <b>16</b>         |                      | <b>16</b> | <b>100</b>                        |

ตารางที่ 2 แสดงตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ คู่คุณธรรม และเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่ศึกษา

| ตัวชี้วัดที่ |                                                                         | หน่วย     | ค่าเป้าหมาย<br>ระดับหน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละของการ<br>บรรลุเป้าหมาย | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|----------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.           | จำนวนเครือข่ายทางวิชาการหรือการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในและต่างประเทศ | เครือข่าย | 2                            | 2              | 100                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กร (KM) ระหว่างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา</li> <li>- โครงการศึกษาดูงานการบริหารจัดการ และการให้บริการด้านวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต และ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์</li> </ul> |

| ตัวชี้วัดที่ |                                                              | หน่วย  | ค่าเป้าหมาย<br>ระดับหน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละของการ<br>บรรลุเป้าหมาย | หมายเหตุ                              |
|--------------|--------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|----------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| 10.          | ร้อยละของความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนและสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ | ร้อยละ | -                            | 3.68           |                               | รายงานผลการดำเนินงาน<br>แต่ไม่ประเมิน |

ตารางที่ 3 แสดงตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพคณาจารย์และบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในพันธกิจ

| ตัวชี้วัดที่ |                                                         | หน่วย  | ค่าเป้าหมาย<br>ระดับหน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละของการ<br>บรรลุเป้าหมาย | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|---------------------------------------------------------|--------|------------------------------|----------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.           | ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวข้องกับสายงาน | ร้อยละ | 50                           | 100            | 100                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 34 ณ อาคาร E-Park มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จ. เชียงราย ระหว่างวันที่ 17 - 21 มกราคม 2560</li> <li>- ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 35 มจร. ราไพบรณีย์ จ. จันทบุรี วันที่ 19 - 1 กรกฎาคม 2560</li> </ul> |

|  | ตัวชี้วัดที่ | หน่วย | ค่าเป้าหมาย<br>ระดับหน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละของการ<br>บรรลุเป้าหมาย | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--------------|-------|------------------------------|----------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |              |       |                              |                |                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาดูงานการบริหารจัดการ และการให้บริการด้านวิทยบริการ และเทคโนโลยีฯ ณ สำนักหอสมุด ม.รังสิต และ มรภ. วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ วันที่ 1 ธันวาคม 2559</li> <li>- ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินงานระบบจัดเก็บเอกสารฉบับเต็มในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามโครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย (ThaiLIS)</li> <li>- ฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น ประจำปีงบประมาณ 2560 อาคารเทพรัตน์วิทยาโชติ สำนักหอสมุด ม.เกษตรศาสตร์ (บางเขน) 27 ก.พ. – 1 มี.ค. 2560</li> </ul> |

| ตัวชี้วัดที่ |                                                                        | หน่วย  | ค่าเป้าหมาย<br>ระดับหน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละของการ<br>บรรลุเป้าหมาย | หมายเหตุ                                                                                 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|----------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.           | ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการเลื่อนระดับที่สูงขึ้น           | ร้อยละ | 0.5                          | 1              | 100                           | - ยื่นขอเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นไป<br>ยังมหาวิทยาลัยแล้ว อยู่ใน<br>ขั้นตอนของมหาวิทยาลัย |
| 5.           | จำนวนบุคลากรที่ได้รับรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณในระดับชาติหรือนานาชาติ | จำนวน  | -                            | -              | -                             | ไม่ประเมินแต่รายงานผล<br>การดำเนินงาน                                                    |

ตารางที่ 4 แสดงตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริการวิชาการสู่ท้องถิ่นเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน และสืบสานตามแนวพระราชดำริ

| ตัวชี้วัดที่ |                                                                                                                 | หน่วย  | ค่าเป้าหมาย<br>ระดับหน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละของการ<br>บรรลุเป้าหมาย | หมายเหตุ                                                                                                                                                               |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|----------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | แผนการบริการวิชาการและแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการ<br>เพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชน หรือสังคม | จำนวน  | 1                            | 1              | 100                           | - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ<br>“การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สำหรับประชาชน และบุคลากร<br>ในท้องถิ่น ครั้งที่ 11”                                                         |
| 2.           | ร้อยละของโครงการบริการวิชาการทางสังคมที่บริการแบบให้เปล่า                                                       | ร้อยละ | 100                          | 100            | 100                           | - โครงการบริการวิชาการแก่<br>สังคม ปีงบประมาณ 2560<br>โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ<br>“การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สำหรับประชาชน และบุคลากร<br>ในท้องถิ่น ครั้งที่ 11” จาก |

| ตัวชี้วัดที่ |                                                                              | หน่วย     | ค่าเป้าหมาย<br>ระดับหน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละของการ<br>บรรลุเป้าหมาย | หมายเหตุ                                                                                                                               |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                              |           |                              |                |                               | งบประมาณแผ่นดิน                                                                                                                        |
| 4.           | จำนวนเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์การเป้าหมาย | เครือข่าย | 1                            | 2              | 100                           | - ร่วมมือกับหน่วยงานในท้องถิ่นและโรงเรียนในจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน                            |
| 5.           | ร้อยละความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม            | ร้อยละ    | 80                           | 80             | 100                           | - โครงการบริการวิชาการทั้ง 11 หลักสูตร มีผู้เข้าร่วมโครงการ 444 คน ความสำเร็จตามเป้าหมาย ร้อยละ 80 สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง |

ตารางที่ 5 แสดงตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

| ตัวชี้วัดที่ |                                        | หน่วย | ค่าเป้าหมาย<br>ระดับหน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละของการ<br>บรรลุเป้าหมาย | หมายเหตุ                                                                                                                               |
|--------------|----------------------------------------|-------|------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | ระดับความสำเร็จของระบบบริหารความเสี่ยง | ข้อ   | 6                            | 5              | 83.33                         | สำนักวิทยบริการฯ ขาดการนำผลการประเมิน เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยฯ จึงไม่ได้ผลการเสนอแนะไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป |

|    | ตัวชี้วัดที่                                                        | หน่วย     | ค่าเป้าหมาย<br>ระดับหน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละของการ<br>บรรลุเป้าหมาย | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|----------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | ผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอยู่ในระดับดี                         | ค่าเฉลี่ย | 3.61                         | 4.07           | 100                           | การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี 2560 ได้ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี คือ 4.07                                                                                                                                                            |
| 3. | ระดับความสำเร็จของระบบการเงินและงบประมาณ                            | ข้อ       | 7                            | 5              | 71.43                         | แผนกลยุทธ์ทางการเงินยังไม่ครอบคลุมทุกประเด็น                                                                                                                                                                                            |
| 4. | ระดับความสำเร็จของกระบวนการพัฒนาแผน                                 | ข้อ       | 8                            | 7              | 87.50                         | สำนักขาดผลการพิจารณาข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารหน่วยงาน เพื่อไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี                                                                                                                       |
| 6. | ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบันและผู้บริหาร | ข้อ       | 7                            | 6              | 85.71                         | ขาดการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารอย่างเป็นรูปธรรม                                                                                                                                                                                 |
| 7. | ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของผู้อำนวยการ                   | ค่าเฉลี่ย | 3.81                         | 3.18           | 83.46                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8. | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากร     | ข้อ       | 7                            | 7              | 100                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแผนพัฒนาบุคลากร</li> <li>- มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรทุกสายงาน</li> <li>- มีกิจกรรมสร้างขวัญและกำลังใจ</li> <li>- มีการกำกับติดตาม ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้</li> </ul> |

| ตัวชี้วัดที่ |  | หน่วย | ค่าเป้าหมาย<br>ระดับหน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละของการ<br>บรรลุเป้าหมาย | หมายเหตุ                               |
|--------------|--|-------|------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------------------------------|
|              |  |       |                              |                |                               | และทักษะที่ได้มาใช้ในการ<br>ปฏิบัติงาน |

ตารางที่ 6 แสดงตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

| ตัวชี้วัดที่ |                                                                                                              | หน่วย               | ค่าเป้าหมาย<br>ระดับหน่วยงาน | ผลการดำเนินงาน | ร้อยละของการ<br>บรรลุเป้าหมาย | หมายเหตุ                                                                                                                       |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|----------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | จำนวนกิจกรรมในการเพิ่มศักยภาพเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนให้แก่กลุ่ม<br>จังหวัดภาคกลางตอนกลาง<br>- ด้านวิชาการ | โครงการ<br>/กิจกรรม | 1                            | 1              | 100                           | - โครงการบริการวิชาการแก่<br>สังคม หลักสูตร การใช้<br>ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ<br>ในวันที่ 7 ม.ค 2560 และวันที่<br>8 ม.ค 2560 |
| 4.           | จำนวนสื่อ องค์กรความรู้ ในการเผยแพร่ข้อมูลด้านอาเซียน                                                        | ชิ้น                | 1                            | 1              | 100                           | - e-book จำนวน 18 ชื่อเรื่อง<br>- หนังสือวิชาการ จำนวน 33 ชื่อ<br>เรื่อง                                                       |



1.2.3 ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมจำแนกตามประเภทงบประมาณ

| ประเภทงบประมาณ     | จำนวนกิจกรรม | จำนวนกิจกรรมที่<br>ดำเนินการ (ร้อยละ) | จำนวนกิจกรรม<br>ที่บรรลุวัตถุประสงค์<br>(ร้อยละ) | จำนวนกิจกรรม<br>ที่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์<br>(ร้อยละ) |
|--------------------|--------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| งบประมาณแผ่นดิน    | 5            | 5                                     | 100                                              | 0.00                                                |
| งบประมาณเงินรายได้ | 26           | 24 (92.31)                            | 96.15                                            | 3.85                                                |
| <b>รวม</b>         | 31           | 29 (93.55)                            | 96.77                                            | 3.23                                                |

## ส่วนที่ 2 การพัฒนาองค์กร

2.1 การดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และคณะ

คณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ข้อเสนอแนะในภาพรวมของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

| ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | แผนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. มีการพัฒนาห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ให้ทันสมัย หลากหลาย และเพียงพอตามความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร โดยสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องมาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา                                                                                                                                                                                                                       | จัดทำแบบสำรวจความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศทั้งรูปแบบตัวเล่ม และอิเล็กทรอนิกส์ในระดับสาขาวิชา เพื่อจัดทำแผนในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในการบริการภายในห้องสมุดทั้ง 2 แห่ง คือในเมือง และบางคล้า                                                                  | ดำเนินการสำรวจความต้องการด้านสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง และจัดหาสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องต่อไป |
| 2. ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงควมมีเสถียรภาพ (Stability) มั่นคง (Security) ความรวดเร็ว (Speed) ความต่อเนื่อง และความพร้อมใช้งาน (Availability) ภายใต้มาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ การเข้าถึงคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (Compliance) เพื่อให้การให้บริการดังกล่าวสามารถตอบสนองเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยที่ต้องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ และอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | พัฒนาฐานข้อมูลการสืบค้นให้ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว โดยร่วมมือกับหน่วยงานอื่น<br><br>จัดทำแผนเพื่อถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร และผู้บริหารทุกระดับ สนองนโยบายสำนักงานไร่กระชาย ทั้งในการปฏิบัติงานประจำ งานประชุม งานอบรม สัมมนา ต่างๆ เป็นต้น | ดำเนินการตามแผนงานที่วางไว้ อย่างเคร่งครัด เพื่อให้นโยบาย อธิการบดีบรรลุวัตถุประสงค์                                                                                                                          |
| 3. สำนักฯ ควรจัดทำ “ห้องสมุด” ให้มีชีวิตเพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการ เช่น จัดเป็นอุทยานการเรียนรู้แหล่ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน เข้าประชุม                                                                                                                                                                                                      | มีการจัดโครงการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในด้านการให้บริการ โดยมุ่งเน้นกลุ่ม                                                                                                                         |

| ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                   | แผนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เรียนรู้ใหม่แห่งศตวรรษที่ 21 หนังสือมีชีวิต หรือห้องสมุดมนุษย์                                                                                                                               | คณะกรรมการบริหารสำนัก เพื่อจัดทำแผนในการพัฒนาห้องสมุดทั้งในเมือง และบางคล้า ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562<br>จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมของห้องสมุดที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า ให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า และการเรียนรู้ มีบรรยากาศของการสร้างแรงจูงใจที่จะศึกษาค้นคว้าด้วยความสะดวกสบาย ไม่อึดอัดคับแคบ | ผู้รับบริการเป็นหลัก พร้อมจัดตั้งงบประมาณในการดำเนินงานจัดหาระบบการทำงานและอุปกรณ์ที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง<br>ปรับปรุงชั้นหนังสือโดยใช้สีสันสะดุดตาดึงดูดความน่าสนใจ ระบุหมวดหมู่ที่ชัดเจน สะดวกต่อการค้นคว้า พร้อมทั้งมีมุมให้บริการความรู้ในด้านต่างๆ                                                                                                                         |
| 4. สำนักฯ ควรพิจารณาปรับการบริหารจัดการภายในให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้รับบริการส่วนใหญ่ที่อยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ บางคล้า เพื่อสนองทิศทางและนโยบายในการพัฒนามหาวิทยาลัย | สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้บริการ 2 พื้นที่<br>1. อาคารบรรณราชนครินทร์ (หอสมุดกลาง) ในเมือง<br>2. บางคล้า เพื่อสนองนโยบายของมหาวิทยาลัย บางคล้าเมืองใหม่<br>สำนักวิทยบริการฯ จึงมุ่งมั่นพัฒนาห้องสมุดที่บางคล้าเป็นหลัก เน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา                                                                     | จัดหางบประมาณในการพัฒนาห้องสมุด เพื่อจัดหาสื่อการเรียนการสอน วัสดุ อุปกรณ์ ที่เพียงพอตอบสนองต่อความต้องการ ของอาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร<br>- จัดกิจกรรม เคลื่อนที่ ใกล้เคียง และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายหลัก อันได้แก่ อาจารย์ และนักศึกษา ทั้ง 3 คณะ รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์บางคล้า โดยเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม อาทิเช่น โครงการส่งเสริมการอ่าน และสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นต้น |
| ร้อยละของการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ .....                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### ข้อเสนอแนะในการพัฒนาของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

| ข้อเสนอแนะ                                                                                                                            | แผนการดำเนินงาน                                                                     | ผลการดำเนินงาน                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| องค์ประกอบที่ 1 ด้านประสิทธิผล<br>ทีมผู้บริหารสำนักฯ ควรทบทวนจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักฯ ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และควรมี | - ตั้งคณะกรรมการแผนงานและงบประมาณใหม่ เนื่องจากชุดเดิมหมดวาระ<br>- ประชุมคณะกรรมการ | - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในขั้นตอนการคัดเลือกผู้อำนวยการสำนัก<br>- (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์สำนักฯ พ.ศ. |

| ข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | แผนการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การถอดเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี โดยให้ตัวชี้และค่าเป้าหมายสอดคล้องกันทุกข้อ                                                                                                                                                                                                                                               | <p>แผนงานและงบประมาณเพื่อเตรียมการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2561 – 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2561 – 2564</li> <li>- เสนอคณะกรรมการประจำสำนัก เห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ฯ พ.ศ. 2561 – 2564</li> </ul>                                         | <p>2561 – 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (ร่าง) แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2561</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| <p><b>องค์ประกอบที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b></p> <p>ทีมผู้บริหารของสำนักฯ ต้องทบทวนจัดทำแผนกลยุทธ์การเงินฉบับใหม่ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ฉบับใหม่ของสำนักฯ และมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564 โดยนำแผนเข้าประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติและนำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมคณะกรรมการแผนงานและงบประมาณเพื่อเตรียมการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนกลยุทธ์การเงินสำนักฯ พ.ศ. 2561 – 2564</li> <li>- ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนกลยุทธ์การเงินสำนักฯ พ.ศ. 2561 – 2564</li> <li>- เสนอคณะกรรมการประจำสำนัก แผนกลยุทธ์การเงินสำนักฯ พ.ศ. 2561 – 2564</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เตรียมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนกลยุทธ์การเงินสำนักฯ พ.ศ. 2561 – 2564</li> <li>- ประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดทำแผนกลยุทธ์การเงินสำนักฯ พ.ศ. 2561 – 2564 หลังจากมหาวิทยาลัยมีแผนกลยุทธ์การเงินฉบับสมบูรณ์</li> </ul> |
| <p><b>องค์ประกอบที่ 4 ด้านการพัฒนาหน่วยงาน</b></p> <p>ผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย และผู้ที่เกี่ยวข้องต้องพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจรวมทั้ง ระบบบริการที่ใช้ระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้อย่างแท้จริง โดยให้สอดคล้องกับระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้วางแผนในการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ เพื่อให้บริการหลายด้านโดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนองนโยบายอธิการบดี “มหาวิทยาลัยสำนักงานไร้กระดาษ”</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสารสนเทศที่วางแผนและกำลังดำเนินการ ได้แก่</li> <li>- ระบบจองห้องเรียน</li> <li>- ระบบประกันคุณภาพ</li> <li>- ระบบ e-meeting</li> <li>- ระบบรับสมัครออนไลน์ปี 61 (รองรับระบบของ ทปอ.)</li> </ul>                           |
| <p><b>ร้อยละของการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ .....</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## ส่วนที่ 3 การปฏิบัติตามพันธกิจหลัก หน่วยงานสนับสนุน

| ประเด็น                       | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การบริหารจัดการความเสี่ยง     | <p><b>แผนการบริหารความเสี่ยง</b></p> <p>สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกลยุทธ์ 2) ด้านการดำเนินงาน 3) ด้านการเงิน และ 4) ด้านปฏิบัติตามกฎระเบียบ</p> <p><b>การดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการมอบหมายการนำแผนยุทธศาสตร์ไปใช้สู่การปฏิบัติเป็นรายบุคคล</li> <li>- มีการมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ดูแลระบบที่ใช้อย่างเป็นขั้นตอน</li> <li>- เพิ่มความสามารถในการทำงานเฉพาะด้านให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานอื่นเพิ่มเติมให้สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้</li> <li>- มีการกำกับดูแลและติดตามทุกระยะ</li> <li>- มีการรายงานการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมอย่างต่อเนื่องจากทุกหน่วยงาน</li> <li>- จัดอบรมหัวหน้าหน่วยงานให้สามารถวางแผนการควบคุมให้ปฏิบัติตามระเบียบ</li> <li>- ตรวจสอบการปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบ</li> </ul> <p><b>ผลการดำเนินงาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผู้รับผิดชอบการนำแผนยุทธศาสตร์ไปใช้</li> <li>- การนำแผนยุทธศาสตร์ไปใช้ตามระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- มีผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศที่ชัดเจนตามความสามารถในการทำงานเฉพาะด้าน</li> <li>- กำหนดกฎเกณฑ์การควบคุมการปฏิบัติตามระเบียบ/ข้อบังคับ การปฏิบัติราชการอย่างชัดเจน</li> </ul> |
| วัฒนธรรมคุณภาพในการปฏิบัติงาน | <p>ให้รายงานการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p><b>1. ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ</b></p> <p>บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ มีกรอบภาระงานที่ชัดเจน มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ รวมทั้งขั้นตอน วิธีการทำงานอย่างถ่องแท้ มีความชำนาญ และ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| ประเด็น | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p>สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>2. การมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการบริหารงาน</b></p> <p>โดยทั่วไปแล้วในการปฏิบัติงานในภาพรวมของสำนักนั้น จะนำแผนเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักก่อนทุกครั้ง ซึ่งคณะกรรมการบริหารสำนักประกอบด้วยรองผู้อำนวยการ หัวหน้างาน และตัวแทนหน่วยงาน ในการกำหนดแผนงานต่างๆ จะต้องได้รับความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหาร และเมื่อมีมติแล้ว จะนำชี้แจงให้บุคลากรทั้งสำนักทราบต่อไปเพื่อหาข้อสรุปและมติร่วมกัน</p> <p><b>3. การมอบหมายงานตรงตามความสามารถและความถนัดของบุคลากร</b></p> <p>สำนักวิทยบริการฯ มีการกำหนดกรอบภาระงานและตัวชี้วัดที่ชัดเจน และหากเป็นงานที่นอกเหนือจากภาระงานหลักแล้ว ทุกคนได้รับภาระงานเพิ่มตามสายงานหลักของตัวเอง</p> <p><b>4. กระบวนการทำงานเป็นทีม</b></p> <p>สำนักวิทยบริการฯ มีการกำหนดจุดโฟกัสให้กับการทำงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น ไม่เสียเวลาไปกับสิ่งที่ไม่เป็นประโยชน์ เมื่อเข้าใจทิศทางของการทำงานอย่างถูกต้องครบถ้วนเหมือนกันแล้ว ก็จะทำให้การทำงานง่ายและสะดวกมากขึ้น เพราะเมื่อเรารู้ทิศทาง ตลอดจนรู้หน้าที่ของเรา ว่าเราจะต้องทำงานอย่างไรจึงจะทำให้ทีมก้าวไปสู่เป้าหมายได้อย่างมั่นคง ไม่เพียงแต่การสร้างจุด “โฟกัส” จะช่วยให้การทำงานมีจุดมุ่งหมายเท่านั้น แต่การทำงานอย่างมีจุดโฟกัสยังช่วยทำให้เกิดความรู้สึกร่วม อันนำไปสู่ความสำเร็จของการทำงานเป็นทีมอีกด้วย</p> <p><b>5. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน</b></p> <p>บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยส่วนใหญ่จะปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 10 ปี ซึ่งในการปฏิบัติงานจะเกิดความชำนาญ เชี่ยวชาญในสายงานของตน ดังนั้นจึงมีความคิดสร้างสรรค์เพื่อให้การปฏิบัติงานใช้เวลาอันน้อย และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น</p> |

| ประเด็น | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p>การบริหารวัสดุ เช่น การเบิก – จ่ายวัสดุ ปัจจุบันได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้โดยการพัฒนาโปรแกรมของบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ เอง เพื่อสะดวกในการรายงานต่างๆ เป็นต้น</p> <p><b>6. การติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ</b></p> <p>สำนักวิทยบริการฯ จะมีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง โดยจะรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสำนักทุกเดือน เช่น การบริหารงบประมาณ จะต้องรายงานงบประมาณที่ใช้ไป งบประมาณคงเหลือ ทุกเดือนเพื่อเป็นการรายงานประสิทธิภาพของการใช้งบประมาณของแต่ละหน่วยงาน หากหน่วยงานใดยังใช้ไม่ถึงเป้าหมายก็จะเป็นแรงกระตุ้นให้อีกทางหนึ่ง</p> <p><b>7. การแก้ปัญหา และพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ</b></p> <p>บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถแก้ปัญหาในงานในความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเนื่องมาจากประสบการณ์ทำงานสูง หากมีปัญหาที่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ หรืออาจต้องการการตัดสินใจของผู้บริหารก็จะรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อหารือในการแก้ปัญหา ทั้งนี้ในการดำเนินงานทุกครั้งจะต้องรายงานให้ผู้บริหารทราบด้วยทุกครั้ง</p> <p><b>8. ร่วมรับผิดชอบผลจากการปฏิบัติงาน</b></p> <p>บุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ทุกคนจะมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบจากการปฏิบัติงานด้วยทุกครั้ง เช่น การจัดซื้อ-จ้าง บุคลากรท่านใดที่ต้องการใช้วัสดุต่างๆ ต้องขออนุญาตขอซื้อ เป็นกรรมการตรวจรับ เป็นผู้เบิกของ เป็นต้น อีกทั้งยังสามารถช่วยงานมหาวิทยาลัยในเรื่องการจัดซื้อ - จัดจ้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการเป็นกรรมการเปิดซอง หรือกรรมการตรวจรับ ในรายการที่ตนเองมีประสบการณ์ และมีความรู้ความสามารถ และเชี่ยวชาญ</p> |

| ประเด็น | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p><b>9. ตรวจสอบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</b></p> <p>มีคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติงานของบุคลากร และให้รองผู้อำนวยการและหัวหน้าหน่วยงานรายงานผล และแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ทราบทุกเดือน</p> <p><b>10. เสริมสร้างคุณค่าของหน่วยงานเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย</b></p> <p>ให้คิดสร้างสรรค์ ระดมความคิด จัดอบรมให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยให้ความรู้ในเรื่องที่มีความเชี่ยวชาญซึ่งเป็นภารกิจหลักของสำนัก รวมถึงให้ความรู้แก่บุคลากรในชุมชนและท้องถิ่น เพื่อเป็นการกระจายความรู้สู่ชุมชนตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยอีกด้วย</p> |

รายงาน ณ วันที่ 5 ตุลาคม 2560