

แผนปฏิบัติการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



คำนำ

แผนปฏิบัติราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแผนนำทางในการบริหารและพัฒนาสำนักฯ ซึ่งพิจารณาถึงความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ทั้งนี้ภายใต้การดำเนินงานตามนโยบายการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สายฝน เสกขุนทด ที่ให้นโยบายไว้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ รวมถึงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์การศึกษาแห่งชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระยะ 20 ปี และทิศทางการขับเคลื่อนของอธิการบดี

แผนปฏิบัติราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ประกอบด้วยเนื้อหา ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 กรอบแนวคิดการทำแผนปฏิบัติราชการ ส่วนที่ 2 ประวัติความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนที่ 3 แนวปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และส่วนที่ 4 การนำแผนปฏิบัติราชการไปสู่การปฏิบัติ

ทั้งนี้หวังว่าแผนปฏิบัติราชการฉบับนี้จะเป็นเครื่องมือนำทางให้กับหน่วยงานภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้นำไปใช้เพื่อเป็นกลไกและขับเคลื่อนการดำเนินงานพร้อมทั้งนี้สำนักฯ ได้จัดสรรงบประมาณประจำปีที่ตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาหน่วยงานไว้เพื่อนำไปสู่เป้าหมายตามวิสัยทัศน์ร่วมกันอย่างแท้จริง

หน่วยงานบริหารงานทั่วไป

กันยายน 2565

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ 1	
กรอบแนวคิดการวางแผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์	1
การแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์	3
ส่วนที่ 2	
ประวัติความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
ประวัติความเป็นมา	5
โครงสร้างการบริหารงาน	8
การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก	10
นโยบายการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
ส่วนที่ 3	
แนวปฏิบัติราชการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	17
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ	17
อัตลักษณ์ วัฒนธรรมองค์การ สมรรถนะหลัก ค่านิยมองค์กร ค่านิยม	18
แนวทางการบริหาร	17
1. แนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี	19
สารสนเทศเพื่อสร้างระบบนิเวศและระบบข้อมูลที่เอื้อต่อการทำงานสำนักวิทยบริการ	
และเทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยทั้งในเมืองและบางคล้า	
พร้อมการบริการอย่างมีเสถียรภาพและมีประสิทธิภาพ	
2. แนวทางการสนับสนุนการบริหารจัดการและการวางแผนเพื่อมุ่งสู่การเป็น	22
มหาวิทยาลัยดิจิทัล การบริหารจัดการระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการ	
คลังหน่วยกิต ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบการจัดการเรียนการสอน	
สำหรับคนทุกช่วงวัย และระบบบริหารจัดการที่รองรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล	
ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	
3. แนวทางการบูรณาการการทำงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	24
ระหว่างคณะและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในด้าน	
เทคโนโลยีสารสนเทศ	

สารบัญต่อ

	หน้า
4. แนวทางการแสวงหาแหล่งทุนและรายได้จากภายนอก เพื่อพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	24
5. แนวทางการบริหารพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	25
6. แนวทางการนำผลเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ รวมทั้งการให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากร และท้องถิ่น	25
ส่วนที่ 4 การนำแผนปฏิบัติราชการไปสู่การปฏิบัติ	43

ส่วนที่ 1

กรอบแนวคิดการกำหนดปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์มีสถานที่ปฏิบัติงานดั้งเดิมตั้งแต่เริ่มก่อตั้งอยู่ในอำเภอเมืองฉะเชิงเทราใกล้วัดโสธรวรารามวรวิหารสถานที่ประดิษฐานหลวงพ่อพุทธโสธรและกองพันทหารช่างที่ 2 (ค่ายศรีโสธร) มีสถานที่ปฏิบัติงานแยกกันเป็น 3 แห่งคือ

แห่งแรก ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 422 ถนนมรุพงษ์ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา บนเนื้อที่ 43 ไร่เศษเป็นที่ตั้งของสำนักงานอาคารเรียนอาคารปฏิบัติการและอาคารที่ทำการต่าง ๆ

แห่งที่สอง ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 40 ถนนศรีโสธรตัดใหม่ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา มีพื้นที่ประมาณ 17 ไร่เป็นพื้นที่ซึ่งได้รับบริจาคและจัดซื้อเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาเกษตรศาสตร์ปัจจุบันได้เปลี่ยนมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาดนตรีและเป็นบริเวณที่พักอาศัยของข้าราชการพนักงานของมหาวิทยาลัย

แห่งที่สาม ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 6 หมู่ 4 ตำบลหัวไทร อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา มีพื้นที่ประมาณ 500 ไร่เป็นที่สาธารณประโยชน์ซึ่งกระทรวงมหาดไทยอนุมัติให้ใช้เป็นที่ตั้งของมหาวิทยาลัยฯ เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม พ.ศ. 2539

สถานที่แห่งแรกนี้เดิมเป็นที่ตั้งของโรงเรียนฝึกหัดครูกรรมชายซึ่งต่อมาเมื่อโรงเรียนย้ายไปตั้งใหม่ที่จังหวัดปราจีนบุรีทางราชการจึงได้ขยายสถานที่เดิมให้กว้างขึ้นโดยขอที่ดินจากการทหารและจัดซื้อเพิ่มเติมสร้างหอนอนและเรือนพักครูแล้วย้ายนักเรียนสตรีแผนกฝึกหัดครูซึ่งเรียนรวมอยู่กับนักเรียนสตรีประจำจังหวัดฉะเชิงเทรา “ดัดดรุณี” มาเรียนแทนในปี พ.ศ. 2483 โดยใช้ชื่อโรงเรียนว่า “**โรงเรียนฝึกหัดครูประกาศนียบัตรจังหวัด**” เปิดสอนหลักสูตรครูประกาศนียบัตรจังหวัด (ครู ว.) จึงถือได้ว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ได้ถือกำเนิดในปี พ.ศ. 2483 จากนั้นก็ได้พัฒนาเปลี่ยนแปลงมาโดยลำดับกล่าวคือ

พ.ศ. 2485 ได้เปิดสอนหลักสูตรครูประชาบาล (ป.ป.) และเปลี่ยนชื่อเป็น “**โรงเรียนสตรีฝึกหัดครูฉะเชิงเทรา**” แต่ต่อมาได้ตัดหลักสูตรครูประชาบาลและหลักสูตรครูประกาศนียบัตรจังหวัดออกปีละชั้นจนหมดในปี พ.ศ. 2491 และ พ.ศ. 2495 ตามลำดับ

พ.ศ. 2493 เปิดสอนหลักสูตรครูมูลและในปี พ.ศ. 2494 เปิดสอนหลักสูตรฝึกหัดครูประถม (ป.ป.) ซึ่งเป็นการเปิดสอนนักเรียนฝึกหัดครูป.ป. หญิงเป็นครั้งแรกในส่วนภูมิภาคของไทย

ในระยะนี้เองที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้จังหวัดฉะเชิงเทราเป็นสถานที่ทดลองปรับปรุง ส่งเสริมการศึกษาโดยความร่วมมือขององค์การระหว่างประเทศหลายองค์การได้แก่องค์การอาหารและ เกษตรแห่งสหประชาชาติ (FAO) องค์การบริหารความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งอนามัยโลก (WHO) องค์การบริหารความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งสหรัฐอเมริกา (USOM) มีชาวต่างประเทศเข้ามาดำเนินงาน ในโครงการนี้จากหลายชาติคืออังกฤษสหรัฐอเมริกาเดนมาร์กนอร์เวย์สวีเดนออสเตรเลียนิวซีแลนด์แคนาดา อินเดียศรีลังกาและญี่ปุ่นในการนี้ทางโรงเรียนฝึกหัดครูฉะเชิงเทราได้ให้ความร่วมมือกับโครงการระหว่าง ประเทศโดยจัดสถานที่ไว้ส่วนหนึ่งสำหรับให้โรงเรียนต่างๆใช้เป็นสถานที่ประชุมการสาธิตการสอนโดย ผู้เชี่ยวชาญจากประเทศไทยและต่างประเทศ พ.ศ. 2498 มีการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรโดยใช้หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) แทนหลักสูตร ป.ป. โดยรับนักเรียนชายเข้าเรียนด้วยจึงเปลี่ยนชื่อจาก โรงเรียนสตรีฝึกหัดครูฉะเชิงเทราเป็น “โรงเรียนฝึกหัดครูฉะเชิงเทรา” สังกัดกรมการฝึกหัดครู

ตลอดเวลาที่ผ่านมาโรงเรียนฝึกหัดครูฉะเชิงเทราได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านอาคาร สถานที่และด้านการเรียนการสอนโดยได้รับการช่วยเหลือจากองค์การปรับปรุงส่งเสริมการศึกษาและ องค์การ ยูนิเซฟ (UNICEF) และได้มีโครงการฝึกหัดครูชนบทขึ้นในระยะนี้ด้วย

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2513 โรงเรียนฝึกหัดครูฉะเชิงเทราได้รับการสถาปนาเป็น “วิทยาลัยครูฉะเชิงเทรา” เปิดสอนถึงระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) ทั้ง นักศึกษาภาคปกติและภาคค่ำ (Twilight) ในด้านอาคารสถานที่ได้มีการก่อสร้างอาคารคอนกรีตเสริมเหล็ก แทนอาคารเรียนไม้ที่มีอยู่แต่เดิมและมีอาคารอื่นๆเพิ่มขึ้นตามลำดับ

พ.ศ. 2518 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 วิทยาลัยครูฉะเชิงเทรา จึง ได้รับการยกฐานะตามพระราชบัญญัติให้ผลิตครูได้ถึงระดับปริญญาตรีและให้มีภารกิจอื่น ๆ คือการ ค้นคว้าวิจัยทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรมการส่งเสริมวิทยฐานะครูและการอบรมครูประจำการ จึงได้มี โครงการอบรมครูประจำการ (อ.ค.ป.) ขึ้นโดยได้เปิดสอนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2522 จนถึง พ.ศ. 2530

ในปี พ.ศ. 2527 มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) และให้วิทยาลัยครู เปิด สอนสาขาวิชาต่าง ๆ ถึงระดับปริญญาตรีได้วิทยาลัยครูฉะเชิงเทราจึงเปิดสอนระดับปริญญาตรี ในสาขาวิชา การศึกษา (ค.บ.) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ (วท.บ.) สาขาวิชาศิลปศาสตร์ (ศศ.บ.) ทั้ง นักศึกษาภาคปกติและ นักศึกษาตามโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ในวันเสาร์-อาทิตย์

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535 กรมการฝึกหัดครูได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวพระราชทานนามวิทยาลัยครูว่า “สถาบันราชภัฏ” ตราเป็นพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏเมื่อ วันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2538 และประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกาเล่ม 112 ตอนที่ 4 ก วันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2538 วิทยาลัยครูฉะเชิงเทราจึงเปลี่ยนชื่อเป็น “สถาบันราชภัฏฉะเชิงเทรา”

ต่อมาในปี พ.ศ. 2539 กรมที่ดินกระทรวงมหาดไทยได้อนุมัติให้ใช้ที่ดินสาธารณประโยชน์ บริเวณ หนองกระเดือยหมู่ 4 ตำบลหัวไทรอำเภอบางคล้าจังหวัดฉะเชิงเทราเป็นที่ตั้งสถาบันราชภัฏฉะเชิงเทราศูนย์ บางคล้าตามหนังสือที่มท 0618/11964 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2539 และในปี พ.ศ. 2541 สมเด็จพระ เจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ได้ประทานนามสถาบัน ราชภัฏว่า

“สถาบันราชภัฏราชนครินทร์” สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้นำร่างพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนชื่อขึ้นทูลเกล้าฯถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงลงพระปรมาภิไธยประกาศใช้เป็นกฎหมายตามความในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกาเล่ม 115 ตอนที่ 72 ก เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม พ.ศ. 2541 สถาบันราชภัฏฉะเชิงเทราจึงเปลี่ยนชื่อเป็น“สถาบันราชภัฏราชนครินทร์”

พ.ศ. 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่มที่ 121 ตอนพิเศษ 23 ก. ลงวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2547 ทำให้สถาบันราชภัฏราชนครินทร์เปลี่ยนเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์” ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 เป็นต้นมาใช้อักษรย่อภาษาไทย “มรร” และใช้ชื่อภาษาอังกฤษ RAJABHAT RAJANAGARINDRA UNIVERSITY ตัวย่อ RRU

การแบ่งส่วนราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์



ภาพที่ 1 โครงสร้างมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

จากภาพที่ 1 โดยที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ออกกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนที่ 20 ก เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2548 รองรับความในมาตรา 6 และมาตรา 11 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ให้จัดส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ดังนี้

หน่วยงานวิชาการ

1. คณะครุศาสตร์
2. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. คณะวิทยาการจัดการ
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
6. คณะพยาบาลศาสตร์

หน่วยงานสนับสนุน

1. สำนักงานอธิการบดี
2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. สถาบันวิจัยและพัฒนา
5. ศูนย์ศิลปะ วัฒนธรรมและท้องถิ่น
6. สถาบันเศรษฐกิจพอเพียง
7. สถาบันพัฒนาศักยภาพกำลังคนแห่งอนาคต

จากนั้นในปี 2550 ได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ขึ้น โดยสภามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ประกาศจัดตั้งส่วนงานภายใน 3 หน่วย คือ 1) สถาบันพัฒนาคุณภาพครู 2) บัณฑิตวิทยาลัย และ 3) สถาบันเศรษฐกิจพอเพียง ทั้งนี้สภามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ในการประชุมครั้งที่ 10/2563 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2563 ออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ เรื่อง จัดตั้งสถาบันพัฒนาศักยภาพกำลังคนแห่งอนาคต ประกาศ ณ วันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2564 โดยยกเลิกประกาศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ เรื่อง จัดตั้งสถาบันพัฒนาคุณภาพครูเป็น ส่วนงานภายใน ฉบับลงวันที่ 16 ตุลาคม 2553 ซึ่งเป็นการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตามมาตรา 4 อีกทั้งให้มีการบริหารส่วนงานภายในตามข้อบังคับของสภาสถาบันอุดมศึกษาตามมาตรา 5 ต่อมาในการประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ครั้งที่ 11/2565 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2565 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์จึงออกประกาศ เรื่อง การยุบเลิกบัณฑิตวิทยาลัย ที่ 4/2565 ประกาศ ณ วันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565

บทที่ 2

ประวัติความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ มีภารกิจตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 คือ ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้เชิดชูภูมิปัญญาท้องถิ่นสร้างสรรค์ศิลปวิทยา เพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัยให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู โดยมีภาระหน้าที่ของมหาวิทยาลัยตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ดังนี้

1. แสวงหาความจริงเพื่อสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล
2. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกในความเป็นไทย มีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชน เพื่อช่วยให้คนในท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงการผลิตบัณฑิตดังกล่าว จะต้องให้มีจำนวนและคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิตบัณฑิตของประเทศ
3. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึก ความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ
4. เรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนาและนักการเมืองท้องถิ่น ให้มีจิตสำนึกประชาธิปไตย คุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชน และท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม
5. เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง
6. ประสานความร่วมมือและช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
7. ศึกษาและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นบาทและเทคโนโลยี สมัยใหม่ให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น รวมถึงการแสวงหาแนวทางเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล และยั่งยืน
8. ศึกษา วิจัย ส่งเสริมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติภารกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

ดังนั้น การขับเคลื่อนภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้บรรลุผลตามเป้าหมายและเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏดังกล่าว จำเป็นต้องอาศัยมาตรการและวิธีการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดแผนการปฏิบัติงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งปัจจุบันเป็นยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี การแข่งขัน สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ สำนักฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ไม่แน่นอนยากต่อการคาดการณ์มีความซับซ้อนและคลุมเครือค่อนข้างสูง การสนับสนุนการจัดการศึกษาในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงเช่นนี้จึงมีความท้าทายที่สำนักฯ ต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถก้าวข้ามความผันผวน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักฯ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ จัดเป็นหน่วยงานสนับสนุนการศึกษาที่บริการ 2 ด้าน ได้แก่ วิทยบริการ (ห้องสมุด) และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทย-บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเนื้อที่ 1,813 ตารางเมตร สร้างขึ้นในปี พ.ศ. 2517 ในอดีตถึงปัจจุบันการดำเนินงานด้านห้องสมุด บริหารจัดการโดยอาจารย์โปรแกรมวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แบ่งภาระหน้าที่ ดังนี้ งานบริการสารนิเทศ งานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง งานบำรุงรักษาทรัพยากรสารนิเทศ และวิทยบริการศูนย์บางคล้า เป็นหน่วยงานบริการสารสนเทศทางวิชาการที่สำคัญที่รวบรวมความรู้ทุกประเภท เพื่อช่วยส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาค้นคว้าการเรียนรู้ การสอน และการวิจัยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งเป็นปณิธานที่สำคัญของหน่วยงานวิทยบริการในการบริหารของหน่วยงานได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ โดยการมุ่งสนับสนุนและจัดให้มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและได้มาตรฐาน ซึ่งหน่วยงานวิทยบริการ มีนโยบายในการดำเนินงาน ดังนี้

1. จัดหาและบริการวัสดุห้องสมุด (วัสดุตีพิมพ์ วัสดุไม่ตีพิมพ์ และวัสดุอิเล็กทรอนิกส์)
- ให้ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอนและเกี่ยวข้อง
2. นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาจัดการ และให้บริการอย่างเพียงพอ
 3. สร้างและสะสมสารนิเทศทางวิชาการอย่างมีระบบ สะดวกต่อการใช้ และเผยแพร่
 4. จัดบรรยากาศการบริการให้ทันสมัย สะอาด สะดวก รวดเร็วและประหยัด โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ จัดบริการสารนิเทศด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และจัดบริการสารนิเทศที่มีคุณภาพ รวดเร็วเพียงพอ และยุติธรรมต่อผู้ใช้บริการ

พุทธศักราช 2541 มหาวิทยาลัยได้อาคารวิทยบริการหลังใหม่ สร้างที่ตำบลหัวไทร จังหวัดฉะเชิงเทรา งบประมาณแผ่นดิน จำนวน 37 ล้านบาท

พุทธศักราช 2543 งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการสภาประจำสถาบัน ให้เป็น “โครงการจัดตั้งสำนักพัฒนาและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ” มีบทบาทหน้าที่ และภารกิจด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและจัดการศึกษา

พุทธศักราช 2545 คณะกรรมการประจำสถาบันอนุมัติให้ “โครงการจัดตั้งสำนักพัฒนาและบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ” เป็น “สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พุทธศักราช 2545 เปลี่ยนชื่อจาก “หอสมุด” เป็น “โครงการจัดตั้งวิทยบริการ” หรือ “Academic Resource Center”

16 ธันวาคม 2545 สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏได้ขอประทานชื่อ “อาคารวิทยบริการ” ของสถาบันราชภัฏ 34 แห่ง จากสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาส ราชนครินทร์ พระองค์ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้อธิการบดีของสถาบันราชภัฏ 34 แห่ง เข้าเฝ้ารับประทานแผ่นนามอาคาร “บรรณราชนครินทร์” ในเวลา 19.00 น. ณ โรงแรมเทวราช จังหวัดน่าน

พุทธศักราช 2548 ได้มีการปรับปรุงกฎหมาย ว่าด้วยสถาบันราชภัฏ โดยประกาศใช้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 แทนพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 ในวันที่ 1 มีนาคม 2548 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 6 และมาตรา 11 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 จึงมีการปรับโครงสร้างโดยรวม 2 หน่วยงาน คือ “สำนักวิทยบริการ” และ “สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” รวมเป็น “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ” มาถึงปัจจุบัน

ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารสนเทศ แก่บุคลากร อาจารย์ นักศึกษา และประชาชนในท้องถิ่น ในการบริหารงานแบ่งเป็น 3 หน่วยงาน ได้แก่ 1) หน่วยงานบริหารทั่วไป 2) หน่วยงานวิทยบริการ และ 3) หน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีหัวหน้าหน่วยงานทั้ง 3 หน่วยงานกำกับติดตาม และรองผู้อำนวยการ 3 ท่าน เป็นผู้บริหารระดับต้น โดยบริหารงานโดยผู้อำนวยการสำนักฯ บุคลากรทั้ง 3 หน่วยงานรวมทั้งสิ้น 27 คน แบ่งเป็นหน่วยงานบริหาร 4 คน หน่วยงานวิทยบริการ 9 คน และหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 11 คน ให้บริการทั้ง 2 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ เมือง และ บางคล้า โดยแบ่งการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ เมือง

1.1 บริการด้านวิทยบริการ (หอสมุด) ให้บริการ ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ (หอสมุดกลาง) เป็นอาคาร 2 ชั้น ประกอบด้วยชั้นล่าง ให้บริการยืม-คืนหนังสือ มุมห้องสมุดคุณธรรม มุม ASEAN CONNER และห้องบริการหนังสือวิชาการ หมายเลข 000-900 ได้แก่ปรัชญา ศาสนา สังคม ภาษา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ส่วนชั้น 2 ให้บริการหนังสือพิมพ์ นิยาย วิจัย วิทยานิพนธ์ ศูนย์ข้อมูลสถาบันพระมหากษัตริย์ และศูนย์ข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดฉะเชิงเทราและภาคตะวันออก

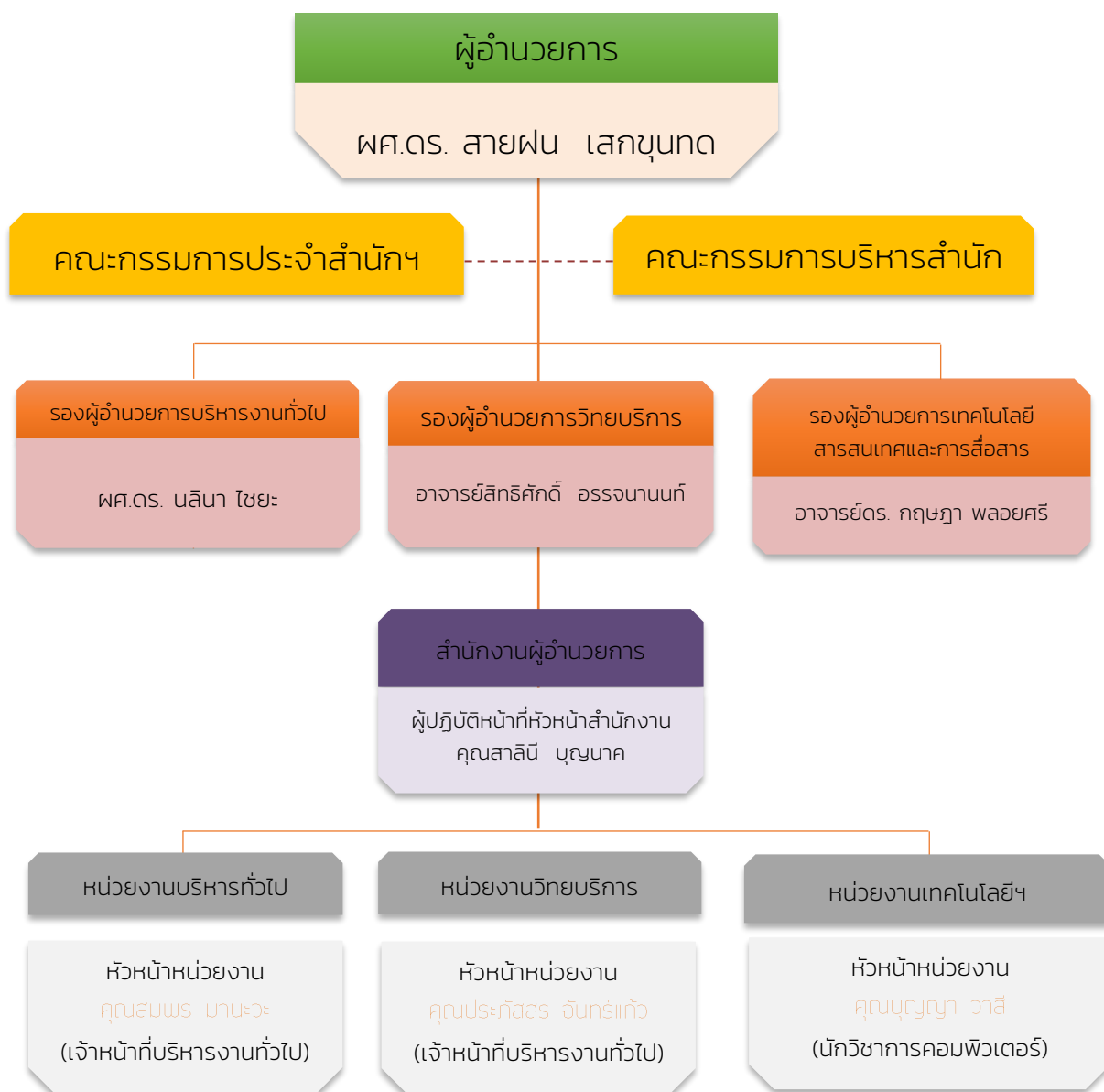
1.2 บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งเป็น 6 งาน ประกอบด้วย งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และโสตทัศนูปกรณ์ งานติดตั้งและซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ งานบริการและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ งานพัฒนาเว็บไซต์และสื่อมัลติมีเดีย งานพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ และโปรแกรมประยุกต์ และงานระบบเครือข่ายและระบบสื่อสาร ทุกงานมีบุคลากรให้บริการ ณ อาคาร 1 ชั้น 1

2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ บางคล้า

2.1 บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ณ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร 8) ให้บริการคอมพิวเตอร์และโสตทัศนูปกรณ์ งานระบบเครือข่ายและระบบสื่อสาร และงานติดตั้งและซ่อมบำรุง

2.2 บริการวิทยบริการ (หอสมุด) ให้บริการที่อาคารบรรณาราชนครินทร์ บริการยืม-คืน หนังสือ วิชาการทั่วไป หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วิทยานิพนธ์

โครงสร้างการบริหารงาน



ภาพที่ 2 โครงสร้างการบริหารงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานผู้อำนวยการ

นางสาวลิณี บุญนาค

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ



การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก ใช้หลักการวิเคราะห์บนพื้นฐานของข้อมูลที่ได้จากการประเมินตนเอง และโดยองค์กรต่าง ๆ เช่น จุดเด่น และโอกาสในการพัฒนา รายงานการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย วิเคราะห์ทิศทาง และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม และศักยภาพปัจจุบันของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strength)

- S1 ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ มียุทธศาสตร์และนโยบายในการบริหารที่ชัดเจน (M4)
- S1 บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการปฏิบัติงาน (M1)
- S3 บุคลากรมีค่านิยมที่ดี ความเชื่อความศรัทธา และมีความสามัคคี ในการทำงาน (M1)
- S4 โครงสร้างขององค์กรมีความชัดเจนเอื้อต่อการปฏิบัติงานอย่างคล่องตัวและเข้มแข็ง (S1)
- S5 ได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนภารกิจของสำนักวิทยบริการฯ (M2)
- S6 มีวิสัยทัศน์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างเพียงพอ (M3)
- S7 บุคลากรทำงานเป็นทีมอย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว (IT)
- S8 บุคลากรสำนักวิทยบริการมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านตามภาระงานของสำนักฯ
- S9 สำนักสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพ/สมรรถนะในวิชาชีพ

จุดอ่อน (Weakness)

- W1 สำนักฯ มีพื้นที่ให้บริการ 2 แห่ง คือ มรร. เมือง และ มรร. บางคล้า ทำให้ส่งผลกระทบต่อบริหารจัดการงบประมาณในการดำเนินการ และการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์
- W2 หมวดงบประมาณที่ได้รับสนับสนุนไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การใช้งาน
- W3 อุปกรณ์ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์มีการใช้งานนานเกินกว่าอายุการใช้งาน ทำให้เริ่มเสื่อมสภาพ
- W4 งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอต่อการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดจ้างการซ่อมบำรุงเครือข่ายและระบบ (MA) จัดซื้อโปรแกรมลิขสิทธิ์และการซื้อโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ สำหรับการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย
- W5 บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาอังกฤษและภาษาจีนส่งผลการให้บริการแก่ผู้รับบริการชาวต่างประเทศ
- W6 บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านทรัพย์สินทางปัญญา และกฎหมายลิขสิทธิ์
- W7 เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจนบุคลากรตามไม่ทัน
- W8 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ
- W9 บุคลากรไม่เพียงพอต่องานในปัจจุบัน ที่เพิ่มมากขึ้นตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย (IT)

สภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงาน

โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threats) เป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการวิเคราะห์พบดังนี้

โอกาส (Opportunity)

- O1 การกำหนดและดำเนินนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของแผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564-2570
- O2 โมเดลในการพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล Thailand 4.0 คือ การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม
- O3 มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างต่อเนื่อง
- O4 มหาวิทยาลัยอยู่ในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)
- O5 มีเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชน
- O6 ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนงานประจำ
- O7 กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมสนับสนุนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้านวิจัยและวิชาการ
- O8 ได้รับการส่งเสริมให้เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล “Digital University”

อุปสรรค (Threats)

- T1 ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในมหาวิทยาลัยไม่สามารถเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ ส่งผลต่อการนำข้อมูลมาใช้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง
- T2 มหาวิทยาลัยไม่มีระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร ทำให้การตัดสินใจต่าง ๆ ทำได้ล่าช้า
- T3 จำนวนนักเรียนน้อยลงส่งผลต่องบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาล
- T4 ด้วยสถานการณ์โควิด-19 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 ถึงปัจจุบัน ทำให้นักศึกษาต้องเรียนออนไลน์ที่บ้าน จึงไม่ได้ใช้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัยอย่างเต็มที่
- T5 นักศึกษา บุคลากร และบุคคลทั่วไปมีการใช้งานห้องสมุดน้อยลง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เทคโนโลยีสมัยใหม่ ส่งผลให้เกิดบริการด้านห้องสมุดและฐานข้อมูลออนไลน์
- T6 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรกับความต้องการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารไม่สอดคล้อง
- T7 เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอส่งผลให้อุปกรณ์บางอย่างไม่รองรับการทำงานปัจจุบัน
- T8 ระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง ไม่อำนวยความสะดวกในการใช้งานจริง โดยเฉพาะอุปกรณ์ทางด้านคอมพิวเตอร์
- T9 การเปลี่ยนแปลงของ พรบ. ด้านการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์

นโยบายการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สายฝน เสกขุนทด)

สรุปแนวทางการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปแนวทางการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แนวทางการบริหารและยุทธศาสตร์การบริหารสำนักวิทยบริการฯ

แนวทางการบริหาร	ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์
1. แนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศและระบบข้อมูลที่เอื้อต่อการทำงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยทั้งในเมืองและบางคล้า พร้อมการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ 1.1 ยกระดับคุณภาพทรัพยากรการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้
	กลยุทธ์
	1. จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปลอดภัย ครอบคลุม และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
	2. ปรับปรุงความเร็วและความเสถียรของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานของนักศึกษาและบุคลากร
	3. พัฒนาระบบตรวจสอบสถานะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการกำกับดูแลแบบ real-time และการแก้ปัญหาอย่างทันการณ์
	4. ปรับปรุงห้องศูนย์ข้อมูล (Data Center) ให้มีความปลอดภัยและสมรรถนะตามมาตรฐาน
	ยุทธศาสตร์ 1.2 การส่งเสริมคุณภาพการบริการในมิติอื่นๆ โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ
	กลยุทธ์
	1. สนับสนุนการพัฒนา Mobile Application เพื่อให้บริการนักศึกษาและบุคลากรในการเข้าถึงบริการที่สำคัญของ มจร.
	2. สนับสนุนการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบแจ้งซ่อมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
	3. สนับสนุนการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Cloud Computing, Mobile Computing มารองรับการทำงานของมหาวิทยาลัย

แนวทางการบริหาร	ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์
	ยุทธศาสตร์ 1.3 พลิกโฉมงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยด้วยบริการเชิงรุกและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์
	กลยุทธ์ 1. พัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (RRU e-Library) 2. พัฒนาระบบ Line Automatic Robot
	ยุทธศาสตร์ 1.4 พัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลแก่อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาเพื่อสร้างสรรค์ผลงานอย่างเป็นรูปธรรม
	กลยุทธ์ 1. พัฒนาศักยภาพแก่นำเพื่อยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล 2. ฝึกอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรและนักศึกษา 3. ทดสอบวัดระดับสมรรถนะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร และนักศึกษา 4. พัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ประสบการณ์ และทักษะด้าน ICT เพื่อสร้างความรับรู้ เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21
2. แนวทางการสนับสนุนการบริหารจัดการและการวางแผนเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล การบริหารจัดการระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนทุกช่วงวัย และระบบบริหารจัดการที่รองรับ	ยุทธศาสตร์ 2.1 สนับสนุนการบริหารจัดการและการวางแผนเพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล กลยุทธ์ 1. พัฒนาแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย นโยบายของกระทรวง อว. และนโยบายประเทศไทย 4.0 2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ คำนึงค่า เหมาะสม และปลอดภัย 3. สนับสนุนการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและการให้บริการ และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการบริหาร	ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	ยุทธศาสตร์ 2.2 สนับสนุนการบริหารจัดการระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต และระบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนทุกช่วงวัย
	กลยุทธ์ 1. ร่วมพิจารณาแพลตฟอร์ม / TOR / ข้อกำหนดการออกแบบระบบหรือข้อกำหนดการปฏิบัติงานของระบบ 2. เชื่อมโยงฐานข้อมูลสู่การบริหารจัดการและการเข้าถึงข้อมูลแบบรวมศูนย์ทั้งระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต ระบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนทุกช่วงวัย
	ยุทธศาสตร์ 2.3 สนับสนุนการบริหารจัดการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
	กลยุทธ์ 1. ปรับเปลี่ยนวิธีการส่งต่อ (Deliver) ความรู้ ทักษะ และเจตคติเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน 2. สนับสนุนการพัฒนาเนื้อหาการสอนทุกรายวิชาให้อยู่ในรูปแบบ Digitized 3. สร้างความร่วมมือร่วม learning platform เพื่อขยายการเข้าถึงบริการ และการส่งต่อเนื้อหาของรายวิชาสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ ทุกเวลา และทุกคน 4. สนับสนุนการพัฒนาห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom)
	ยุทธศาสตร์ 2.4 สนับสนุนระบบบริหารจัดการที่รองรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
	กลยุทธ์ 1. สนับสนุนมหาวิทยาลัยให้กำหนดหลักเกณฑ์ กลไก หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2. สนับสนุนให้อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยตระหนัก มีความรู้ และความเข้าใจในสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และปฏิบัติตามกฎหมาย

แนวทางการบริหาร	ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์
3. แนวทางการบูรณาการการทำงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างคณะและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ 3.1 บูรณาการประสานความร่วมมือมุ่งสู่ Digital University กลยุทธ์ 1. สนับสนุนและให้บริการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แก่คณะอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษ 2. สนับสนุนและให้บริการด้านระบบเครือข่ายฯ ทั้ง มรร.เมือง และ มรร. บางคล้า หอพัก บ้านพักบุคลากร และโรงเรียนสาธิต 3. จัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับการจัดการเรียนการสอน และการบริการการศึกษา 4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับ Uninet บริษัทเอกชน ภาคราชการ สถานประกอบการ สำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ เพื่อปฏิบัติการศึกษาและการเรียนรู้โดยการพลิกโฉมด้วยระบบดิจิทัล
4. แนวทางการแสวงหาแหล่งทุนและรายได้จากภายนอก เพื่อพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ 4.1 แสวงหาแหล่งทุนและรายได้จากภายนอก กลยุทธ์ 1. จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมด้านความฉลาดรู้ดิจิทัล ความฉลาดรู้สารสนเทศ ความฉลาดรู้สื่อ และการทดสอบสมรรถนะด้านดิจิทัล 2. ทำความร่วมมือกับจังหวัดฉะเชิงเทราในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐภายใต้โครงการเมืองอัจฉริยะ (Smart City)
5. แนวทางการบริหารพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ 5.1 พัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการฯ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กลยุทธ์ 1. สร้างแรงจูงใจโดยมีค่าตอบแทนพิเศษ เมื่อบุคลากรอบรมหลักสูตรๆ ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสามารถพัฒนานวัตกรรมหรือ Application ที่สนับสนุนการทำงาน หรือ ดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับสนับสนุนการเรียนรู้ และการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย 2. สร้างแรงจูงใจโดยมีค่าตอบแทนพิเศษ สามารถสอบใบรับรองผ่าน เพื่อยืนยันความสามารถ เช่น อบรมออนไลน์ผ่าน Google หรือ Coursera หลักสูตรด้าน Programming

แนวทางการบริหาร	ยุทธศาสตร์ / กลยุทธ์
	3. สร้างหลักสูตรอบรมภายในมหาวิทยาลัยจากผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้นๆ ให้แก่บุคลากร 4. สนับสนุนบุคลากรของมหาวิทยาลัยศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติม (Up Skill) และส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับใบรับรอง (Certificate) ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น ICDL Workforce basic เป็นต้น
6. แนวทางการนำผลเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ รวมทั้งการให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากร และท้องถิ่น	ยุทธศาสตร์ 6.1 มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาสังคมสู่ประเทศไทย 4.0 กลยุทธ์ 1. จัดทำ Rajabhat Dataset ของมหาวิทยาลัย ท้องถิ่น และเครือข่ายมหาวิทยาลัย เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับนำข้อมูลไปประกอบการวางแผนและบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ 2. พัฒนาระบบคลังข้อมูลของมหาวิทยาลัยให้มีข้อมูลแบบรวมศูนย์เพื่อวางแผนและตัดสินใจด้วย RRU BI System 3. พัฒนาศูนย์ฝึกอบรมและทดสอบสมรรถนะด้านดิจิทัลของจังหวัดฉะเชิงเทรา และพื้นที่โครงการ EEC 4. สนับสนุนการพัฒนา API (Application Programming Interface) เพื่อเชื่อมประสานระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย 5. สนับสนุนการพัฒนา University Application (U App.) ร่วมกับธนาคารกรุงไทย และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
รวม 6 แนวทาง	รวม 12 ยุทธศาสตร์ 49 กลยุทธ์

ส่วนที่ 3

แนวปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ปรัชญา

สนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ด้วยแหล่งการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนการจัดการศึกษา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานสนับสนุน บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)”

พันธกิจ

1

สนับสนุน**การจัดการศึกษา**ของมหาวิทยาลัย จัดหาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล และก้าวทันการพัฒนาประเทศตามนโยบาย

2

สนับสนุนทุก**พันธกิจของมหาวิทยาลัย**ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย ปลอดภัยจากภัยคุกคาม และมีความเสถียรภาพ ด้วย Digital Platform

3

สนับสนุนและ**พัฒนาบุคลากร**และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์บุคลากรในสถานประกอบการ และประชาชนทั่วไป ให้เป็นพลเมืองดิจิทัล

4

ให้**บริการวิชาการแก่สังคม**อย่างเป็นรูปธรรมและจัดให้สำนักฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความพร้อมในการให้บริการทรัพยากรทางการศึกษาหลากหลายรูปแบบ

5

กำกับบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้องไม่ละเมิดจริยธรรม ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ปฏิบัติงานตามกฎหมายต่างๆ และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

อัตลักษณ์

เป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยที่เน้น “บริการ คือ งานและความสุข ของคน ARIT”

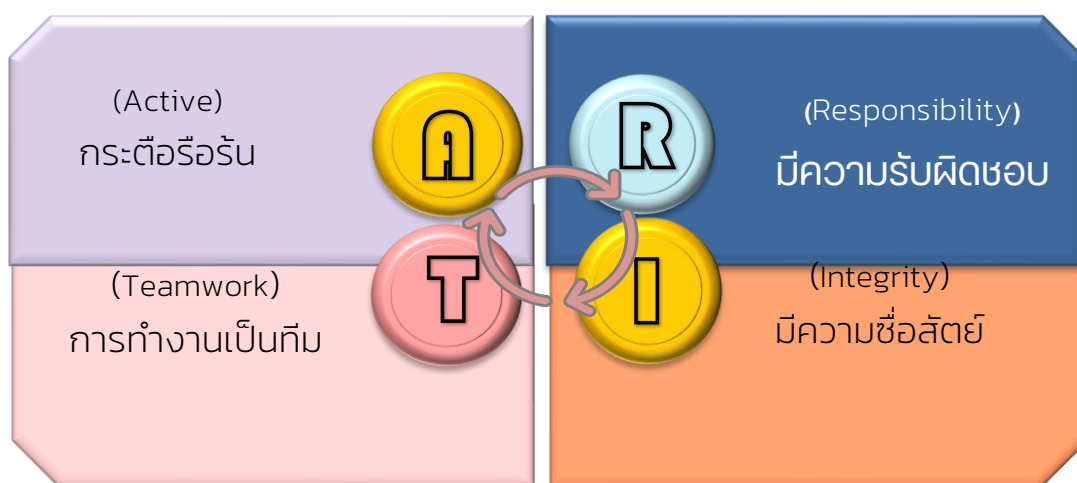
วัฒนธรรมองค์การ

ร่วมด้วยช่วยกันเพื่อบรรลุเป้าหมายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะหลัก

บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทุกคนปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของทางราชการ ร่วมแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยุ่งยากซับซ้อนได้ และสามารถจัดหมวดหมู่หนังสือได้ถูกต้องมาตรฐาน

ค่านิยมองค์กร



แนวทางการบริหาร

แนวทางการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ความสำเร็จ แบ่ง 6 แนวทาง ดังนี้

1. แนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างระบบนิเวศและระบบข้อมูลที่เอื้อต่อการทำงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยทั้งในเมืองและบางคล้า พร้อมการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

2. แนวทางการสนับสนุนการบริหารจัดการและการวางแผนเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล การบริหารจัดการระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนทุกช่วงวัย และระบบบริหารจัดการที่รองรับ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

3. แนวทางการบูรณาการการทำงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างคณะและการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. แนวทางการแสวงหาแหล่งทุนและรายได้จากภายนอก เพื่อพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ
5. แนวทางการบริหารพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. แนวทางการนำผลเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ รวมทั้งการให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากร และท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์ / กลยุทธ์

แนวทางการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. แนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างระบบนิเวศและระบบข้อมูลที่เอื้อต่อการทำงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและหน่วยงานอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยทั้งในเมืองและบางคล้า พร้อมการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 1.1 ยกระดับคุณภาพทรัพยากรการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้

เป้าประสงค์ ทรัพยากรการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปลอดภัย ครอบคลุม และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

กลยุทธ์

1. จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปลอดภัย ครอบคลุม และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
2. ปรับปรุงความเร็วและความเสถียรของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานของนักศึกษาและบุคลากร การจัดการเรียนการสอน และรองรับการทำงานของระบบบริการอื่นๆ
3. พัฒนาระบบตรวจสอบสถานะเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการกำกับดูแล แบบ real-time และการแก้ปัญหาอย่างทันการณ
4. ปรับปรุงห้องศูนย์ข้อมูล (Data Center) ให้มีความปลอดภัยและสมรรถนะตามมาตรฐาน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัย ปลอดภัย ครอบคลุม และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
2. ร้อยละของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ได้รับการทดแทน และการบริการดูแลและบำรุงรักษา (MA: Maintenance Service Agreement)
3. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์มีความเสถียรสูง (High Availability)
4. ห้องศูนย์ข้อมูล (Data Center) มีความปลอดภัยและสมรรถนะตามมาตรฐาน
5. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ยุทธศาสตร์ที่ 1.2 การส่งเสริมคุณภาพการบริการในมิติอื่นๆ โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ

เป้าประสงค์ คุณภาพการบริการในมิติอื่นๆ โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ

กลยุทธ์

1. สนับสนุนการพัฒนา Mobile Application เพื่อให้บริการนักศึกษาและบุคลากรในการเข้าถึงบริการที่สำคัญของมหาวิทยาลัย
2. สนับสนุนการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบแจ้งซ่อมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
3. สนับสนุนการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Cloud Computing, Mobile Computing รองรับการทำงานของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด

1. จำนวนระบบบริการนักศึกษาและบุคลากร
2. จำนวนระบบแจ้งซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบแจ้งซ่อมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ยุทธศาสตร์ที่ 1.3 พลิกโฉมงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยด้วยบริการเชิงรุกและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์

เป้าประสงค์ คุณภาพการบริการงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

กลยุทธ์

1. พัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (RRU e-Library)
2. พัฒนาระบบ Line Automatic Robot

ตัวชี้วัด

1. จำนวนระบบ Online Self-Check บริการยืมหนังสือด้วย Smart device และบริการคืนหนังสือด้วยตนเอง Self-Check in
2. จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และนิทรรศการออนไลน์
3. จำนวนระบบ Line Automatic Robot
4. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ยุทธศาสตร์ที่ 1.4 พัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลแก่อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาเพื่อสร้างสรรค์ผลงานอย่างเป็นรูปธรรม

เป้าประสงค์ อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษามีความรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความเป็นพลเมืองดิจิทัล (digital citizenship) ในด้านความฉลาดรู้ดิจิทัล (digital literacy) ความฉลาดรู้สารสนเทศ (information literacy) ความฉลาดรู้สื่อ (media literacy) เพื่อการเรียนรู้ (learning how to learn) ในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตลอดจนการมีพฤติกรรมที่สะท้อนการรู้คิด การกระทำ และจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้สื่อ และการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต อย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

กลยุทธ์

1. พัฒนาศักยภาพการแนะนำเพื่อยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy)
2. ฝึกอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร และนักศึกษา
3. ทดสอบวัดระดับสมรรถนะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร และนักศึกษา
4. พัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ประสบการณ์ และทักษะด้าน ICT เพื่อสร้างความรับรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของวิทยากรแนะนำที่มีสมรรถนะด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ที่กำหนด
2. ร้อยละของนักศึกษาที่มีสมรรถนะด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ที่กำหนด
4. จำนวนแพลตฟอร์ม/โครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างการเรียนรู้ประสบการณ์ และทักษะด้าน ICT เพื่อสร้างความรับรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21
5. จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสริมสร้างการเรียนรู้ประสบการณ์ และทักษะด้าน ICT เพื่อสร้างความรับรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

2. แนวทางการสนับสนุนการบริหารจัดการและการวางแผนเพื่อบ่มบ่มการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล การบริหารจัดการระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนทุกช่วงวัย และระบบบริหารจัดการที่รองรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ยุทธศาสตร์ที่ 2.1 สนับสนุนการบริหารจัดการและการวางแผนเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

เป้าประสงค์ พัฒนานโยบาย กฎระเบียบ และแนวทางปฏิบัติด้านดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การกำกับดูแลกลไกและกระบวนการให้มีธรรมาภิบาล ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเชื่อมโยงนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย นโยบายของกระทรวง อว.และนโยบายประเทศไทย 4.0
2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ คุ้มค่า เหมาะสม และปลอดภัย
3. สนับสนุนการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและ การให้บริการที่ออกแบบ และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1. จำนวนกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบดิจิทัล ตามมาตรฐานสากล
2. จำนวนและคุณภาพของระบบสารสนเทศที่พัฒนาสามารถใช้งานได้เหมาะสม ตอบสนองต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2.2 สนับสนุนการบริหารจัดการระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต และระบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนทุกช่วงวัย

เป้าประสงค์ เพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, สื่อบันทึกข้อมูล (Storage) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต ระบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนทุกช่วงวัยโดยประยุกต์ดิจิทัลเทคโนโลยี

กลยุทธ์

1. ร่วมพิจารณาแพลตฟอร์ม / TOR / ข้อกำหนดการออกแบบระบบหรือข้อกำหนดการปฏิบัติงานของระบบ
2. เชื่อมโยงฐานข้อมูลสู่การบริหารจัดการและการเข้าถึงข้อมูลแบบรวมศูนย์ทั้งระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต ระบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนทุกช่วงวัย

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของระบบที่ได้รับการอัปเดตข้อมูล สอบทานข้อมูล ตรวจสอบการเข้าถึง และผ่านเกณฑ์ประเมินการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล
2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ยุทธศาสตร์ที่ 2.3 สนับสนุนการบริหารจัดการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

เป้าประสงค์ ปรับวิธีการเรียนเปลี่ยนวิธีการสอนที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกคน
กลยุทธ์

1. ปรับเปลี่ยนวิธีการส่งต่อ (Deliver) ความรู้ ทักษะ และเจตคติเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน
2. สนับสนุนการพัฒนาเนื้อหาการสอนทุกรายวิชาให้อยู่ในรูปแบบ Digitized
3. สร้างความร่วมมือร่วม learning platform เพื่อขยายการเข้าถึง การบริการ และการส่งต่อเนื้อหาของรายวิชาสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ ทุกเวลา และทุกคน
4. สนับสนุนการพัฒนาห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom)

ตัวชี้วัด

1. จำนวนรายวิชาที่ทำการเรียนการสอน online เต็มรูปแบบ
2. จำนวนรายวิชา /ผู้ใช้ที่เพิ่มขึ้นในระบบ lms.rru.ac.th
3. จำนวนห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom)
4. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สอนและผู้เรียน อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ยุทธศาสตร์ที่ 2.4 สนับสนุนระบบบริหารจัดการที่รองรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

บุคคล พ.ศ. 2562

เป้าประสงค์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ทุกคนปฏิบัติตามหลักเกณฑ์
กลไก หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

กลยุทธ์

1. สนับสนุนมหาวิทยาลัยให้กำหนดหลักเกณฑ์ กลไก หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
2. สนับสนุนให้อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยตระหนัก มีความรู้ และความเข้าใจในสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และปฏิบัติตามกฎหมาย

ตัวชี้วัด

1. การกำหนดกลไก หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเสร็จก่อนกฎหมายมีผลบังคับใช้
2. จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลเป็นศูนย์
3. จำนวนความรับผิดทางแพ่ง โทษอาญา และโทษทางปกครองของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นศูนย์

3. แนวทางการบูรณาการการทำงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างคณะและ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3.1 บูรณาการประสานความร่วมมือมุ่งสู่ Digital University

เป้าประสงค์ ระดมทรัพยากรและความเชี่ยวชาญเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

กลยุทธ์

1. สนับสนุนและให้บริการการจัดการเรียนการสอนออนไลน์แก่คณะ อาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ
2. สนับสนุนและให้บริการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารทั้ง มรร.เมือง และ มรร. บางคล้า แก่หน่วยงานต่างๆ คณะ หอพัก บ้านพักบุคลากร อาคารบางปะกง ปาร์ค และโรงเรียนสาธิต
3. จัดซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับการจัดการเรียนการสอน และการบริการการศึกษา
4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับ Uninet บริษัทเอกชน ภาคราชการ สถานประกอบการ สำนักวิทยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ และสำนักหอสมุดของมหาวิทยาลัยต่างๆ เพื่อปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้โดยการพลิกโฉมด้วยระบบดิจิทัล (Digitalization for Educational and Learning Reform)

ตัวชี้วัด

1. การกำหนดกลไก หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเสร็จก่อนกฎหมายมีผลบังคับใช้
2. จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลเป็นศูนย์
3. จำนวนความรับผิดทางแพ่ง โทษอาญา และโทษทางปกครองของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นศูนย์

4. แนวทางการแสวงหาแหล่งทุนและรายได้จากภายนอก เพื่อพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4.1 แสวงหาแหล่งทุนและรายได้จากภายนอก

เป้าประสงค์ แสวงหาทุนและรายได้เพื่อพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

1. จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมด้านความฉลาดรู้ดิจิทัล (digital literacy) ความฉลาดรู้สารสนเทศ (information literacy) ความฉลาดรู้สื่อ (media literacy) และการทดสอบสมรรถนะด้านดิจิทัล

2. ให้ความร่วมมือกับจังหวัดฉะเชิงเทราในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐภายใต้โครงการเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

ตัวชี้วัด ร้อยละของทุนและรายได้ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีงบประมาณ

5. แนวทางการบริหารพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5.1 พัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น

กลยุทธ์

1. สร้างแรงจูงใจโดยมีค่าตอบแทนพิเศษ เมื่อบุคลากรอบรมหลักสูตรๆ ที่เกี่ยวข้องข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสามารถพัฒนานวัตกรรมหรือ Application ที่สนับสนุนการทำงาน หรือดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับสนับสนุนการเรียนรู้ และการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย
2. สร้างแรงจูงใจโดยมีค่าตอบแทนพิเศษ สามารถสอบใบรับรอง (Certificate) ผ่าน เพื่อยืนยันความสามารถ เช่น อบรมออนไลน์ผ่าน Google หรือ Coursera หลักสูตรด้าน Programming
3. สร้างหลักสูตรอบรมภายในมหาวิทยาลัยจากผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้นๆ ให้แก่บุคลากร
4. สนับสนุนบุคลากรของมหาวิทยาลัยศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติม (Up Skill) และส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับใบรับรอง (Certificate) ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น ICDL Workforce basic เป็นต้น

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ร้อยละของบุคลากรที่สอบผ่านได้รับใบรับรอง (Certificate) ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน
3. ร้อยละของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือ นวัตกรรม หรือ Application ที่สนับสนุนการทำงาน หรือ ดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับสนับสนุนการเรียนรู้ และการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่พัฒนาใหม่หรือปรับปรุงจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

6. แนวทางการนำผลเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ รวมทั้งการให้บริการแก่นักศึกษา บุคลากร และท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 6.1 มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาสังคมสู่ประเทศไทย 4.0

เป้าประสงค์ มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาสังคมสู่ประเทศไทย 4.0

กลยุทธ์

1. จัดทำ Rajabhat Dataset ของมหาวิทยาลัย ท้องถิ่น และเครือข่ายมหาวิทยาลัย เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) และจัดทำ Dashboard สำหรับนำไปประกอบการวางแผนและบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ของมหาวิทยาลัยให้มีข้อมูลแบบรวมศูนย์เพื่อวางแผนและตัดสินใจด้วย RRU BI System
3. พัฒนาศูนย์ฝึกอบรมและทดสอบสมรรถนะด้านดิจิทัลของจังหวัดฉะเชิงเทรา และพื้นที่โครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)
4. สนับสนุนการพัฒนา API (Application Programming Interface) เพื่อเชื่อมประสานระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
5. สนับสนุนการพัฒนา University Application (U App.) ร่วมกับธนาคารกรุงไทย และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ตัวชี้วัด

1. การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น
2. ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
3. จำนวน API เพื่อเชื่อมประสานระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น
4. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ทุกระบบ อยู่ในระดับมากขึ้นไป

ผังแสดงความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์แผนการศึกษาแห่งชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ยุทธศาสตร์จังหวัด ทิศทางการขับเคลื่อนของอธิการบดี และทิศทางการบริหารผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

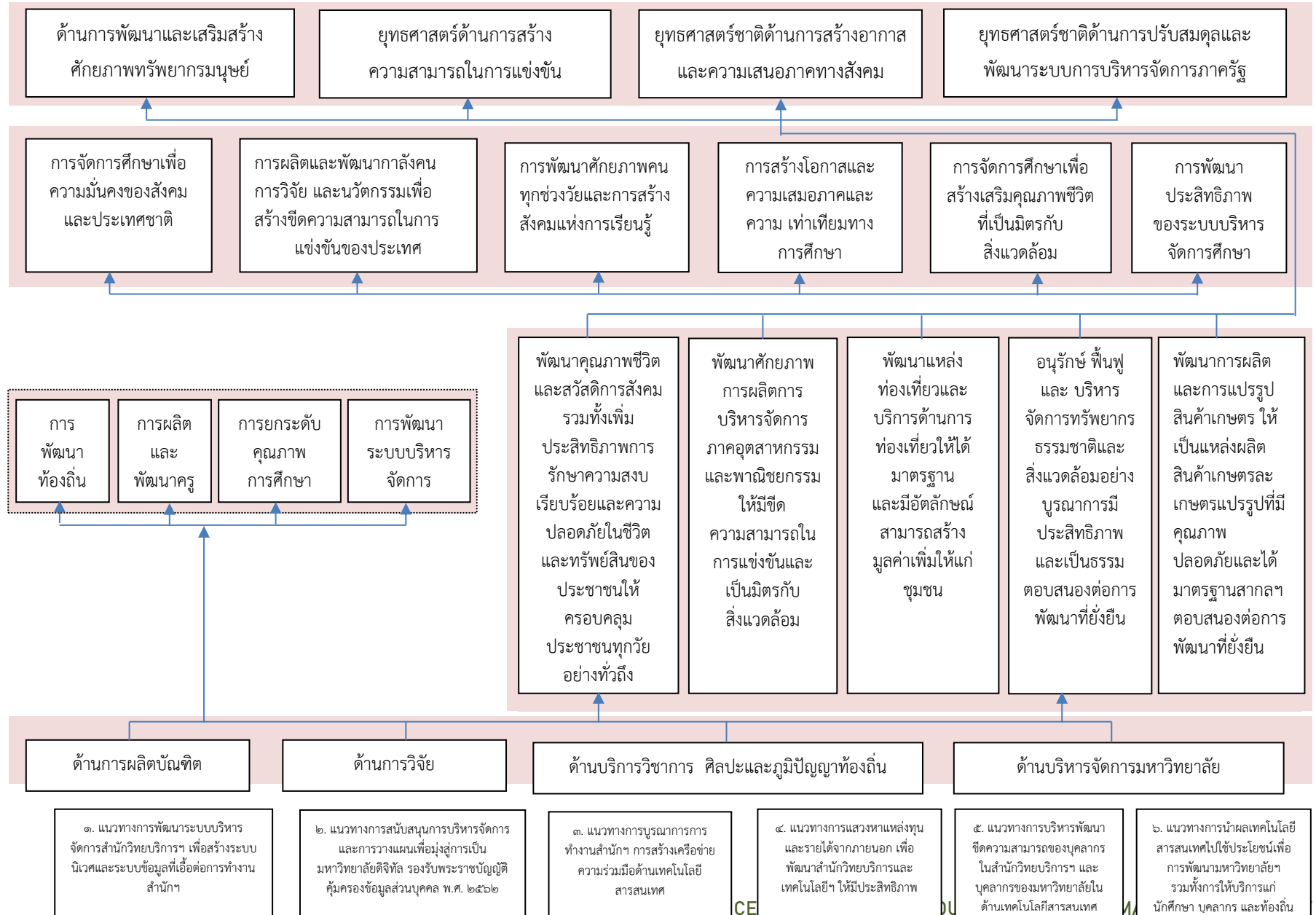
ยุทธศาสตร์ชาติ
13 ต.ค. 2561

ยุทธศาสตร์
แผนการศึกษา
แห่งชาติ

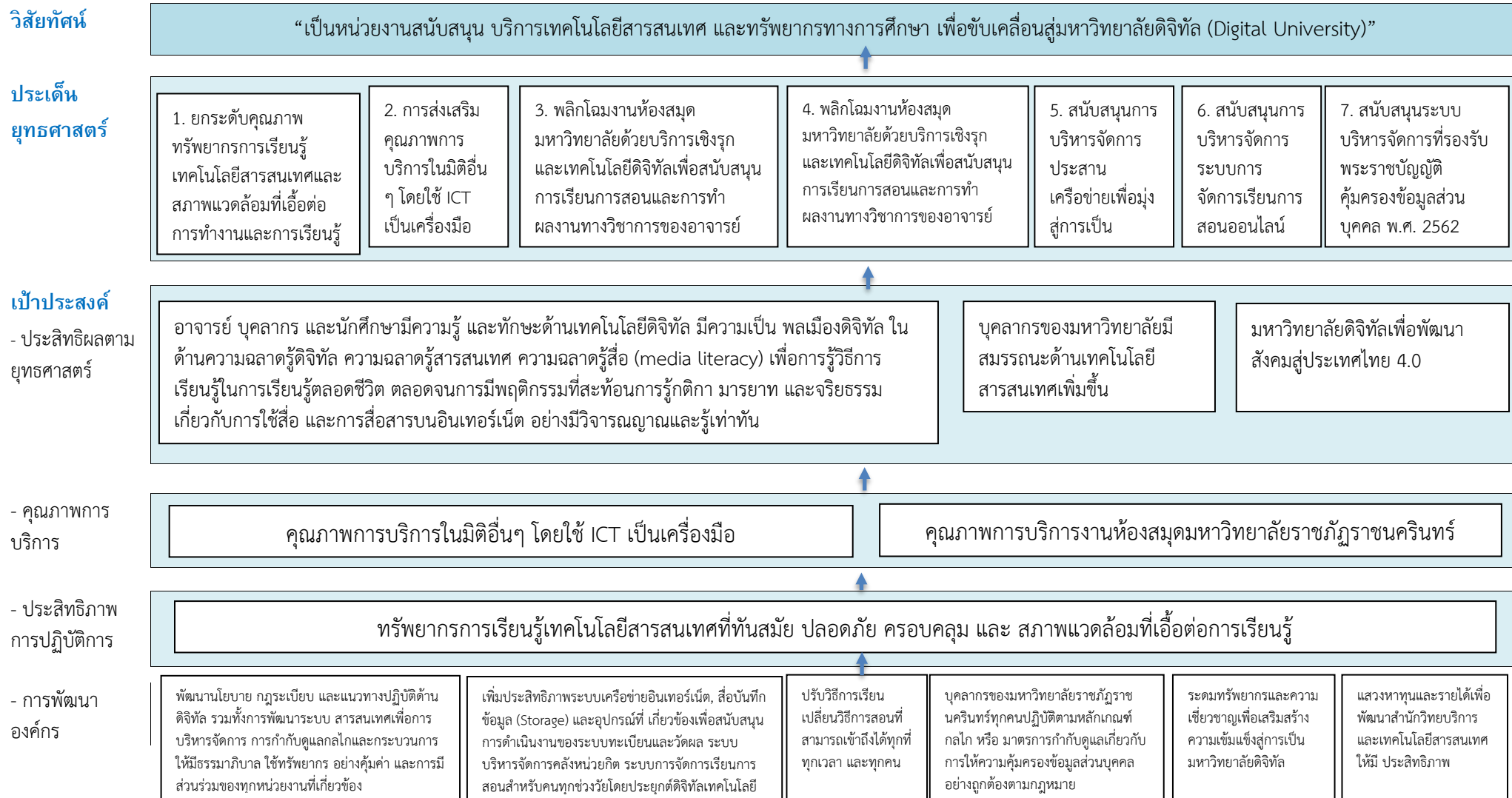
ยุทธศาสตร์
มรภ. ระยะ
20 ปี

ทิศทางการขับเคลื่อน
ของอธิการบดี

ทิศทางการบริหาร
ผู้อำนวยการ



ผังแสดงความเชื่อมโยงของวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์



**ความเชื่อมโยงระหว่างพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
กับพันธกิจยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

วิสัยทัศน์ (VISION) : “เป็นหน่วยงานสนับสนุน บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)”

พันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา	พันธกิจ (Mission)	ยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	เป้าประสงค์ (Goal)
1. ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรมเชี่ยวชาญในศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคตะวันออก ตอบสนองความต้องการของสังคมและการพัฒนาประเทศตามนโยบายประเทศไทย 4.0 รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา	1. สนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล และก้าวทันการพัฒนาประเทศตามนโยบายประเทศไทย 4.0	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพทรัพยากรการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้	1. อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษามีความรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความเป็นพลเมืองดิจิทัล ในด้านความฉลาดรู้ดิจิทัล ความฉลาดรู้สารสนเทศ ความฉลาดรู้สื่อ (media literacy) เพื่อการเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตลอดจนการมีพฤติกรรมที่สะท้อนการรู้คิด การมารยาท และจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้สื่อ และการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต อย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน
		ยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุนการบริหารจัดการประสานเครือข่ายเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	2. มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาสังคมสู่ประเทศไทย 4.0
			3. ระดมทรัพยากรและความเชี่ยวชาญเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. สร้างงานวิจัยและนวัตกรรมบนฐานทรัพยากรและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	2. สนับสนุนทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย ปลอดภัยจากภัยคุกคาม และมีความเสถียรภาพ ด้วย Digital Platform	ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการบริหารจัดการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, สื่อบันทึกข้อมูล (Storage) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต ระบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนทุกช่วงวัยโดยประยุกต์ดิจิทัลเทคโนโลยี
			2. ปรับวิธีการเรียนเปลี่ยนวิธีการสอนที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกคน

พันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา	พันธกิจ (Mission)	ยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)	เป้าประสงค์ (Goal)
3. พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ท้องถิ่น ตอบสนองความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น ตามศาสตร์พระราชาให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ต่อเนื่องและยั่งยืน	3. สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรและ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราช นครินทร์ บุคลากรในสถานประกอบการ และประชาชนทั่วไป ให้เป็นพลเมืองดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมคุณภาพการบริการใน มิติอื่นๆ โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ	คุณภาพการบริการในมิติอื่นๆ โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ
4. บริการวิชาการและประสานความร่วมมือ ระหว่างสถาบันการศึกษาชุมชนองค์กรทั้งในและ ต่างประเทศเพื่อการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นแห่ง ภาคตะวันออก ตลอดจนการพัฒนาและเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของผู้นำ ชุมชน ผู้นำศาสนา และนักการเมืองท้องถิ่น	4. ให้บริการวิชาการแก่สังคมอย่างเป็น รูปธรรมและจัดให้สำนักฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ ที่มี ความพร้อมในการให้บริการทรัพยากร ทางการศึกษาหลากหลายรูปแบบ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พลิกโฉมงานห้องสมุด มหาวิทยาลัยด้วยบริการเชิงรุกและเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอนและการทำ ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	1. บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศเพิ่มขึ้น 2. คุณภาพการบริการงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ราชนครินทร์
		ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลแก่ อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาเพื่อสร้างสรรค์ ผลงานอย่างเป็นรูปธรรม	1. ทรัพยากรการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปลอดภัย ครอบคลุม และ ภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการ เรียนรู้ 2. แสวงหาทุนและรายได้เพื่อพัฒนาสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศให้มี ประสิทธิภาพ
		ยุทธศาสตร์ที่ 7 สนับสนุนระบบบริหารจัดการที่ รองรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	1. พัฒนานโยบาย กฎระเบียบ และแนวทางปฏิบัติด้าน ดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ การกำกับดูแลกลไกและกระบวนการให้มีธรรมาภิ บาล ใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมของทุก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ทุกคน ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ กลไก หรือ มาตรการกำกับดูแล เกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างถูกต้อง ตามกฎหมาย
5. ทะนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม ภูมิปัญญา ท้องถิ่น	5. ทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และส่งเสริม ให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้อง ไม่ละเมิดจริยธรรม ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ปฏิบัติงานตามกฎหมายต่างๆ และคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล		

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

นโยบาย พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ ผู้รับผิดชอบ งบประมาณ

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานสนับสนุน บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

พันธกิจ : ให้บริการวิชาการแก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรมและจัดให้สำนักฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความพร้อมในการให้บริการทรัพยากรทางการศึกษาหลากหลายรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับคุณภาพทรัพยากรการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้

งบประมาณเงินรายได้ 10,344,723.00 บาท งบประมาณแผ่นดิน 500,000.00 บาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น 21,189,446.00 บาท จำนวน 5 โครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งงบประมาณ
เป้าประสงค์ : อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษามีความรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความเป็น พลเมืองดิจิทัล ในด้านความฉลาดรู้ดิจิทัล ความฉลาดรู้สารสนเทศ ความฉลาดรู้สื่อ (media literacy) เพื่อการเรียนรู้วิธีการเรียนรู้ในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตลอดจนการมีพฤติกรรมที่สะท้อนการรู้คิด การมารยาท และจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้สื่อ และการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ต อย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน							
1. จำนวนทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัย ปลอดภัย ครอบคลุม และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	100 เครื่อง	จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปลอดภัย ครอบคลุม และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	โครงการพัฒนาระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนทุกช่วงวัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน และความต้องการพัฒนาพื้นที่	โครงการจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน	รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	594,723.00	งบประมาณเงินรายได้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)	แหล่งงบประมาณ
2. ร้อยละของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ได้รับการทดแทน และการบริการดูแล และบำรุงรักษา (MA: Maintenance Service Agreement)	100 ร้อยละ		โครงการพัฒนาระบบบริหาร มหาวิทยาลัยแบบมีส่วนร่วมที่ ทันสมัยรวดเร็ว มี ประสิทธิภาพและรองรับการ เปลี่ยนแปลง	โครงการบริหารจัดการ หน่วยงานเทคโนโลยี สารสนเทศและจัดการงาน ระบบสารสนเทศ	รองผู้อำนวยการ เทคโนโลยี สารสนเทศฯ	1,500,000.00	งบประมาณเงินรายได้
4. ห้องศูนย์ข้อมูล (Data Center) มีความปลอดภัยและสมรรถนะตาม มาตรฐาน	1 ห้อง	ปรับปรุงห้องศูนย์ข้อมูล (Data Center) ให้มี ความปลอดภัยและ สมรรถนะตามมาตรฐาน	โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ การเป็น Digital University	โครงการจัดทำห้องศูนย์ข้อมูล มรร. (RRU. Data Center)	รองผู้อำนวยการ เทคโนโลยี สารสนเทศฯ	7,250,000.00	งบประมาณเงินรายได้
5. พัฒนาระบบตรวจตราสถานะเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการกำกับดูแล แบบ real-time และการแก้ปัญหาอย่าง ทันการณ์	1 ระบบ	พัฒนาระบบตรวจตรา สถานะเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับ การกำกับดูแล แบบ real-time และการ แก้ปัญหาอย่างทันการณ์	โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ การเป็น Digital University	โครงการบริหารจัดการ หน่วยงานเทคโนโลยี สารสนเทศและจัดการงาน ระบบสารสนเทศ	รองผู้อำนวยการ เทคโนโลยี สารสนเทศฯ	1,000,000.00	งบประมาณเงินรายได้
6. เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีเสถียรภาพ (ค่าเช่า NT ปีละ 500,000 บาท)	ช่องทาง	ปรับปรุงความเร็วและ ความเสถียรของระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการใช้งาน ของนักศึกษาและ บุคลากร การจัดการ เรียนการสอน และ รองรับการทำงานของ ระบบบริการอื่นๆ		โครงการเช่าใช้เครือข่ายวงจร ความเร็วสูง	รองผู้อำนวยการ เทคโนโลยี สารสนเทศฯ	500,000.00	งบประมาณแผ่นดิน

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

นโยบาย พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ ผู้รับผิดชอบ งบประมาณ

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานสนับสนุน บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

พันธกิจ : สนับสนุนทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย ปลอดภัยจากภัยคุกคาม และมีความเสถียรภาพ ด้วย Digital Platform

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมคุณภาพการบริการในมิติอื่นๆ โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ

งบประมาณแผ่นดิน 800,000.00 บาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น 800,000.00 บาท จำนวน 3 โครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ
เป้าประสงค์ : คุณภาพการบริการในมิติอื่นๆ โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ							
1. จำนวนระบบแจ้งซ่อมบำรุงระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบแจ้ง	1 ระบบ	สนับสนุนการพัฒนา ระบบแจ้งซ่อมบำรุง ระบบเครือข่าย	โครงการพัฒนา มหาวิทยาลัยสู่การเป็น Digital University	โครงการบริหารจัดการ หน่วยงานเทคโนโลยี	หัวหน้าหน่วยงาน เทคโนโลยี สารสนเทศ	-	งบประมาณเงิน รายได้

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ
ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้อง		อินเทอร์เน็ต และระบบ แจ้งซ่อม ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้อง		สารสนเทศและจัดการงาน ระบบสารสนเทศ			
2. ระบบ Cloud Computing รองรับ การทำงานของมหาวิทยาลัย	1 ระบบ	สนับสนุนการนำ เทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Cloud Computing, Mobile Computing รองรับการทำงานของ มหาวิทยาลัย		งบกลางมหาวิทยาลัยฯ	ผู้อำนวยการสำนัก วิทยบริการฯ	800,000.00	งบประมาณแผ่นดิน
3. ร้อยละผลการประเมินความพึง พอใจของผู้รับบริการและบุคลากร อยู่ ในระดับมากขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.50 ขึ้น ไป)	ร้อยละ 80	สนับสนุนการพัฒนา Mobile Application เพื่อให้บริการนักศึกษา และบุคลากร ในการเข้าถึงบริการที่ สำคัญของมหาวิทยาลัย	โครงการพัฒนา มหาวิทยาลัยสู่การเป็น Digital University	โครงการบริหารจัดการ หน่วยงานเทคโนโลยี สารสนเทศและจัดการงาน ระบบสารสนเทศ	รองผู้อำนวยการ เทคโนโลยี สารสนเทศฯ	-	-----

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

นโยบาย พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ ผู้รับผิดชอบ งบประมาณ

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานสนับสนุน บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

พันธกิจ : สนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย จัดหาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล และก้าวทันการพัฒนาประเทศตามนโยบายประเทศไทย 4.0

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พลิกโฉมงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยด้วยบริการเชิงรุกและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอนและการทำงานทางวิชาการของอาจารย์

งบประมาณเงินรายได้ 200,000.00 บาท งบประมาณแผ่นดิน 180,000.00 บาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น 380,000.00 บาท จำนวน 3 โครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ
เป้าประสงค์ : คุณภาพการบริการในมิติอื่นๆ โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ							
1. จำนวนระบบ Online Self-Check บริการยืมหนังสือด้วย Smart device และบริการคืนหนังสือด้วยตนเอง Self-Check in	-	พัฒนาห้องสมุดดิจิทัล (RRU e-Library)	โครงการพัฒนาระบบและกลไกการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนทุกช่วงวัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและความต้องการในการพัฒนาพื้นที่	โครงการดูแลบำรุงรักษาห้องสมุดอัตโนมัติ MATRIX	รองผู้อำนวยการวิทยบริการ	200,000.00	งบประมาณรายได้
2. จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และ นิตยสารออนไลน์	2 ฐานข้อมูล			โครงการจัดซื้อ eBooks	รองผู้อำนวยการวิทยบริการ	180,000.00	แผ่นดิน
3. จำนวนระบบ Line Automatic Robot	1 ระบบ	พัฒนาระบบ Line Automatic Robot	โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่การเป็น Digital University	โครงการระบบถาม-ตอบอัตโนมัติ “line lisa chatbot”	รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-----

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

นโยบาย พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ ผู้รับผิดชอบ งบประมาณ

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานสนับสนุน บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

พันธกิจ : สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์บุคลากรในสถานประกอบการ และประชาชนทั่วไป ให้เป็นพลเมืองดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลแก่อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาเพื่อสร้างสรรค์ ผลงานอย่างเป็นรูปธรรม

งบประมาณแผ่นดิน 526,400.000 บาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น 526,400.00 บาท จำนวน 6 โครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ
เป้าประสงค์ : 1. ทรัพยากรการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปลอดภัย ครบคลุม และ ภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 2. แสวงหาทุนและรายได้เพื่อพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มี ประสิทธิภาพ							
1. ร้อยละของวิทยากรแกนนำที่มี สมรรถนะด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ที่ กำหนด	ร้อยละ 85	พัฒนาวิทยากรแกนนำ เพื่อยกระดับ สมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy)	โครงการพัฒนาบุคลากรทุก ระดับเชิงรุก	โครงการอบรมวิทยากร แกนนำ	รองผู้อำนวยการ เทคโนโลยี สารสนเทศฯ	-	-----
2. ร้อยละของนักศึกษาทุกชั้นปีที่ผ่านมา การฝึกอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะ ด้านดิจิทัล (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	ร้อยละ 80	ฝึกอบรมเพื่อยกระดับ สมรรถนะด้านดิจิทัล		โครงการอบรมนักศึกษาและ สอวัตสมรรถนะด้านดิจิทัล	รองผู้อำนวยการ เทคโนโลยี สารสนเทศฯ	200,000.00	งบประมาณแผ่นดิน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ
3. ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ผ่านการฝึกอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	ร้อยละ 60	ให้กับบุคลากร และนักศึกษา	โครงการยกระดับขีดความสามารถของอาจารย์ให้มีสมรรถนะพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ	โครงการอบรมบุคลากรสายสนับสนุนและสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล	รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	86,400.00	งบประมาณแผ่นดิน
4. ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการฝึกอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	ร้อยละ 60	ทดสอบวัดระดับสมรรถนะด้านดิจิทัลให้กับบุคลากร และนักศึกษา	โครงการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเชิงรุก	โครงการอบรมนักบุคลากรสายวิชาการและสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล	รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	40,000.00	งบประมาณแผ่นดิน
5. ร้อยละของบุคลากรที่สอบผ่านได้รับใบรับรอง (Certificate) ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 30			โครงการสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร	รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	100,000.00	งบประมาณแผ่นดิน
6. ร้อยละของนักศึกษาชั้นปี 4 ที่ผ่านการสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล (เกณฑ์ผ่านร้อยละ 60)	ร้อยละ 90		โครงการพัฒนาบัณฑิตให้มีทักษะตามมาตรฐานและคุณวุฒิอาชีพมีสมรรถนะตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ	โครงการอบรมนักศึกษาและสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล	รองผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	100,000.00	งบประมาณแผ่นดิน

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

นโยบาย พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ ผู้รับผิดชอบ งบประมาณ

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานสนับสนุน บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

พันธกิจ : ให้บริการวิชาการแก่สังคมอย่างเป็นรูปธรรมและจัดให้สำนักฯ เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีความพร้อมในการให้บริการทรัพยากรทางการศึกษาหลากหลายรูปแบบ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 สนับสนุนการบริหารจัดการ ประสานเครือข่ายเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล

งบประมาณเงินรายได้ 45,000.00 บาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น 45,000.00 บาท จำนวน 5 โครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ
เป้าประสงค์ : 1. มหาวิทยาลัยดิจิทัลเพื่อพัฒนาสังคมสู่ประเทศไทย 4.0 2. ระดมทรัพยากรและความเชี่ยวชาญเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล							
1. จำนวนแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2565-2568 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์		พัฒนาแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เชื่อมโยงนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย นโยบายของกระทรวง อว.และนโยบายประเทศไทย ๔.๐	โครงการพัฒนาระบบบริหารมหาวิทยาลัยแบบมีส่วนร่วมที่ทันสมัย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง	โครงการปรับแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2566 – 2569)	รองผู้อำนวยการบริหารงานทั่วไป	15,000.00	งบประมาณเงินรายได้
2. จำนวนกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบดิจิทัล ตามมาตรฐานสากล	2 ฉบับ	ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ คุ่มค่าเหมาะสม และปลอดภัย	โครงการพัฒนาระบบการประเมินตามเกณฑ์ EdPEX	การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ	รองผู้อำนวยการบริหารงานทั่วไป	-	-

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ
3. ร้อยละคุณภาพของระบบ สารสนเทศที่สามารถใช้งานได้อย่าง เหมาะสม ตอบสนองต่อพันธกิจของ มหาวิทยาลัย	ร้อยละ 80	สนับสนุนการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร จัดการ การปฏิบัติงานและ การ ให้บริการที่ออกแบบ และใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	โครงการพัฒนา มหาวิทยาลัยสู่การ เป็น Digital University		รองผู้อำนวยการ เทคโนโลยี สารสนเทศ		
4. จำนวนเครือข่ายและหน่วยงาน ภายในที่ประสานความร่วมมือด้าน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ สารสนเทศ	22 หน่วยงาน	ประสานความร่วมมือด้าน ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสารสนเทศ	โครงการสร้าง เครือข่ายความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอก ในการพัฒนาชุมชน/ ท้องถิ่นและกำลังคน เพื่อรองรับการพัฒนา พื้นที่		รองผู้อำนวยการ บริหารงานทั่วไป		
5. ร้อยละผลการประเมินความพึง พอใจของผู้รับบริการและบุคลากร อยู่ในระดับมากขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.50 ขึ้นไป)	ร้อยละ 80	ประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ		การศึกษาความพึงพอใจใน การใช้บริการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	รองผู้อำนวยการ บริหารงานทั่วไป	30,000.00	งบประมาณเงิน รายได้

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

นโยบาย พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ ผู้รับผิดชอบ งบประมาณ

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานสนับสนุน บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

พันธกิจ : สนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย จัดหาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล และก้าวทันการพัฒนาประเทศตามนโยบายประเทศไทย 4.0

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการบริหารจัดการระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

งบประมาณเงินรายได้ 750,000.00 บาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น 750,000.00 บาท จำนวน 4 โครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ
เป้าประสงค์ : 1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, สื่อบันทึกข้อมูล (Storage) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต ระบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนทุกช่วงวัยโดยประยุกต์ดิจิทัลเทคโนโลยี 2. ปรับวิธีการเรียนเปลี่ยนวิธีการสอนที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกคน							
1. จำนวนห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom)	1 ห้องเรียน	สนับสนุนการพัฒนา ห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom)	โครงการพัฒนา มหาวิทยาลัยสู่การเป็น Digital University	โครงการพัฒนาห้องเรียน อัจฉริยะ (Smart Classroom)	รองผู้อำนวยการ เทคโนโลยี สารสนเทศ	750,000.00 (ยังไม่ได้รับ งบประมาณ)	-----
2. จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ สำหรับการจัดการเรียนการสอน และการบริการการศึกษา	4 ซอฟต์แวร์	ปรับเปลี่ยนวิธีการส่งต่อ (Deliver) ความรู้ ทักษะ และเจตคติเพื่อตอบสนอง ความต้องการของผู้เรียน	โครงการพัฒนา มหาวิทยาลัยสู่การเป็น Digital University	โครงการเข้าใช้ชุดโปรแกรม ไมโครซอฟท์	รองผู้อำนวยการ เทคโนโลยี สารสนเทศ	700,000.00	งบประมาณแผ่นดิน
3. ร้อยละของรายวิชาออนไลน์ที่ เปิดสอนเพิ่มขึ้นในระบบ lms.rru.ac.th	ร้อยละ 60	สนับสนุนการพัฒนาเนื้อหา การสอนทุกรายวิชาให้อยู่ใน รูปแบบ Digitized	โครงการผลิตบัณฑิต ให้มีสมรรถนะเป็นเลิศ		รองผู้อำนวยการ เทคโนโลยี สารสนเทศ	-	-----

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ
4. ร้อยละผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร อยู่ในระดับมากขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.50 ขึ้นไป)	ร้อยละ 80	เชื่อมโยงฐานข้อมูลสู่การบริหารจัดการและการเข้าถึงข้อมูลแบบรวมศูนย์ทั้งระบบ ทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต ระบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับคนทุก ช่วงวัย	โครงการพัฒนาระบบบริหารมหาวิทยาลัยแบบมีส่วนร่วมที่ทันสมัย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพและรองรับการเปลี่ยนแปลง		รองผู้อำนวยการ บริหารงานทั่วไป	-	-----

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

นโยบาย พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ ผู้รับผิดชอบ งบประมาณ

วิสัยทัศน์ : เป็นหน่วยงานสนับสนุน บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อขับเคลื่อนสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล (Digital University)

พันธกิจ : ทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้องไม่ละเมิดจริยธรรม ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ ปฏิบัติงานตามกฎหมายต่างๆ และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ยุทธศาสตร์ที่ 7 สนับสนุนระบบบริหารจัดการที่รองรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

งบประมาณแผ่นดิน 1,000,000.00 บาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น 1,000,000.00 บาท จำนวน 3 โครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ
เป้าประสงค์ : 1. เพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, สื่อบันทึกข้อมูล (Storage) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของระบบทะเบียนและวัดผล ระบบบริหารจัดการคลังหน่วยกิต ระบบการจัดการเรียนการสอน สำหรับคนทุกช่วงวัยโดยประยุกต์ดิจิทัลเทคโนโลยี 2. ปรับวิธีการเรียนเปลี่ยนวิธีการสอนที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกคน							
1. จำนวนกลไก หรือมาตรการ กำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเสร็จก่อนกฎหมายมีผลบังคับใช้	1 โครงการ	สร้างความรู้ความเข้าใจในสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	โครงการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเชิงรุก	โครงการ “การดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”	รองผู้อำนวยการวิทยบริการ	1,000,000.00	งบประมาณแผ่นดิน
2. จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล	-	สร้างความรู้และความเข้าใจในมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต้องนำมาใช้ร่วมกับองค์กร	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ			-	
3. จำนวนความรับผิดทางแพ่ง โทษอาญา และโทษทางปกครองของผู้ควบคุมข้อมูล ส่วนบุคคล	-	สร้างความรู้ในการปฏิบัติตามกฎหมาย และนำทักษะนั้นไปปรับใช้กับหน่วยงานของตนเอง				-	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 2566	กลยุทธ์	โครงการหลักภายใต้ แผนปฏิบัติการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565-2568)	โครงการย่อยระดับหน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	แหล่งงบประมาณ
หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล							

ส่วนที่ 4

การนำแผนปฏิบัติการราชการไปสู่การปฏิบัติ

การบริหารแผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสัมฤทธิ์ผลงาน จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารแผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ ดังนี้

1. เผยแพร่แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
2. หน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศโดยผู้บริหาร และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กำกับดูแลให้หน่วยงานดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ โดยหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตาม รวบรวมวิเคราะห์ สังเคราะห์แผนปฏิบัติการประจำปี เสนอต่อผู้บริหารตามลำดับขั้นเป็นรายไตรมาส

กลไกการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ มีกลไกติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักฯ ที่มีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ตัวแทนจากสภาคณาจารย์ และตัวแทนรองคณบดี
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีคณะกรรมการบริหารสำนักฯ เพื่อกำกับติดตามงาน/โครงการที่กำหนดไว้ตามแผนงาน/โครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
3. หน่วยงานภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหัวหน้าหน่วยงานเพื่อกำกับติดตามงาน/โครงการที่กำหนดไว้ตามแผนงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ARIT | RRU

OFFICE OF ACADEMIC RESOURCES AND INFORMATION TECHNOLOGY
RAJABHAT RAJANAGARINDRA UNIVERSITY