

รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการชุมชนดิจิทัล (DIGITAL COMMUNITY) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21
กิจกรรม “การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่
(ORGANIZATION MANAGEMENT TOWARD NEXT-GEN ORGANIZATION)”
วันเสาร์ที่ 16 และวันอาทิตย์ที่ 17 ธันวาคม 2566
ณ ห้องโฆคอนันต์ ชั้น 2 อาคารเรียนรวมและอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (เมือง)

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับอนุมัติให้ดำเนินโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม “การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบ มุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)” จากงบประมาณหมวดเงินอุดหนุน ผลผลิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวนเงิน 353,100 บาท (สามแสนห้าหมื่นสามพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ปัจจุบันด้วยเครื่องมือ Vision Builder ที่จะให้เห็นผลกระทบทั้งภายนอกและภายในองค์กรรวมถึงการส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงกันและกัน อย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการกำหนดขอบเขตของงานในแต่ละด้านและลำดับความสำคัญได้ครบถ้วน และเข้าใจตรงกันทั้งองค์กร (พิมพ์เขียวองค์กร Enterprise Blueprint) ตอบโจทย์ทั้ง VUCA และ BANI และประชาชนทุกช่วงวัยในพื้นที่ชุมชนเป้าหมายได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยเครื่องมือ Vision Builder โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือผู้บริหารและบุคลากรมหาวิทยาลัย ราชภัฏราชชนครินทร์ จำนวน 30 คน กำหนดการอบรมในวันเสาร์ที่ 16 และวันอาทิตย์ที่ 17 ธันวาคม 2566 เวลา 8.30 น. – 16.30 น. ณ ห้องโซคอนันต์ ชั้น 2 อาคารเรียนรวมและอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 30 คน และมีผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวน 21 คน

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณผู้บริหาร ที่ให้ความสำคัญสนับสนุนให้มีโครงการอบรมนี้ขึ้นมา และที่จะขาดไม่ได้คือบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยให้การดำเนินโครงการ ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คณะกรรมการดำเนินโครงการ

ธันวาคม 2566

สารบัญ

สารบัญ	ก
สารบัญภาพ	ข
สารบัญตาราง	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์โครงการ / กิจกรรมหลัก	2
กลุ่มเป้าหมาย / สถานที่ดำเนินโครงการ / วิธีดำเนินการ /	2
งบประมาณ / วันที่ในการดำเนินงาน / ผลที่คาดว่าจะได้รับ /	3
ผลที่คาดว่าจะได้รับ (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ)	
การติดตามและประเมินผล / ผู้รับผิดชอบโครงการ	5
บทที่ 2 วิธีดำเนินโครงการ	6
แผนการดำเนินโครงการ / การประชาสัมพันธ์	6
กำหนดการ	7
บทที่ 3 ผลการดำเนินโครงการ	9
ผลการดำเนินโครงการ / ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม	9
บทที่ 4 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	13
สรุปผล	13
ภาคผนวก	14

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
3.1	<p>ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม “การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)” จำแนกตามเพศ</p>	9

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	วิเคราะห์จำนวนและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	10
3.2	วิเคราะห์จำนวนและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน	10
3.3	วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม	11
4.1	ตารางแสดงผลการดำเนินโครงการ	13

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

จากสภาพแวดล้อมในปัจจุบันที่เกิดขึ้นมาโดยตลอด ตั้งแต่ ชาร์จ อีโบล่า PM2.5 COVID-19 แสดงให้เห็นตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และต่อไปในอนาคตยังมีสิ่งที่ไม่รู้อีกมากมายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งที่เกิดจากคน และ ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม (น้ำท่วม โลกร้อน แผ่นดินไหว) จนส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม ส่งผลกระทบต่อการทำงานและการให้บริการขององค์กรอย่างมาก ที่เรียกว่า VUCA (เกิดความผันผวนไม่แน่นอน ซับซ้อนและ คลุมเครือ) และยุค BANI มีความเปราะบางทั้งด้านคนและวงจรชีวิตของสินค้าบริการมีความสับสน เรือร่นว ไม่ได้เชื่อมกันแบบตรงไปตรงมา และไม่สามารถมองเห็นสถานการณ์รอบยอดได้ทั้งหมดซึ่งทุกผู้นำและองค์กรจะต้องปรับตัวให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะจะต้องปรับรูปแบบทางการดำเนินธุรกิจ การบริหารงาน การบริหารคน และที่ปฏิเสธไม่ได้ คือ การนำดิจิทัลมาใช้ให้ตรงกับงานอย่างคุ้มค่าและปลอดภัย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม “การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบ มุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)” การเรียนรู้เชิงปฏิบัติการนี้จะช่วยให้ ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ปัจจุบันด้วยเครื่องมือ Vision Builder ที่จะให้เห็นผลกระทบทั้งภายนอกและภายในองค์กรรวมถึงการส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงกันและกันอย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการกำหนดขอบเขตของงานในแต่ละด้านและลำดับความสำคัญได้ครบถ้วนและเข้าใจตรงกันทั้งองค์กร (พิมพ์เขียวองค์กรดิจิทัล Enterprise Blueprint) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้ความรู้และวิธีการออกแบบด้วยเครื่องมือ Enterprise Service Design ที่จะทำให้วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงเป็นขั้นเป็นตอนอย่างเป็น ระบบสู่การลดการทำงานที่ไม่จำเป็นออกไป สามารถระบุแหล่งข้อมูลที่เป็นต้องใช้ ในการเชื่อมโยงเข้าในกระบวนการทำงาน และวิเคราะห์การนำใช้เทคโนโลยีได้อย่างสมเหตุสมผล และเกิดความมั่นคงปลอดภัย และ ช่วยในการกำหนดแผนความสำเร็จเป็นระยะสั้นจนถึงระยะยาว พร้อมทั้งแผนการพัฒนาบุคลากรควบคู่ไปกับการ พัฒนาองค์กรไปด้วยกัน (Strategic Roadmap) ทั้งนี้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ เชื่อมโยงสู่การทำวิจัยการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรมหลัก

1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ปัจจุบันด้วยเครื่องมือ Vision Builder ที่จะให้เห็นผลกระทบทั้งภายนอกและภายในองค์กรรวมถึงการส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงกันและกัน อย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการกำหนดขอบเขตของงานในแต่ละด้านและลำดับความสำคัญได้ครบถ้วนและเข้าใจ ตรงกันทั้งองค์กร (พิมพ์เขียวองค์กร Enterprise Blueprint) ตอบโจทย์ทั้ง VUCA และ BANI

2. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ (ประชาชนทุกช่วงวัย) ในพื้นที่ชุมชนเป้าหมายได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยเครื่องมือ Vision Builder

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร และบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ จำนวน 30 คน

สถานที่ดำเนินโครงการ

ณ ห้องโฆคอนันต์ ชั้น 2 อาคารเรียนรวมและอำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

วิธีดำเนินการ

วงจรการควบคุมคุณภาพ	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน		
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม
P	- แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน - ประชุมคณะกรรมการ - ประสานงานด้านเอกสาร	✓ ✓	✓	
D	- ดำเนินงาน			✓
C	- ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินงาน			✓
A	- รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติงานที่ดีตามประเด็นความรู้และเผยแพร่			✓

งบประมาณ

จากงบประมาณหมวดเงินอุดหนุน ผลผลิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวนเงิน 353,100 บาท (สามแสนห้าหมื่นสามพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) ขอถัวเฉลี่ยจ่ายทุกรายการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าใช้จ่าย

- ค่าลงทะเบียน จำนวน 30 คน

เป็นเงิน 353,100 บาท

วันที่ในการดำเนินงาน

ในวันเสาร์ที่ 16 และวันอาทิตย์ที่ 17 ธันวาคม 2566 เวลา 8.30 น. – 16.30 น.

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
2. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถใช้ปัญญาประดิษฐ์เข้ามาวิเคราะห์และออกแบบงานต่าง ๆ ภายในองค์กร รวมถึงการออกแบบกระบวนการทำงานและผลผลิต การจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการวิเคราะห์ทักษะที่เกี่ยวข้องด้วยปัญญาประดิษฐ์

ผลที่คาดว่าจะได้รับ (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ)

1. ด้านผลผลิต (output)

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
ผู้เข้าร่วมโครงการประกอบด้วยผู้บริหาร มหาวิทยาลัย ผู้บริหารคณะ/ศูนย์/สถาบัน/ สำนัก และบุคลากรด้านแผนงานและ งบประมาณของหน่วยงาน จำนวน 30 คน	ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
การนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ นำมาใช้พัฒนาและปรับปรุงงานโดยใช้ ปัญญาประดิษฐ์ Generative AI ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถใช้ปัญญาประดิษฐ์เข้า มาวิเคราะห์และออกแบบงานต่าง ๆ ภายใน องค์กร รวมถึงการออกแบบกระบวนการทำงาน และผลผลิต การจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ การวิเคราะห์ ทักษะที่ เกี่ยว ข้อง ด้วย ปัญญาประดิษฐ์

2. ด้านผลลัพธ์ (outcome)

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้ใช้ประโยชน์
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบ มุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization) จำนวน 30 คน	ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	บุคลากร มหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ ทุกภาคส่วน
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้ใช้ประโยชน์
การนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ นำมาใช้พัฒนาและปรับปรุงงานโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ Generative AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	บุคลากรมหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ อย่างน้อย 30 คน มีความรู้ความเข้าใจในการนำปัญญาประดิษฐ์ Generative AI มาใช้ในการพัฒนางาน	บุคลากร มหาวิทยาลัย ราชภัฏราชนครินทร์ ทุกภาคส่วน

3. ด้านผลกระทบ (impact)

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	ระยะเวลาที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลง
บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์อย่างน้อย 30 คน มีความรู้ความเข้าใจในการนำปัญญาประดิษฐ์ Generative AI มาใช้ในการพัฒนางาน	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมนำความรู้จาก ปัญญาประดิษฐ์ Generative AI มาใช้ในการพัฒนางานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	ระยะเวลาที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลง
ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้รับความรู้และวิธีการออกแบบเครื่องมือ Enterprise Service Design ที่จะทำให้วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงเป็นขั้นตอนอย่างเป็นระบบสู่การลดการทำงานที่ไม่จำเป็น	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมนำเครื่องมือ Service Design มาวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การติดตามและประเมินผล

1. ผลประเมินจากแบบสอบถามความพึงพอใจออนไลน์
2. จากการสัมภาษณ์/สอบถามระหว่างการอบรม

ผู้รับผิดชอบโครงการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สายฝน เสกขุนทด ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยบริการฯ

บทที่ 2

วิธีดำเนินโครงการ

แผนการดำเนินโครงการ

โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม “การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)” มีแผนการดำเนินงานโครงการ ดังนี้

1. ขออนุมัติโครงการ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการฯ
3. ประชาสัมพันธ์ผู้บริหารคณะ/สถาบัน/ศูนย์/สำนัก เพื่อเข้าร่วมโครงการ
4. ดำเนินการโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม “การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)”
5. ส่งเอกสารเบิก - จ่าย จากงบประมาณตามกำหนดในโครงการฯ
6. สรุปผลการดำเนินงาน

การประชาสัมพันธ์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ได้แก่ Line Facebook และ Website และผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (doc.rru.ac.th)

กำหนดการ

วันเสาร์ที่ 16 ธันวาคม 2566

เวลา	เนื้อหา	วิทยากร/ผู้อภิปราย
08.30 – 09.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> - ลงทะเบียน - กล่าวรายงานความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของโครงการ - พิธีเปิด - บรรยายพิเศษ 	<p>ผศ. ดร. สายฝน เสกขุนทด</p> <p>ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยบริการฯ</p> <p>ผศ. ดร. พิภพทรา สิมะโรจนา</p> <p>รองอธิการบดี</p>
09.00 – 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยเครื่องมือ Vision Builder และการนำปัญหาประดิษฐ์เข้ามาวิเคราะห์และจัดทำเป้าหมายการทำงาน - การวิเคราะห์ผลกระทบทั้งภายนอกและภายในองค์กร รวมถึงการส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงกันและกันอย่างชัดเจน - กำหนดขอบเขตของงานในแต่ละด้านและลำดับความสำคัญของงาน - กิจกรรมกลุ่ม ฝึกทักษะการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มี dynamic และการกำหนดทิศทางองค์กรและขอบเขตของงานในแต่ละด้าน 	อ.दनัยรัฐ ธนบดีธรรมจารี
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 16.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> - เรียนรู้การทำพิมพ์เขียวองค์กรดิจิทัล (Enterprise Blueprint) ที่เป็นเครื่องมือสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กรดิจิทัล - การวิเคราะห์ การใช้ข้อมูล สู่นำมาใช้เทคโนโลยีร่วมกันและการนำใช้ปัญหาประดิษฐ์เข้ามาวิเคราะห์และจัดทำกระบวนการทำงานให้เป็นระบบ - กิจกรรมกลุ่ม ฝึกทักษะการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและการทำพิมพ์เขียวองค์กรให้เกิดความเข้าใจภาพรวมทั้งหมดให้ตรงกันแก่ทุกคนในองค์กรเพื่อวางทิศทางความก้าวหน้าต่อไป 	อ.दनัยรัฐ ธนบดีธรรมจารี

วันอาทิตย์ที่ 17 ธันวาคม 2566

เวลา	เนื้อหา	วิทยากร/ผู้อภิปราย
08.30 – 09.00 น.	- ลงทะเบียน	
09.00 – 12.00 น.	- เรียนรู้การออกแบบบริการ ด้วยความคิดสร้างสรรค์ การใช้ข้อมูลร่วมกัน และการเลือกใช้เทคโนโลยีตรง กับความต้องการอย่างเป็นระบบด้วย DT Worksheet - เรียนรู้การปรับปรุงงานเดิมให้กระชับ ลดความซ้ำซ้อนลง ใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ และมุ่งสู่ความสำเร็จได้ตรงเป้า รวมถึงการยกเลิกงานที่ไม่ก่อให้เกิดคุณค่า - การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการออกแบบกระบวนการ ทำงานวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดการผลผลิต รวมถึงการวิเคราะห์ทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงาน - กิจกรรมกลุ่ม ฝึกทักษะออกแบบบริการ และการปรับปรุง งานเดิมให้กระชับตรงประเด็น	อ.दनัยรัฐ ธนบดีธรรมจารี
12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 16.30 น.	- เรียนรู้การทำแผนที่นำทางเพื่อกำหนดความสำเร็จ ให้ ออกเป็นความสำเร็จระยะสั้นจนไปถึงระยะยาวด้วย Strategic Roadmap - หลักการวุฒิภาวะองค์กรดิจิทัลยุคใหม่ - กิจกรรมกลุ่มวุฒิภาวะองค์กร	อ.दनัยรัฐ ธนบดีธรรมจารี

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม

ช่วงเช้า เวลา 10.30 - 10.45 น.

ช่วงบ่าย เวลา 14.30 – 14.45 น.

บทที่ 3

ผลการดำเนินโครงการ

ผลการประเมินโครงการ

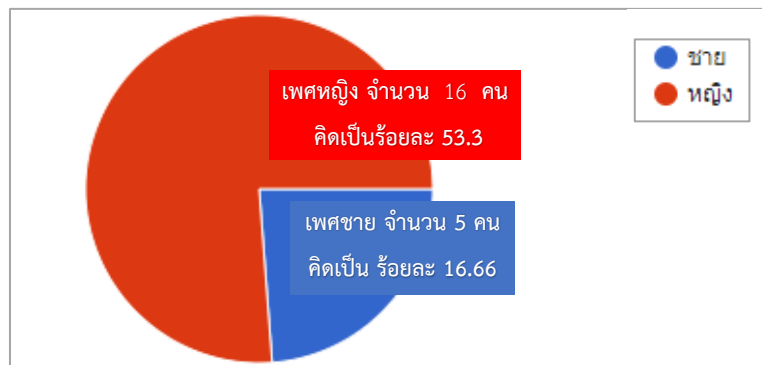
การสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม “การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)” ผู้รับผิดชอบโครงการได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน โดยเรียงลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์จำนวนและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินจากแบบประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 3.1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม “การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)” จำแนกตามเพศ

จากภาพที่ 3.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม “การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)” จำแนกตามเพศพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 30 คน โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 21 คน ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิงจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 เพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์จำนวนและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3.1 วิเคราะห์จำนวนและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน
1	รองอธิการบดี	2
2	รองคณบดี	5
3	ผู้อำนวยการ สถาบัน ศูนย์ สำนัก	3
4	รองผู้อำนวยการ สถาบัน ศูนย์ สำนัก	4
5	อาจารย์	6
6	บุคลากรสายสนับสนุน	1
	รวมทั้งสิ้น	21

ตารางที่ 3.2 วิเคราะห์จำนวนและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน

ที่	หน่วยงาน	จำนวน
1	คณะครุศาสตร์	3
2	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2
3	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1
4	คณะวิทยาการจัดการ	2
5	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2
6	สำนักงานอธิการบดี	4
7	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	1
8	ศูนย์ศิลปะ วัฒนธรรมและท้องถิ่น	2
9	สถาบันวิจัยและพัฒนา	2
10	สถาบันพัฒนาศักยภาพกำลังคนแห่งอนาคต	1
11	สถาบันเศรษฐกิจพอเพียง	1
	รวมทั้งสิ้น	21

ตารางที่ 3.3 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย	อันดับที่
ด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ				
1	กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการ และวัตถุประสงค์ของโครงการ	4.71	ดีมาก	4
2	ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	4.33	ดี	9
3	ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์	4.57	ดีมาก	7
4	สถานที่จัดโครงการมีความเหมาะสม	4.67	ดีมาก	5
สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ		4.57	ดีมาก	
ด้านการบรรยายของวิทยากร				
5	ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร	4.90	ดีมาก	1
6	การจัดลำดับเนื้อหาการบรรยายของวิทยากรมีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย	4.86	ดีมาก	2
7	การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา	4.76	ดีมาก	3
8	ความน่าสนใจในการดำเนินกิจกรรม	4.67	ดีมาก	5
สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านการบรรยายของวิทยากร		4.79	ดีมาก	
ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ				
9	มีความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำ การเปิดโอกาส ให้ซักถามหรือมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	4.62	ดีมาก	6
10	สิ่งที่ท่านได้รับการอบรมโครงการครั้งนี้ตรงตาม ความคาดหวังของท่านเป็นประโยชน์และสามารถนำไป ใช้ได้จริง	4.52	ดีมาก	8
สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ จากการเข้าร่วมโครงการ		4.57	ดีมาก	
สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม		4.66	ดีมาก	

จากตารางที่ 3.3 พบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม “การจัดการองค์การอย่างเป็นระบบ มุ่งสู่ ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)” จัดโดยสำนักวิทยบริการฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ จำนวน 21 คน ความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการครั้งนี้ อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.66

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 10 ข้อ แยกเป็นประเด็น คำถาม 3 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 ด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ ประกอบด้วย 4 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านการบรรยายของวิทยากร ประกอบด้วย 4 ข้อ และด้านที่ 3 ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย 2 ข้อ พบว่าหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ย **ลำดับที่หนึ่ง** คือ ความรอบรู้ในเนื้อหาของวิทยากร (ค่าเฉลี่ย 4.90) **ลำดับที่สอง** คือ การจัดลำดับเนื้อหาการบรรยายของวิทยากรมีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.86) **ลำดับที่สาม** คือ การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย 4.76) **ลำดับที่สี่** คือ กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการและวัตถุประสงค์ของโครงการ (ค่าเฉลี่ย 4.71) **ลำดับที่ห้า** มี 2 หัวข้อได้แก่ คือ สถานที่จัดโครงการมีความเหมาะสม และความน่าสนใจในการดำเนินกิจกรรม(ค่าเฉลี่ย 4.67) **ลำดับที่หก** คือ มีความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำ การเปิดโอกาส ให้ซักถามหรือมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 4.62) **ลำดับที่เจ็ด** คือ ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.57) **ลำดับที่แปด** คือ สิ่งที่ท่านได้รับจากการอบรมโครงการครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่านเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ได้จริง (ค่าเฉลี่ย 4.52) **ลำดับที่เก้า** คือ ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.33)

บทที่ 4

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผล

โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม “การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)” จากงบประมาณหมวดเงินอุดหนุนการผลิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จำนวนเงิน 353,100 บาท (สามแสนห้าหมื่นสามพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการกำหนดขอบเขตของงานในแต่ละด้านและลำดับความสำคัญของได้ครบถ้วนและเข้าใจตรงกันทั้งองค์กร (พิมพ์เขียวองค์กร Enterprise Blueprint) ตอบโจทย์ทั้ง VUCA และ BANI และประชาชนทุกช่วงวัยในพื้นที่ชุมชนเป้าหมายได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยเครื่องมือ Vision Builder

ตารางที่ 4.1 แสดงผลการดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน	ผล
เชิงปริมาณ :			
- จำนวนคนเข้าร่วมโครงการ	คน	30	30
เชิงคุณภาพ :			
- ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโดยภาพรวม	ระดับ	3.50	4.66

ข้อเสนอแนะ ให้ออกแบบจัดอบรมในวันทำงานปกติ

ภาคผนวก

- ก. หนังสือขออนุมัติโครงการ
- ข. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ
- ค. รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ
- ง. ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจโครงการ
- จ. ภาพการดำเนินการโครงการ

ก. หนังสือขออนุมัติโครงการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ที่ ๕๖ ๐๖๒๗.๐๔/๒๕๖๖

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21

กิจกรรม "การจัดการองค์การอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)"

เรียน อธิการบดี

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับมอบหมายจากอธิการบดีให้ดำเนินโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม "การจัดการองค์การอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Nex-Gen Organization)" การเรียนรู้เชิงปฏิบัติการนี้จะช่วยทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ปัจจุบันด้วยเครื่องมือ Vision Builder ที่จะให้เห็นผลกระทบทั้งภายนอกและภายในองค์กร รวมถึงการส่งผลกระทบต่อเบื้องหลังและกันอย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการกำหนดขอบเขตของงานในแต่ละด้านและลำดับความสำคัญได้ครบถ้วนและเข้าใจตรงกันทั้งองค์กร ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้ความรู้และวิธีการออกแบบด้วยเครื่องมือ Enterprise Service Design ที่จะทำให้วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงเป็นขั้นเป็นตอนอย่างเป็นระบบสู่การลดการทำงานที่ไม่จำเป็น

ในการนี้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงขออนุมัติดำเนินโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม "การจัดการองค์การอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)" ในวันที่เสาร์ที่ ๑๖ และวันอาทิตย์ที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๖ ณ ห้องโฆคอนันต์ ชั้น ๒ อาคารเรียนรวมและอำนวยการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาสิน บุญนาค)

ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

๕-๒๕๖๖

(ผศ.ดร.สาธิต เสถียรกุล)

๒ ธ.ค. ๒๕๖๖

เรียน อธิการบดี
เพื่อโปรดพิจารณา
๒ ธ.ค. ๒๕๖๖

อนุมัติ ผู้อำนวยการศูนย์ฯ

2 ธันวาคม 25๖๖

โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21
กิจกรรม "การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่
(Organization Management toward Next - Gen Organization)"

หลักการและเหตุผล

จากสภาพแวดล้อมในปัจจุบันที่เกิดขึ้นมาโดยตลอด ตั้งแต่ ซาร์ อีโบล่า PM2.5 COVID-19 แสดงให้เห็นตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน และต่อไปในอนาคต ยังมีสิ่งที่ไม่รู้อีกมากมายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งที่เกิดจากคน และธรรมชาติ/สิ่งแวดล้อม (น้ำท่วม โลกร้อน แผ่นดินไหว) จนส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม ส่งผลกระทบต่อการศึกษา และการให้บริการขององค์กรอย่างมาก ที่เรียกว่า VUCA (เกิดความผันผวนไม่แน่นอนซับซ้อนและคลุมเครือ) และยุค BANI (มีความเปราะบางทั้งด้านคนและวงจรชีวิตของสินค้า/บริการมีความสับสน เรื่องราวไม่ได้เชื่อมกันแบบตรงไปตรงมา และไม่สามารถมองเห็นสถานการณ์รอบขอตได้ทั้งหมด) ซึ่งทุกผู้นำและองค์กรจะต้องปรับตัวให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ โดยเฉพาะจะต้องปรับรูปแบบทางการดำเนินงาน การบริหารงาน การบริหารคน และที่ปฏิเสธไม่ได้ คือ การนำดิจิทัลมาใช้ให้ตรงกับงานอย่างคุ้มค่าและปลอดภัย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม "การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)" การเรียนรู้เชิงปฏิบัติการนี้จะช่วยให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ปัจจุบันด้วยเครื่องมือ Vision Builder ที่จะให้เห็นผลกระทบทั้งภายนอกและภายในองค์กรรวมถึงการส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการกำหนดขอบเขตของงานในแต่ละด้านและลำดับความสำคัญได้ครบถ้วนและเข้าใจตรงกันทั้งองค์กร (พิมพ์เขียวองค์กรดิจิทัล Enterprise Blueprint) ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้ความรู้และวิธีการออกแบบด้วยเครื่องมือ Enterprise Service Design ที่จะทำให้วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงเป็นขั้นเป็นตอนอย่างเป็นระบบสู่การลดการทำงานที่ไม่จำเป็นออกไป สามารถระบุแหล่งข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการเชื่อมโยงเข้าในกระบวนการทำงาน และวิเคราะห์การนำเทคโนโลยีได้อย่างสมเหตุสมผลและเกิดความมั่นคงปลอดภัย และช่วยในการกำหนดแผนความสำเร็จเป็นระยะสั้นจนถึงระยะยาวพร้อมทั้งแผนการพัฒนาบุคลากรควบคู่ไปกับการพัฒนาองค์กรไปด้วยกัน (Strategic Roadmap) ทั้งนี้ผู้เข้าร่วมการอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ เชื่อมโยงสู่การทำวิจัยการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์โครงการ/กิจกรรมหลัก

1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ปัจจุบันด้วยเครื่องมือ Vision Builder ที่จะให้เห็นผลกระทบทั้งภายนอกและภายในองค์กรรวมถึงการส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการกำหนดขอบเขตของงานในแต่ละด้านและลำดับความสำคัญขององค์กร (พิมพ์เขียวองค์กร Enterprise Blueprint) ครอบคลุมทั้ง VUCA และ BANI
2. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการ (ประชาชนทุกช่วงวัย) ในพื้นที่ชุมชนเป้าหมายได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยเครื่องมือ Vision Builder

กลุ่มเป้าหมาย (รวมจำนวน 45 คน)

1. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ จำนวน 22 คน
2. บุคลากรสายสนับสนุน (แผนงาน) จำนวน 15 คน
3. บุคลากรดำเนินงาน จำนวน 8 คน

ตารางแผนการดำเนินการโครงการ

กิจกรรมรอง	จำนวนเงิน	แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (บาท)			
		ไตรมาส 1 (ต.ค.66-ธ.ค.66)	ไตรมาส 2 (ม.ค.67-มิ.ค.67)	ไตรมาส 3 (เม.ย.67-มิ.ย.67)	ไตรมาส 4 (ก.ค.67-ก.ธ.67)
ดำเนินโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม "การจัดการองค์ความรู้ที่เป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)"	353,100.00	353,100.00			
รวม	353,100.00	353,100.00			

รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ

ผลผลิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

หมวดเงินอุดหนุน

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม "การจัดการองค์ความรู้ที่เป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)" หมวดเงินอุดหนุน จำนวนเงิน ค่าใช้จ่าย ค่าลงทะเบียน จำนวน 30 คน	353,100.00
รวมจำนวนเงินทั้งหมด	353,100.00

(ตามแนบท้ายเป็นสามพันร้อยบาทถ้วน)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ)

1) ด้านผลผลิต (output)

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. ผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารคณะ/ศูนย์/สถาบัน/สำนัก และบุคลากรด้านแผนงาน และงบประมาณของหน่วยงาน จำนวน 40 คน	ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. การนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการนำมาใช้พัฒนา และปรับปรุงงานโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ Generative AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถใช้ปัญญาประดิษฐ์เข้ามาวิเคราะห์ และออกแบบงานต่าง ๆ ภายในองค์กร รวมถึงการออกแบบกระบวนการทำงานและผลผลิต การจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการวิเคราะห์ที่กระทบเกี่ยวข้องด้วยปัญญาประดิษฐ์

2) ด้านผลลัพธ์ (outcome)

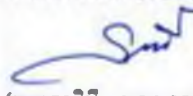
เป้าหมายเชิงปริมาณ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้ใช้ประโยชน์
1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบ มุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization) จำนวน 30 คน	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริงตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม	บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ทุกภาคส่วน
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้ใช้ประโยชน์
1. การนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ นำมาใช้พัฒนาและปรับปรุงงานโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ Generative AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้พัฒนาและปรับปรุงงานได้จริงด้วยปัญญาประดิษฐ์ Generative AI	บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ทุกภาคส่วน

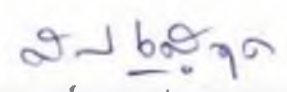
3) ด้านผลกระทบ (Impact)


เป้าหมายเชิงปริมาณ	ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	ระยะเวลาที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลง
1. บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ อย่างน้อย 40 คน มีความรู้ความเข้าใจในการนำ ปัญญาประดิษฐ์ Generative AI มาใช้ในการพัฒนางาน	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมนำความรู้จากปัญญาประดิษฐ์ Generative AI มาใช้ในการพัฒนางานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	ระยะเวลาที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลง
1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะมีความรู้และวิธีการ ออกแบบด้วยเครื่องมือ Enterprise Service Design ที่จะทำให้อุปกรณ์ปัญหาและความต้องการที่แท้จริงเป็นขั้นเป็นตอนอย่างเป็นระบบสู่การลดการทำงานที่ไม่จำเป็น	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมนำเครื่องมือ Enterprise Service Design มาวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การติดตามและประเมินผล

1. การประเมินความพึงพอใจจากแบบสอบถามออนไลน์
2. จากการสัมภาษณ์/สอบถามระหว่างการอบรม


 (นางสาวลิณี บุญนาค)
 ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ


 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สายฝน เสกขุนทด
 ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ


 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุรกิจ ทองสุก)
 รองอธิการบดีจัดการทรัพย์สินและกายภาพ

ข. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการ



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๐๑๗/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคม
ศตวรรษที่ ๒๑ กิจกรรม “การจัดองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่
(Organization Management toward Next-Gen organization)”

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกำหนดการจัดโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ ๒๑ กิจกรรม “การจัดองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)” ขึ้นในวันเสาร์ที่ ๑๖ และวันอาทิตย์ที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ณ ห้องโชนันต์ ชั้น ๒ อาคารเรียนรวมและอำนวยการ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและสถานการณ์ปัจจุบันด้วยเครื่องมือ Vision Builder ที่จะให้เห็นผลกระทบทั้งภายนอกและภายในองค์กรรวมถึงการส่งผลต่อเนื่องถึงกันกันอย่างชัดเจน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.๒๕๔๗ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ ๒๑ กิจกรรม “การจัดองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization Management toward Next-Gen Organization)” ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

- | | |
|--|---------------------|
| ๑.๑ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายฝน เสกขุนทด | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษฏา พลอยศรี | กรรมการ |
| ๑.๓ อาจารย์สิทธิศักดิ์ อรรถนันทน์ | กรรมการ |
| ๑.๔ นางสาวสินี บุญภาค | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ ให้คำปรึกษา สนับสนุนการจัดโครงการฯ อำนวยความสะดวกในการดำเนินงานให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์

๒. คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายรับลงทะเบียน และพิธีการ ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| ๒.๑ อาจารย์สิทธิศักดิ์ อรรถนันทน์ | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ นายพิทักษ์ ฐานะภักดิ์ | กรรมการ |
| ๒.๓ นางสาวพิไลพร วงษา | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่ ดำเนินการจัดเตรียมเอกสารรับลงทะเบียน บันทึกเป็นเอกสารเพื่อใช้ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงานฯ และดำเนินการด้านพิธีการจนเสร็จสิ้นโครงการฯ

๓. คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายสถานที่ โสตทัศนอุปกรณ์

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| ๓.๑ นายบุญญา วาลี | ประธานกรรมการ |
| ๓.๒ ว่าที่ ร.ต. นพดล เวศวงศ์ชาติพย์ | กรรมการ |
| ๓.๓ นายใหม่ เตชอุดม | กรรมการ |
| ๓.๔ นายสันติชัย วงษ์สุวรรณ | กรรมการ |
| ๓.๕ นานอนนท์ หริการบัญชา | กรรมการ |

/๓ นายประสาร ...

๓. นายประสาร ไพร้งธุระ กรรมการและเลขานุการ
มีหน้าที่ ดำเนินการจัดเตรียมห้องสำหรับดำเนินโครงการอบรม ตรวจสอบ และเตรียมความพร้อมอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์

๔. คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย

- ๔.๑ ผศ.ดร.กฤษฏา พลอยศรี ประธานกรรมการ
- ๔.๒ นางสาวสมพร มานะวะ กรรมการ
- ๔.๓ นายพรศักดิ์ เวชเจริญ กรรมการ
- ๔.๔ นางสาวชนิดสิริ โพธิ์เงิน กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์โครงการบนสื่อออนไลน์ และบันทึกข้อความเชิญเข้าร่วมโครงการ

๕. คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายอาหาร และเครื่องดื่ม ประกอบด้วย

- ๕.๑ นางสาวลิณี บุญนาค ประธานกรรมการ
- ๕.๒ นางอรวรรณ สงวนทรัพย์ กรรมการ
- ๕.๓ นางสาวพิไลพร วงษา กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ดำเนินการด้านอาหารว่าง อาหารกลางวัน และเครื่องดื่ม สำหรับวิทยากรและผู้ร่วมอบรม

๖. คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายประเมินโครงการ

- ๖.๑ นางสาวลิณี บุญนาค ประธานกรรมการ
- ๖.๒ นางสาวณิฏานันท์ภัสส์ บัตรเจริญ กรรมการ
- ๖.๓ นางสาวสมพร มานะวะ กรรมการ
- ๖.๔ นางสาวจันทิรา ยุทธหาญ กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ดำเนินงานด้วยการประเมินโครงการฯ สรุปผลการดำเนินงานเป็นรูปเล่ม และไฟล์เอกสาร

เอกสาร

๗. คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายการเงิน ประกอบด้วย

- ๗.๑ นางสาวลิณี บุญนาค ประธานกรรมการ
- ๗.๒ นางสาวสมพร มานะวะ กรรมการ
- ๗.๓ นางทัศนีย์ กระโจม กรรมการ
- ๗.๔ นางสาวณิฏานันท์ภัสส์ บัตรเจริญ กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ ดำเนินงานด้านการเงิน การยืมเงินทรงจ่าย ดำเนินการเบิก-จ่ายค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดจางานา

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้การจัดโครงการฯ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สายฝน เสกขุนทด)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ค. รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ

ลงทะเบียนโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21
 กิจกรรม "การจัดการองค์การอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่
 (Organization Management toward Next - Gen Organization)"
 วันเสาร์ที่ 16 ธันวาคม 2566
 ณ ห้องโฆคอนันต์ อาคารเรียนรวมและอำนวยการ

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม	
			08.30 - 12.00 น.	13.00-16.30 น.
1	รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงพร ภูษะภา	อธิการบดี		
2	ดร.นฤชล เรือนงาม	รองอธิการบดีบริหาร		
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิภพวิภา สิมะโรจน์	รองอธิการบดีวิชาการ		
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รัชรากร พาหะนิชัย	รองอธิการบดีวิจัยและ พันธกิจสัมพันธ์		
คณะครุศาสตร์				
5	นางสาวจิรัชญา โคศิลา	รองคณบดีกิจการนักศึกษา		
6	อาจารย์ ดร. พงษ์ธีร ปาลี	รองคณบดีวางแผนและพัฒนา และประกันคุณภาพ		
7	ดร.จิตติมา ปัญญาพิสุทธิ์	ประธานสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ฯ		
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์				
8	อาจารย์พรพรรณรัตน์ กานต์โกกรศรี	รองคณบดี		
9	นางชญานีน วรณะ	จนท.บริหารงานทั่วไป		
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม				
10	อาจารย์กิ่งกาญจน์ กิตติสุนทรโรภาส	รองคณบดีวิชาการและประกันฯ		
11	ผศ. ดร. ธีรญา ประทีปชนะชัย	รองคณบดีวิจัยและพัฒนาฯ		
คณะวิทยาการจัดการ				
12	อาจารย์รัชฎาพร วงษ์โสพนากุล	รองคณบดีวางแผนและประกันฯ		
13	นางสาวนพรัตน์ นนท์ธนรัตน์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป		

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม		
			08.30 - 12.00 น.	13.00-16.30 น.	
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
14	อาจารย์ศิริพันธ์ คำสี	รองคณบดีวางแผนและวิจัย			12
15	อาจารย์ดุสิต ภูมรา	รองคณบดีกิจการนักศึกษา			13
คณะพยาบาลศาสตร์					
สำนักงานอธิการบดี					
16	นางสาวประนอม เงินบุคคผล	ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี			14
17	นางสาวสิริณัฐ์ ควรประกอบกิจ	ผู้ปฏิบัติงานหน้าทีในสำนักงาน ผู้อำนวยการกองนโยบาย			15
ศูนย์ศิลปะ วัฒนธรรมและท้องถิ่น					
18	อาจารย์จิรพรค์ มณีนันท์วิวัฒน์	รองผู้อำนวยการ			16
19	นายสุรพล ไชยะสิตา	เจ้าหน้าที่วิจัย			17
20	นางสิริธัญญา รักจันทร์	นักประชาสัมพันธ์			18
สถาบันวิจัยและพัฒนา					
21	อาจารย์ปรารถนา มณีฉาย	รองผู้อำนวยการ			19
22	นางสาวเสาวลักษณ์ อยุธยา	เจ้าหน้าที่วิจัย			20
สถาบันพัฒนาศึกษาภาษาต่างประเทศแห่งภาคค					
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จงบร มหาตเส็ก	รองผู้อำนวยการ			21
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน					
24	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อติเรก เขาวงศ์				22
25	อาจารย์สุทัศน์ สุขเกษม				23
สถาบันเศรษฐกิจพอเพียง					
26	นางสาวรุจิรา ชุนวงษ์				24
27	นางสาวธนพร มาราช				25

ลงทะเบียนโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21
กิจกรรม "การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่
(Organization Management toward Next - Gen Organization)"

วันอาทิตย์ที่ 17 ธันวาคม 2566

ณ ห้องโฆคอนันต์ อาคารเรียนรวมและอำนวยการ

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม		
			08.30 - 12.00 น.	13.00-16.30 น.	
1	รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงพร ภูษะภา	อธิการบดี			
2	ดร. บดินทร์ เรืองงาม	รองอธิการบดีบริหาร			1
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ครมพิภพวิฑรา สิมะโรจน	รองอธิการบดีวิชาการ			2
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วัชรารกร พาหะนิขย์	รองอธิการบดีวิจัยและ พันธกิจสัมพันธ์			
คณะครุศาสตร์					
5	นางสาวจิรัชญา โคศิลา	รองคณบดีกิจการนักศึกษา			3
6	อาจารย์ ดร. ทรงชัย ปาลี	รองคณบดีวางแผนและพัฒนา และประกันคุณภาพ			4
7	ดร.จิตติมา ปัญญาพิสุทธิ์	ประธานสาขาวิชาคอมพิวเตอร์			5
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์					
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย ไชยดา	ผู้ช่วยคณบดี			6
9	นายวิษณุ จันสมดี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์			7
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม					
10	อาจารย์ก้องกาญจน์ กิตติสุนทรโรภาค	รองคณบดีวิชาการและประกันฯ			8
11	ผศ.ดร.สุริยา ประทีปชนะชัย	รองคณบดีวิจัยและพัฒนา			9
คณะวิทยาการจัดการ					
12	อาจารย์รัชฎาทร วงษ์โสภนากุล	รองคณบดีวางแผนและประกันฯ			10
13	นางสาวนพวิศ นนทอนันต์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป			11

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงนาม		
			08.30 - 12.00 น.	13.00-16.30 น.	
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
14	อาจารย์ศิริพันธ์ คำสี	รองคณบดีวางแผนและวิจัย			12
15	อาจารย์สุคติ ภูมรา	รองคณบดีกิจการนักศึกษา			13
คณะพยาบาลศาสตร์					
สำนักงานอธิการบดี					
16	นางสาวประนอม เงินบุคคล	ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี			14
17	นางสาวสิริณัฐ ควรรประกอบกิจ	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองนโยบาย			15
ศูนย์ศิลปะ วัฒนธรรมและท้องถิ่น					
18	นายจิรพรค์ มณีบัณฑิต	รองผู้อำนวยการ			16
19	นายสุรพล โตะเสิดา	เจ้าหน้าที่วิจัย			17
20	นางสิริวิญญา รักจันทร์	นักประชาสัมพันธ์			18
สถาบันวิจัยและพัฒนา					
21	อาจารย์ปรารถนา มณีฉาย	รองผู้อำนวยการ			19
22	นางสาวเสาวลักษณ์ อยู่สุข	เจ้าหน้าที่วิจัย			20
สถาบันพัฒนาศึกษาภาพทำสังคมนาแห่งอนาคต					
23	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จงภร มหาตเล็ก	รองผู้อำนวยการ			21
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน					
24	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อติเรก เขาวังค์	รองผู้อำนวยการ			22
25	อาจารย์สุทัศน์ สุขเกษม	รองผู้อำนวยการ			23
สถาบันเศรษฐกิจพอเพียง					
26	นางสาวรุจิรา ชุนวงษ์				24
27	นางสาวอนพร มาราช				25

ง. ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 จาก 2

แบบประเมินผลโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) × ⋮
เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 กิจกรรม “การจัดการองค์กร
อย่างเป็นระบบมุ่งสู่ความเป็นองค์กรยุคใหม่ (Organization
Management toward Next-Gen Organization)” ในวัน
เสาร์ที่ 16 และวันอาทิตย์ที่ 17 ธันวาคม 2566 เวลา 8.30 น.
– 16.30 น. ณ ห้องโซคอนันต์ ชั้น 2 อาคารเรียนรวมและ
อำนวยการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

คำอธิบายแบบฟอร์ม

คำชี้แจง แบบสอบถาม : โปรดเลือกข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม *

ชาย

หญิง

ตำแหน่ง *

- อธิการบดี
- รองอธิการบดี
- ผู้ช่วยอธิการบดี
- คณบดี
- รองคณบดี
- ผู้อำนวยการ สถาบัน ศูนย์ สำนัก
- รองผู้อำนวยการ สถาบัน ศูนย์ สำนัก
- มุคฉากรสายสนับสนุน
- อื่นๆ..

หน่วยงาน *

- คณะครุศาสตร์
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- คณะวิทยาการจัดการ
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
- คณะพยาบาลศาสตร์
- สำนักงานอธิการบดี
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ศูนย์ศิลปะ วัฒนธรรม และท้องถิ่น
- สถาบันวิจัยและพัฒนา
- สถาบันพัฒนาศึกษากาฬาค่าสังคมแห่งอนาคต (สพท.)
- สถาบันเศรษฐกิจพอเพียง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการ



5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

ด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ

1. กิจกรรมสอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโครงการ

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. สถานที่จัดโครงการมีความเหมาะสม

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านการบรรยายของวิทยากร

5. ความรอบรู้ในเนื้อหาของวิทยากร

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. การจัดลำดับเนื้อหาการบรรยายของวิทยากรมีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. ความน่าสนใจในการดำเนินกิจกรรม *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากเข้าร่วมโครงการ *

9. มีความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำ การเปิดโอกาส ให้ซักถามหรือมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. สิ่งที่ท่านได้เรียนจากการอบรมโครงการครั้งนี้ ตรงตามความคาดหวังของท่านเป็นประโยชน์ และสามารถนำไปใช้ได้จริง *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะ

ข้อความคำคมสั้นๆ
.....

จ. ภาพการดำเนินการโครงการ

