

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

นโยบาย พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย แผนกลยุทธ์/โครงการ

พันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา : ด้านการเรียนการสอน

พันธกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ : ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรม เชี่ยวชาญในศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอบสนองความต้องการของสังคม และการพัฒนาประเทศ
ตามนโยบายประเทศไทย 4.0 รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู และบุคลากรทางการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน 1 : นำระบบการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้ในการบริหารหน่วยงานสู่แหล่งสารสนเทศ 4.0

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 61	กลยุทธ์	โครงการ (ตามแผน ม.)	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ	3.50	พัฒนาระบบการบริหารโดยใช้หลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	โครงการ และทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยและคณะ	1. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ และแนวปฏิบัติราชการประจำปี โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	กรรมการบริหาร
คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก	3.50		โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	2. โครงการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในเพื่อรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการบริหาร
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	3.50	พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เอื้อต่อการเรียนการสอน การบริหาร และการตัดสินใจ	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวางแผนจัดระบบ One Stop Service	1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ	รอง ผอ.บริหารงานฯ
			โครงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	2. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	รอง ผอ.เทคโนโลยีฯ
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	3.50	ส่งเสริมการสร้างบรรยากาศสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์สภาพแวดล้อม และสิ่งสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	3. โครงการปรับปรุงบรรยากาศให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	รอง ผอ.บริหารงานฯ

พันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา : ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

พันธกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ : บริการวิชาการ และประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา ชุมชน องค์กรทั้งในและต่างประเทศเพื่อการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นแห่งภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตลอดจนการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา และนักการเมืองท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน 2 : พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศและการให้บริการตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา เพื่อพัฒนาสู่ห้องสมุดดิจิทัล

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 61	กลยุทธ์	โครงการ (ตามแผน ม.)	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
จำนวนบริการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	2	1. การบริการเชิงรุกที่หลากหลาย	โครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างบริการที่ดี	1. โครงการพัฒนาผู้ให้บริการอย่างมืออาชีพ	รอง ผอ. วิทยบริการ
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	80	2. ขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นเลิศด้วยความรู้และสร้างเครือข่ายการเรียนรู้	โครงการสร้างเครือข่ายกับชุมชนให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ตามศาสตร์พระราชา	1. โครงการส่งเสริมการอ่านและสร้างกิจกรรมการเรียนรู้	รอง ผอ. วิทยบริการ
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	80		สร้างศูนย์บริการครบวงจรที่ตอบสนองเมืองมหาวิทยาลัย	2. จัดทำห้องสมุดอัจฉริยะ RFID	รอง ผอ. วิทยบริการ
จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่เข้าร่วมฐาน UC	2,500		โครงการสร้างความร่วมมือเพื่อพัฒนาแหล่งเรียนรู้และแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	3. โครงการจัดทำสหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบัน อุดมศึกษา (Union Catalog)	รอง ผอ. วิทยบริการ
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	80		3. สนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษาและพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้ทันสมัยและเพียงพอ	1. จัดทำห้องสมุด Relax 2. โครงการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ 3. จัดหาวัสดุสำนักงาน และวัสดุคอมพิวเตอร์	รอง ผอ. วิทยบริการ รอง ผอ. วิทยบริการ รอง ผอ. บริหารคอมพิวเตอร์
จำนวนร้อยละของบทเรียนออนไลน์ต่อจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	80	4. ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยระบบการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book)		1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ“เทคนิคการใช้ระบบ e-Learning”	รอง ผอ.เทคโนโลยีฯ

พันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา : ด้านการบริการวิชาการ

พันธกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ : พัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ท้องถิ่นตอบสนองความต้องการของชุมชน และท้องถิ่นตามศาสตร์พระราชา ให้ชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อเนื่องและยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน 3 : พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย เพียงพอคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 61	กลยุทธ์	โครงการ (ตามแผน ม.)	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	80	1. พัฒนาระบบสารสนเทศให้สมบูรณ์และครอบคลุมภารกิจของมหาวิทยาลัย	โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกหน่วยงานใน มรร.ฉะเชิงเทรา และเชื่อมโยงกับ มรร.บางคล้า	1. โครงการเครื่องกำเนิดไฟฟ้า มรร.เมือง	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
จำนวนครั้งของการเกิด Downtime ของระบบ ICT/ เดือน	5			2. โครงการเครื่องกำเนิดไฟฟ้า มรร.บางคล้า	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
				3. โครงการจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall)	
ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการต่อจำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ	80	2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอย่างเต็มประสิทธิภาพ		1. โครงการแลกเปลี่ยน เผยแพร่ และการใช้ความรู้ร่วมกัน	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
จำนวนเว็บไซต์ที่ใช้บริการ	30			2. โครงการจัดทำเครื่องแม่ข่ายส่วนกลางสำหรับให้บริการหน่วยงานภายใน	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
โดเมนที่จดทะเบียน	1			3. โครงการจดทะเบียนใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (ISSL certificate)	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการต่อจำนวนบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ	80	3. พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการดูแล บำรุง รักษาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัย		1. โครงการเสริมสร้างความแข็งแกร่งในวิชาชีพให้กับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
ร้อยละเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้การเรียนการสอน	25			2. จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนในการเรียนการสอน	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
			ให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกหน่วยงานใน มรร.ฉะเชิงเทรา และ	3. โครงการขยายการให้บริการห้อง Computer Center มรร.เมือง และบางคล้า	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 61	กลยุทธ์	โครงการ (ตามแผน ม.)	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
จำนวนบริการที่มีบนระบบ เครือข่าย	1	4. พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ให้ เข้าถึงผู้ใช้บริการ อย่างทั่วถึงและ หลายช่องทาง	เชื่อมโยงกับ มรร.บางคล้า	โครงการส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
จำนวนระบบที่ให้บริการบน ระบบเครือข่าย	1			โครงการพัฒนาการให้บริการทรัพยากร สารสนเทศผ่านระบบเครือข่าย	รอง ผอ. วิทยบริการ

พันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา : ด้านการเรียนการสอน

พันธกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ : ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้คู่คุณธรรม เชี่ยวชาญในศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอบสนองความต้องการของสังคม และการพัฒนาประเทศ
ตามนโยบายประเทศไทย 4.0 รวมทั้งเสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู และบุคลากรทางการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน 4 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการบริการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 61	กลยุทธ์	โครงการ (ตามแผน ม.)	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
ความพึงพอใจของใช้บริการที่มีต่อระบบการบริการด้าน ICT	80	1. พัฒนาระบบในการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน	1. โครงการพัฒนาระบบการสร้างเครือข่าย การแลกเปลี่ยน และการใช้ความรู้ร่วมกัน	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
มีลิขสิทธิ์ไม่น้อยกว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน	50		โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกหน่วยงานในมรร.	2. โครงการเช่า/ซื้อ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
มีโดเมนเนมของมหาวิทยาลัย	1			3. โครงการต่ออายุชื่อโดเมน ru.ac.th	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
จำนวนครั้งของการเกิด Downtime ของระบบ ICT/เดือน	5	2. จัดทำห้องศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) โดยเน้นเทคโนโลยีอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	ฉะเชิงเทรา และเชื่อมโยงกับมรร.บางคล้า	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานมีสายและไร้สาย ให้ครอบคลุมพื้นที่ของ มรร. เมืองและบางคล้า	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง	2	3. เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบเครือข่าย		1. โครงการเช่าบริการวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง มรร. เมือง (MPLS : Multiprotocol Label Switching)	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
				2. โครงการเช่าใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มรร. เมือง/บางคล้า	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
				3. โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย มรร. เมือง	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ
				4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน IPv6	รอง ผอ. เทคโนโลยีฯ

พันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา : ด้านการบริการวิชาการ

พันธกิจมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ : บริการวิชาการ และประสานความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา ชุมชน องค์กรทั้งในและต่างประเทศเพื่อการพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นแห่งภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตลอดจนการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็ง นำชุมชน ผู้นำศาสนา และนักการเมืองท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์หน่วยงาน 5 : พัฒนาศูนย์ข้อมูล และสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในประเทศ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 61	กลยุทธ์	โครงการ (ตามแผน ม.)	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
จำนวนข้อมูลกลาง	30	1. จัดทำฐานข้อมูลกลาง (Data Base) ของมหาวิทยาลัย จังหวัด และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชน/ท้องถิ่น	โครงการจัดทำฐานข้อมูลกลาง (Data Base) ของมหาวิทยาลัย จังหวัด และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	รอง ผอ. วิทยบริการ
จำนวนเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้น	1	2. สร้างเครือข่ายความร่วมมือแหล่งสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายในประเทศ		โครงการพัฒนางานทรัพยากรสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพเพื่อเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	รอง ผอ. วิทยบริการ
จำนวนเครือข่ายความร่วมมือเพิ่มขึ้น	1	3. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลท้องถิ่นจังหวัด ฉะเชิงเทราและภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นรูปธรรม	โครงการสร้างเครือข่ายกับชุมชนให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ตามศาสตร์พระราชา	โครงการจัดทำศูนย์ข้อมูลท้องถิ่นจังหวัด ฉะเชิงเทราและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	รอง ผอ. วิทยบริการ