

แบบรายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (Performance Agreement : PA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายฝน เสกขุนทด ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด		หน่วยนับ	เป้าหมายปี 2568	ผลการดำเนินงาน (ผล)	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ระบุรายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์/ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับตัวชี้วัด/รายละเอียดที่มาของผลการดำเนินงาน เช่น ข้อมูลดิบที่เป็นตัวตั้งตัวหาร)	หมายเหตุ																																							
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพการศึกษา																																														
1.	ร้อยละสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และความรู้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Literacy: AI Literacy) สำหรับนักศึกษา หมายเหตุ : สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการทดสอบและรายงานผล (ไม่นำมาใช้ประเมินผล) (กลุ่มเป้าหมายพัฒนา นักศึกษาแรกเข้า สอบชั้นปีสุดท้าย กระบวนการต้องเชื่อมโยงกับกองพัฒนานักศึกษา) วิธีคำนวณ <table><tr><td>จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน</td><td>X 100</td></tr><tr><td>จำนวนนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีทั้งหมด</td><td></td></tr></table>	จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน	X 100	จำนวนนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีทั้งหมด		ร้อยละ	98	98.40	100.00	<table><tr><th>คณะ</th><th>จำนวน นศ.ชั้นปีสุดท้าย</th><th>ผู้เข้าสอบ</th><th>ผู้สอบผ่าน</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>ครุศาสตร์</td><td>158</td><td>158</td><td>158</td><td>100.00</td></tr><tr><td>มนุษยฯ</td><td>106</td><td>103</td><td>98</td><td>97.17</td></tr><tr><td>วิทยาฯ</td><td>137</td><td>137</td><td>137</td><td>100.00</td></tr><tr><td>เทคโนโลยี</td><td>25</td><td>24</td><td>24</td><td>96.00</td></tr><tr><td>วจก.</td><td>136</td><td>131</td><td>129</td><td>96.32</td></tr><tr><td>รวม</td><td>562</td><td>553</td><td>546</td><td>98.40</td></tr></table> อ้างอิงรายงานผลข้อมูลกลาง https://dev.arit.rru.ac.th	คณะ	จำนวน นศ.ชั้นปีสุดท้าย	ผู้เข้าสอบ	ผู้สอบผ่าน	ร้อยละ	ครุศาสตร์	158	158	158	100.00	มนุษยฯ	106	103	98	97.17	วิทยาฯ	137	137	137	100.00	เทคโนโลยี	25	24	24	96.00	วจก.	136	131	129	96.32	รวม	562	553	546	98.40	มรร.ย.3.5
จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน	X 100																																													
จำนวนนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายระดับปริญญาตรีทั้งหมด																																														
คณะ	จำนวน นศ.ชั้นปีสุดท้าย	ผู้เข้าสอบ	ผู้สอบผ่าน	ร้อยละ																																										
ครุศาสตร์	158	158	158	100.00																																										
มนุษยฯ	106	103	98	97.17																																										
วิทยาฯ	137	137	137	100.00																																										
เทคโนโลยี	25	24	24	96.00																																										
วจก.	136	131	129	96.32																																										
รวม	562	553	546	98.40																																										
2.	ร้อยละของวิทยากรแกนนำที่มีสมรรถนะด้านดิจิทัล	ร้อยละ	95	100	100	โครงการอบรมปฏิบัติการ หลักสูตร การพัฒนาวิทยากรแกนนำด้านดิจิทัล (Train the Trainer) สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วันพฤหัสบดีที่ 19 มิถุนายน 2568	KPI 12																																							
3.	ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ผ่านการฝึกอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	ร้อยละ	80	85.80 ข้อมูล ณ 11.7.68	100.00	โครงการอบรมฝึกปฏิบัติการ หลักสูตร ส่งเสริม	KPI 13																																							

						การเรียนรู้ประสบการณ์และสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และความรู้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Literacy: AI Literacy) เพื่อรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2568	
4.	ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่ผ่านการฝึกอบรม เพื่อยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	ร้อยละ	60	28.98	48.30	1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ออกแบบ หลักสูตรและพัฒนาข้อสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) วันที่ 18 ธันวาคม 2568 จำนวน 11 คน 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การออกข้อสอบ และวิเคราะห์คุณภาพข้อสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) วันที่ 8 มกราคม 2568 จำนวน 11 คน 3. โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัยและการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ วันพุธที่ 7 พฤษภาคม 2568 จำนวน 25 คน 4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนงานวิจัย (EBSCO) วันจันทร์ที่ 23 มิถุนายน 2568 จำนวน 42 คน 5. โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 การอบรมเชิงปฏิบัติการ	KPI 14

						เรื่อง การพัฒนาสื่อเสมือนจริงด้วย AR/VR เพื่อพัฒนาผลงานและผลิตภัณฑ์อย่างสร้างสรรค์ วันที่ 8-9 กรกฎาคม 2568 จำนวน 13 คน	
5.	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการฝึกอบรมเพื่อยกระดับสมรรถนะด้านดิจิทัล (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)	ร้อยละ	60	29.95	49.92	1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ออกแบบหลักสูตรและพัฒนาข้อสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) วันที่ 18 ธันวาคม 2568 จำนวน 23 คน 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การออกข้อสอบและวิเคราะห์คุณภาพข้อสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) วันที่ 8 มกราคม 2568 จำนวน 23 คน 3. โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัยและการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ วันพุธที่ 7 พฤษภาคม 2568 จำนวน 25 คน 4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนงานวิจัย (EBSCO) วันจันทร์ที่ 23 มิถุนายน 2568 จำนวน 8 คน 5. โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาสื่อเสมือนจริงด้วย AR/VR เพื่อพัฒนาผลงานและผลิตภัณฑ์อย่างสร้างสรรค์	KPI 15

						วันที่ 8-9 กรกฎาคม 2568 จำนวน 10 คน โครงการอบรมปฏิบัติการ หลักสูตร การพัฒนา วิทยากรแกนนำด้านดิจิทัล (Train the Trainer) สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ วันพฤหัสบดีที่ 19 มิถุนายน 2568 จำนวน 23 คน	
6.	จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการเสริมสร้างการเรียนรู้ประสบการณ์ และทักษะด้าน ICT เพื่อสร้างความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	คน	250	967 คน	100	โครงการอบรมฝึกปฏิบัติการ หลักสูตร ส่งเสริมการเรียนรู้ประสบการณ์และสมรรถนะ ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และความรู้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Literacy: AI Literacy) เพื่อรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2568	KPI 16
7.	จำนวนรายวิชาที่ทำการเรียนการสอน online เต็มรูปแบบ	รายวิชา	15	88	100	ข้อมูล ณ วันที่ 18 กันยายน 2568	KPI 20
8.	จำนวนรายวิชา /ผู้ใช้ที่เพิ่มขึ้นในระบบ lms.rru.ac.th	รายวิชา	20	26	100	ข้อมูล ณ วันที่ 18 กันยายน 2568	KPI 21
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ							
9.	ระดับการพัฒนาสู่ Digital University ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล เกณฑ์ระดับ ระดับที่ 1 Traditional University ระดับที่ 2 E-University ระดับที่ 3 Connected University	ระดับ	3	3	100	ระดับที่ 3 หรือ Connected University มหาวิทยาลัยฯ มีเครื่องมือในการทำงาน มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อยกเลิกการใช้กระดาษ โดยเปลี่ยนต้นฉบับให้เป็นดิจิทัล แต่ยังติดขัดกฎระเบียบบางส่วนอยู่ ในส่วนของการประสานงาน มีการเชื่อมกับหน่วยงานอื่นแบบอัตโนมัติ และเชื่อมโยงกระบวนการทำงานระหว่างหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกนักศึกษาได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการในหลากหลาย ตั้งแต่วางแผน ตลอดจนรับเสนอความคิดเห็นและกลับมาพัฒนาต่อยอด มีการเปิดให้นำข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ ใน	มรร.ย.4.3

	ระดับที่ 4 Smart University หมายเหตุ : สำนักวิทยบริการฯ เป็นหน่วยงานหลักในการรายงานผลการดำเนินงาน (ไม่นำมาใช้ประเมินผล)					การนำใช้ให้เกิดประโยชน์ สำหรับเรื่องความสามารถในการใช้ไอทีของบุคลากร คือ มีความสามารถในการใช้ไอทีของมหาวิทยาลัยได้อย่างเชี่ยวชาญ มีระบบอัตโนมัติ และลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็น พร้อมทั้งมีการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลกันทั้งภายในและภายนอก																																										
10	ร้อยละของการลดการใช้ทรัพยากรที่บรรลุเป้าหมายในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย (ทรัพยากร หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์) วิธีคำนวณ <table><tr><td>ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ ปีงบประมาณ 2567 (บาท) ลบด้วย ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ ปีงบประมาณ 2568 (บาท)</td><td rowspan="2">× 100</td></tr><tr><td>ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ ปีงบประมาณ 2567 (บาท)</td></tr></table>	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ ปีงบประมาณ 2567 (บาท) ลบด้วย ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ ปีงบประมาณ 2568 (บาท)	× 100	ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ ปีงบประมาณ 2567 (บาท)	ร้อยละ	5	17.14	100	การใช้กระดาษ A3, กระดาษ A4 <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="2">ปีงบประมาณ 2567</th><th colspan="2">ปีงบประมาณ 2568</th></tr><tr><th>จำนวนรีม</th><th>จำนวนเงิน</th><th>จำนวนรีม</th><th>จำนวนเงิน</th></tr><tr><td>สำนักวิทยบริการฯ</td><td>44</td><td>5,456.00</td><td>36</td><td>4,491.00</td></tr></table> การใช้หมึกพิมพ์คอมพิวเตอร์ <table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="2">ปีงบประมาณ 2567</th><th colspan="2">ปีงบประมาณ 2568</th></tr><tr><th>จำนวนกล่อง</th><th>จำนวนเงิน</th><th>จำนวนกล่อง</th><th>จำนวนเงิน</th></tr><tr><td>สำนักวิทยบริการฯ</td><td>32</td><td>51,693.21</td><td>15</td><td>44,298.00</td></tr></table> เปรียบเทียบผลการใช้กระดาษ และการใช้หมึกพิมพ์คอมพิวเตอร์ <table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ผลการใช้จ่ายปีงบประมาณ 2567</th><th>ผลการใช้จ่ายปีงบประมาณ 2568</th><th>จำนวนเงินที่ลดลง</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>สำนักวิทยบริการฯ</td><td>57,149.21</td><td>48,789.00</td><td>8,360.21</td><td>17.14</td></tr></table>	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ 2567		ปีงบประมาณ 2568		จำนวนรีม	จำนวนเงิน	จำนวนรีม	จำนวนเงิน	สำนักวิทยบริการฯ	44	5,456.00	36	4,491.00	หน่วยงาน	ปีงบประมาณ 2567		ปีงบประมาณ 2568		จำนวนกล่อง	จำนวนเงิน	จำนวนกล่อง	จำนวนเงิน	สำนักวิทยบริการฯ	32	51,693.21	15	44,298.00	หน่วยงาน	ผลการใช้จ่ายปีงบประมาณ 2567	ผลการใช้จ่ายปีงบประมาณ 2568	จำนวนเงินที่ลดลง	ร้อยละ	สำนักวิทยบริการฯ	57,149.21	48,789.00	8,360.21	17.14	มรร.ย.4.4 / V. 20.1
ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ ปีงบประมาณ 2567 (บาท) ลบด้วย ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ ปีงบประมาณ 2568 (บาท)	× 100																																															
ค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ ปีงบประมาณ 2567 (บาท)																																																
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ 2567		ปีงบประมาณ 2568																																													
	จำนวนรีม	จำนวนเงิน	จำนวนรีม	จำนวนเงิน																																												
สำนักวิทยบริการฯ	44	5,456.00	36	4,491.00																																												
หน่วยงาน	ปีงบประมาณ 2567		ปีงบประมาณ 2568																																													
	จำนวนกล่อง	จำนวนเงิน	จำนวนกล่อง	จำนวนเงิน																																												
สำนักวิทยบริการฯ	32	51,693.21	15	44,298.00																																												
หน่วยงาน	ผลการใช้จ่ายปีงบประมาณ 2567	ผลการใช้จ่ายปีงบประมาณ 2568	จำนวนเงินที่ลดลง	ร้อยละ																																												
สำนักวิทยบริการฯ	57,149.21	48,789.00	8,360.21	17.14																																												
11.	รายได้จากการให้บริการวิชาการ/หลักสูตร ระยะสั้น หมายเหตุ : เป้าหมาย คือ รายรับก่อนหักค่าใช้จ่าย รายงานรายได้ และรายได้สุทธิ	บาท	1,500,000	0.00	0.00	สำนักฯ ประชาสัมพันธ์โครงการบริการวิชาการหลักสูตรระยะสั้น จำนวน 11 หลักสูตร แต่ไม่มีผู้สนใจในการเข้าร่วมกิจกรรม สืบเนื่องจาก สำนักฯ มีการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการที่ให้เปล่าจำนวน	มรร.ย.4.7(1) / V. 19																																									

						หลายโครงการ อาจทำให้ผู้สนใจเลือกแบบให้เปล่ามากกว่า	
12.	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีระดับตำแหน่งความเชี่ยวชาญ หมายเหตุ : นับซ้ำ	คน	3	1	33.33	นางสาวลิณี บุญนาค ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ 178	มร.ย.4.11
13.	จำนวนทรัพยากรการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัย ปลอดภัย ครอบคลุม และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	จำนวน	200	354	100	- เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 75 เครื่อง - เครื่องมัลติมีเดียโปรเจคเตอร์ จำนวน 9 เครื่อง - หนังสือ จำนวน 169 เล่ม - วิทยานิพนธ์ จำนวน 56 ชื่อเรื่อง - วารสาร 45 ชื่อเรื่อง	KPI 1
14.	ร้อยละของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ได้รับการทดแทน และการบริการดูแลและบำรุงรักษา (MA: Maintenance Service Agreement)	ร้อยละ	100	60 ร้อยละ	60	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 1. บำรุงรักษาตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติแบบไอพีพร้อมอุปกรณ์ 2. งานเช่าสิทธิ์การใช้ชุดไมโครซอฟท์ (Microsoft Campus Agreement) 3. การบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ MATRIX (Software Maintenance) ยังไม่ได้ดำเนินการ รอการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัย 1. ค่าบำรุง ดูแลรักษาอุปกรณ์ไฟร์วอลล์ (บางคล้า) 2. บำรุงรักษาครุภัณฑ์ห้องศูนย์ข้อมูล (RRU Data Center)	KPI 2
15.	ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์มีความเสถียรสูง (High Availability)	ระบบ	1	1 ระบบ	100	- ได้รับสนับสนุนงบประมาณแผ่นดินเพื่อเป็นค่าค่าเช่าวงจรรีสื่อสารความเร็วสูง	KPI 3

						- มีเครื่องปั่นไฟ (Generator) จะช่วยในช่วงเวลาที่ไฟฟ้าดับ ทำให้ระบบเครือข่ายทำงานได้อย่างต่อเนื่อง	
16.	จำนวนระบบแจ้งซ่อมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบแจ้งซ่อมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	ห้อง	1	1 ระบบ	100	ระบบแจ้งซ่อม https://dg.th/03g4ip67th พัฒนาโดย นายธนนท์ ทริการบัญชา ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์	KPI 6
17.	จำนวนระบบ Online Self-Check บริการยืมหนังสือด้วย Smart device และบริการคืนหนังสือด้วยตนเอง Self-Check in	ระบบ	1	1	100	ในกรณีที่ยืมหนังสืออยู่แล้วและต้องการยืมต่อ ผู้รับบริการสามารถยืมผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ MATRIX (Software Maintenance) ได้ ในกรณีคืน สามารถคืนตัวเล่มที่ตู้ยืม-คืนหน้าห้องสมุด ทั้ง 2 แห่ง หรือบริเวณที่ตั้งตู้ยืม-คืน ได้เช่นกัน	KPI 8
18.	จำนวนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และนิทรรศการออนไลน์	ฐาน	4	9	100	สำนักปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สป.อว.) ได้ดำเนินการบอกรับสมาชิกฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นข้อมูล (ออนไลน์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 9 ฐาน	KPI 9
19.	จำนวนระบบ Line Automatic Robot	ระบบ	1	1	100	Lisa Chatbot ช่วยตอบคำถามเพื่อแก้ปัญหาการทำงานและให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	KPI 10
20.	จำนวนกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบดิจิทัลตามมาตรฐานสากล	ฉบับ	2	3	100	1. แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน 2. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)	KPI 17

						3. แนวปฏิบัติการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	
21.	ร้อยละคุณภาพของระบบสารสนเทศที่พัฒนาสามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสมตอบสนองต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	80	80	100	รายงานผลข้อมูลกลาง https://dev.arit.ruu.ac.th/ ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ https://lms.ruu.ac.th/ ระบบจัดการข้อมูลบุคคล https://dev.arit.ruu.ac.th/person	KPI 18
22.	จำนวนกลไก หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วเสร็จก่อนกฎหมายมีผลบังคับใช้	จำนวน	1	1	100	1. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ 2. ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Processing Agreement) 3. แนวปฏิบัติในการบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 4. นโยบายการใช้ Cookies เพื่อให้ผู้ใช้สามารถควบคุมความเป็นส่วนตัวของตนเองได้ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) 5. แบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Rights Request Form) 6. หนังสือแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Breach Notification)	KPI 23
23.	จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อร้องเรียน	0	0	100		KPI 24

24.	จำนวนความรับผิดชอบทางแพ่ง โทษอาญา และโทษทางปกครองของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	เรื่อง	0	0	100		KPI 25
25.	พัฒนาระบบตรวจตราสถานะเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการกำกับดูแล แบบ real-time และการแก้ปัญหาอย่างทันการณ์	ระบบ	-	2	100.00	ระบบตรวจตราสถานะเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับการกำกับดูแล แบบ real-time 1 cacti network monitoring 2 observium Network monitoring	KPI 29
26.	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ	80	29.95	37.44	1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ออกแบบหลักสูตรและพัฒนาข้อสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) วันที่ 18 ธันวาคม 2568 จำนวน 23 คน 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การออกข้อสอบและวิเคราะห์คุณภาพข้อสอบวัดสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) วันที่ 8 มกราคม 2568 จำนวน 23 คน 3. โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัยและการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ วันพุธที่ 7 พฤษภาคม 2568 จำนวน 25 คน 4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนงานวิจัย (EBSCO) วันจันทร์ที่ 23 มิถุนายน 2568 จำนวน 8 คน 5. โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 การอบรมเชิงปฏิบัติการ	KPI 32

						เรื่อง การพัฒนาสื่อเสมือนจริงด้วย AR/VR เพื่อพัฒนาผลงานและผลิตภัณฑ์อย่างสร้างสรรค์ วันที่ 8-9 กรกฎาคม 2568 จำนวน 10 คน โครงการอบรมปฏิบัติการ หลักสูตร การพัฒนาวิทยากรแกนนำด้านดิจิทัล (Train the Trainer) สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วันพฤหัสบดีที่ 19 มิถุนายน 2568 จำนวน 23 คน (รวมจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา จำนวน 112 คน จากจำนวน 374 คน ข้อมูลจากงานบุคคล 22.9.68)	
27.	จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือ นวัตกรรม หรือ Application ที่สนับสนุนการทำงาน หรือ ดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับสนับสนุนการเรียนรู้ และการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่พัฒนาใหม่หรือปรับปรุงจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	จำนวน	4	4 ระบบ	100	รายงานผลข้อมูลกลาง https://dev.arit.ru.ac.th/ ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ https://dg.th/03g4ip67th ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ https://lms.ru.ac.th/ ระบบจัดการข้อมูลบุคคล https://dev.arit.ru.ac.th/person	KPI 33
28.	ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	ระบบ	1	1 ระบบ	100	รายงานผลข้อมูลกลาง https://dev.arit.ru.ac.th/ เป็นระบบที่รวบรวมข้อมูลเชิงสถิติของคณะ หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย เช่น รายงานสรุปค่าน้ำมัน เชื้อเพลิงและค่าซ่อมบำรุง รายงานงบประมาณของทุกหน่วยงาน รายงานข้อมูลบุคลากร เป็นต้น	KPI 34

29.	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากร ด้านคุณภาพทรัพยากรการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานและการเรียนรู้ (ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ ห้องบริการคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต)	ระดับ	3.51	4.54	100	อ้างอิง แบบสอบถามทาง Google form ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 158 คน	KPI 5
30.	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากรด้านการส่งเสริมคุณภาพการบริการในมิติอื่นๆ โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ (ระบบโทรศัพท์ VoIP, ระบบห้องประชุมออนไลน์ เว็บไซต์ e-doc)	ระดับ	3.51	3.56	100	อ้างอิง แบบสอบถามทาง Google form ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 106 คน	KPI 7
31.	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากรด้านงานห้องสมุด ด้านฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์	ระดับ	3.51	4.39	100	อ้างอิง แบบสอบถามทาง Google form ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 146 คน	KPI 11
32.	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (lms.rru.ac.th)	ระดับ	3.51	4.45	100	อ้างอิง แบบสอบถามทาง Google form ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 122 คน	KPI 19
33.	จำนวนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก	บาท	70,000	0.00	0.00		KPI 31