



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษ 21
การอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัย
และการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
หัวหน้าโครงการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568

รายงานผลการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์

(/) ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาท้องถิ่น (ระดับด้าน)

- ☐ 1.ด้านเศรษฐกิจ 2.ด้านสังคม ☐ 2.1ด้านสุขภาวะ ☐ 2.2ด้านวัฒนธรรม
☐ 3.ด้านสิ่งแวดล้อม ☒ 4.ด้านการศึกษา ☐ 5.ด้านอื่น ๆ (ระบุ).....

() ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตครูและพัฒนาครู (ระดับด้าน)

- ☐ 1.การผลิตครู ☐ 2.การพัฒนาครู (บัณฑิตครูของราชภัฏ)

() ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพการศึกษา

() ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ประเภทโครงการ (ระบุประเภท)

- ☐ 1.โครงการพัฒนา ☐ 2.โครงการวิจัย ☒ 3.โครงการอบรม/บริการวิชาการ
☐ 4.โครงการกิจกรรมสัมพันธ์

ลักษณะโครงการ (ระบุประเภท)

- ☒ 1.โครงการใหม่
☐ 2.โครงการเดิม

ชื่อโครงการหลัก โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่21

ชื่อโครงการย่อย โครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัย
และการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์

หัวหน้าโครงการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายฝน เสกขุนทด

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

E-mail Saifon.sek@rru.ac.th เบอร์โทรศัพท์ 038-500-000 ต่อ 6501

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

1. หลักการและเหตุผล (อธิบายทุนเดิม ข้อจำกัดในการทำงาน กระบวนการที่มีปัญหา ฯลฯ)

ทุนเดิม e-Government Services Platform หรือที่เรียกกันว่า e-Service คือ ระบบบริการประชาชนต่าง ๆ ของ หน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานราชการที่มอบความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการจากภาครัฐได้จากทุกที่ทุกเวลาตามความต้องการซึ่งการประกาศใช้ พ.ร.บ. การปฏิรูปราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ถือเป็นก้าวสำคัญที่ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของภาครัฐให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น จึงมีการนำ e-Government Services Platform มาปรับใช้กับธุรกิจหลากหลายรูปแบบ เช่น ระบบการจองบริการต่าง ๆ (Booking Service) ระบบการชำระบิล (Billing & Payment Service) ระบบการแจ้งเรื่องและติดตามงาน (Request & Tracking) เป็นต้น ในยุคดิจิทัลปัจจุบันการให้บริการภาครัฐออนไลน์เป็นช่องทางสำคัญที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนทุกช่วงวัยอย่างไรก็ตามการเข้าถึงบริการเหล่านี้ยังมีข้อจำกัดทั้งด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะดิจิทัล โดยเฉพาะ กลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ และผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยีนอกจากนี้ภัยคุกคามทางไซเบอร์ยังเพิ่มสูงขึ้นส่งผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงทางดิจิทัล

ข้อจำกัดในการทำงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวข้างต้นจึงได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัยและการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์โดยกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย 1.ประชาชนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดใต้ อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 50 คน 2.ประชาชน ในสังกัดเทศบาลบางคล้า อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 50 คน 3. บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จำนวน 50 คน รวมทั้งสิ้น 150 คน

กระบวนการที่มีปัญหา ข้อจำกัดด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะดิจิทัลโดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ และผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี

2. วัตถุประสงค์ (ให้ระบุเป็นข้อ ๆ หรือ ความเรียง)

- 2.1 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถเข้าถึงและใช้บริการภาครัฐออนไลน์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย
- 2.2 เพื่อเพิ่มความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์และวิธีป้องกันเบื้องต้น
- 2.3 เพื่อส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมในกลุ่มประชาชนทุกช่วงวัย
- 2.4 เพื่อสร้างเครือข่ายประชาชนที่สามารถช่วยเหลือกันในการใช้งานบริการดิจิทัลภาครัฐ

3. กรอบแนวคิดการดำเนินงาน

ดำเนินโครงการฯ ภายใต้กรอบแนวคิดเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพผู้เข้าร่วมอบรมให้การเข้าถึงบริการภาครัฐความเข้าใจในการใช้บริการภาครัฐออนไลน์การรับสิทธิประโยชน์การส่งเสริมทักษะดิจิทัลการใช้อุปกรณ์ดิจิทัลที่เกี่ยวข้องการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์และการรู้เท่าทันกลโกงออนไลน์

4. สถานที่/พื้นที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุมเจ้าพระยา ชั้น 3 อาคารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

5. ปัญหา

ข้อจำกัดด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะดิจิทัลโดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ และผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี

วิธีการแก้ปัญหา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ จึงได้จัดโครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัยและการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์

5. เป้าหมายและจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน เป้าหมาย ในโครงการ (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วม โครงการจริง (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่ได้รับ ความรู้ (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่นำ ความรู้ไป เผยแพร่ (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่นำ ความรู้ไป ประยุกต์ใช้ (คน)
- ผู้บริหาร - รองอธิการบดี 1 - ผอ. สำนักวิทยบริการฯ 1 - ผอ. สถาบันเศรษฐกิจพอเพียง 1 - ผู้ปฏิบัติหน้าที่ ผอ. กองนโยบายและแผน 1 - ผอ. สวัสดิการสังคม 1 - รอง ผอ. สำนักวิทยบริการฯ 3		8	8	8	8
- เจ้าหน้าที่ - อบต.เสม็ดใต้ - หัวหน้าสำนักปลัด 1 - ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ 1 - พนักงานคีย์ข้อมูล 1 - มรภ.ราชนครินทร์ - เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป - ชำนาญการ 1 - เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 23 - นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 15 - วิศวกร 1 - บรรณารักษ์ 4 - ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด 1 - นักวิชาการศึกษา 10 - นักวิชาการศึกษาชำนาญการ 1 - เจ้าหน้าที่วิจัย 2 - นักตรวจสอบภายใน 1 - นักวิชาการพัสดุ 5 - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน 3	100	70	70	70	70
- นักศึกษา		1	1	1	1
- ประชาชน	50	16	16	16	16
- อาจารย์		3	3	3	3
- อื่น ๆ - อสม. 49 - วิทยากร 2 - แม่บ้าน 2 - ข้าราชการบำนาญ 1		54	54	54	54
รวมทั้งสิ้น	150	152	152	152	152

6. เป้าหมายของตัวชี้วัดและความสำเร็จของการดำเนินงาน (ระบุตัวชี้วัดตามโครงการ)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
เชิงปริมาณ	
1.ประชาชนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดใต้ อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 50 คน 2.ประชาชนในสังกัดเทศบาลบางคล้า อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 50 คน 3. บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จำนวน 50 คน รวมทั้งสิ้น 150 คน	ผู้เข้าร่วมการอบรมให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมโครงการอบรมบรรลุตตามวัตถุประสงค์ จำนวน 152 คน
เชิงคุณภาพ	
1. ประชาชนสามารถใช้งานบริการภาครัฐได้ด้วยตนเอง ลดปัญหาการเดินทางหรือขั้นตอนยุ่งยาก 2. ประชาชนตระหนักถึงภัยไซเบอร์ และนำความรู้ไปและการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ได้ป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูลหรือหลอกลวงออนไลน์	1. ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้งานระบบบริการภาครัฐผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันภาครัฐ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังสถานที่ราชการส่งผลให้ลดภาระค่าใช้จ่ายและเวลาของประชาชนได้ 2. ประชาชนมีแนวโน้มในการนำความรู้ไปใช้จริง เช่น การตั้งรหัสผ่านที่ปลอดภัย การหลีกเลี่ยงเว็บไซต์หลอกลวง ข้อความ และการไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวในช่องทางที่ไม่ปลอดภัย

7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

งบประมาณแผ่นดิน กิจกรรมชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 รหัสกิจกรรม 102601090144

ระยะเวลาดำเนินการ วันพุธที่ 7 พฤษภาคม 2568 (จำนวน 1 วัน)

กิจกรรม (ที่ระบุในโครงการ)	วัน/เดือน/ปี ที่ทำกิจกรรม	งบประมาณ (บาท)		
		งบประมาณ ที่ได้รับ อนุมัติ	งบประมาณ ที่ใช้จริง	งบประมาณ คงเหลือ
โครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึง บริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัย และการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์	วันพุธที่ 7 พฤษภาคม 2568	65,200.00	51,818.00	13,382.00
รวมทั้งสิ้น		65,200.00	51,818.00	13,382.00

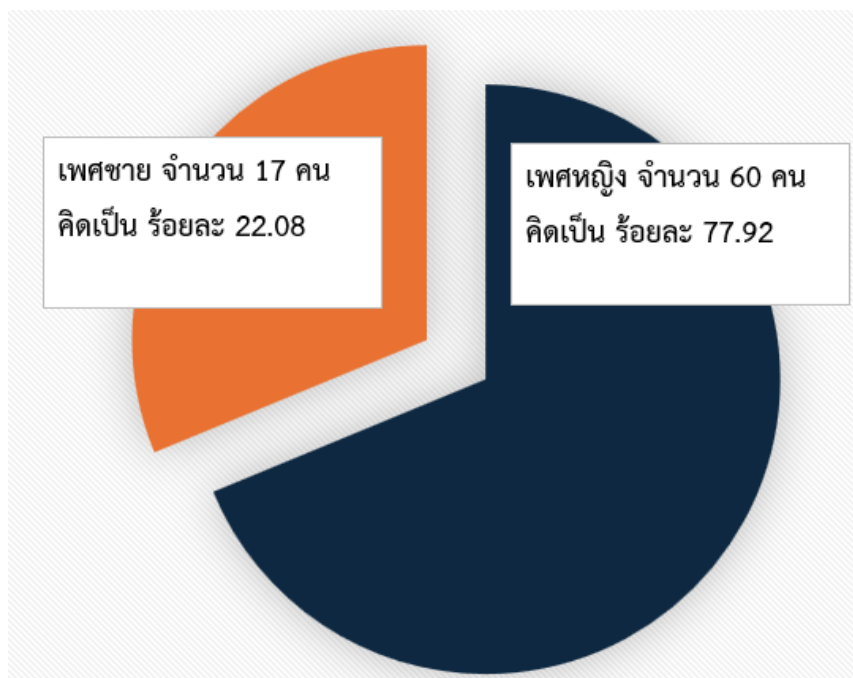
8. สรุปผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ (สรุปผลการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด)

วัตถุประสงค์	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ
2.1 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรม สามารถเข้าถึงและใช้ บริการภาครัฐออนไลน์ได้ อย่างถูกต้องและปลอดภัย	ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถ เข้าถึงและใช้บริการ ภาครัฐออนไลน์ได้ อย่างถูกต้อง และปลอดภัย	ผู้เข้าร่วมอบรม มีศักยภาพในการใช้บริการ ภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพและ ปลอดภัย	เกิดความเข้มแข็ง ในระดับชุมชนจาก การมีส่วนร่วมในระบบ บริการดิจิทัลภาครัฐ
2.2 เพื่อเพิ่มความ ตระหนักรู้เกี่ยวกับภัย คุกคามทางไซเบอร์และวิธี ป้องกันเบื้องต้น	ผู้เข้าร่วมอบรมตระหนัก รู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทาง ไซเบอร์และวิธีป้องกัน เบื้องต้น	ผู้เข้าร่วมอบรม สามารถใช้งานเทคโนโลยี ดิจิทัลได้อย่างปลอดภัย ลดความเสี่ยงจาก การตกเป็นเหยื่อภัยคุกคาม ทางไซเบอร์	เกิดสังคมดิจิทัล ที่ปลอดภัยและมี ภูมิคุ้มกันทางไซเบอร์ ประชาชนสามารถ ดำรงชีวิตในโลก ออนไลน์ได้อย่างมั่นใจ
2.3 เพื่อส่งเสริมการใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัลอย่าง เหมาะสมในกลุ่ม ประชาชนทุกช่วงวัย	ผู้เข้าร่วมอบรมใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างเหมาะสมในกลุ่ม ประชาชนทุกช่วงวัย	ผู้เข้าร่วมอบรม มีทักษะและพฤติกรรม การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อย่างเหมาะสม	ชุมชนมีความพร้อม และสามารถอยู่ร่วมใน สังคมดิจิทัล ได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ
2.4 เพื่อสร้างเครือข่าย ประชาชนที่สามารถช่วยเหลือ กันในการใช้งานบริการดิจิทัล ภาครัฐ	เครือข่ายประชาชนที่ สามารถช่วยเหลือกันใน การใช้งานบริการดิจิทัล ภาครัฐ	เกิดระบบสนับสนุน ภายในชุมชนที่ช่วย ส่งเสริมการเข้าถึงและ ใช้งานบริการดิจิทัล ภาครัฐอย่างทั่วถึง	เกิดการมีส่วนร่วม ของประชาชน ในการพัฒนาชุมชน ผ่านการใช้เทคโนโลยี อย่างมีประสิทธิภาพ

9. การประเมินติดตาม

9.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 9.1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึงบริการภาครัฐ สำหรับประชาชนทุกช่วงวัยและการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์

จากภาพที่ 9.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัย และการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 77 คน พบว่าเป็นเพศหญิง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 77.92 เพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 22.08

ตารางที่ 9.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน
1	อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)	40
2	เจ้าหน้าที่	12
3	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	10
4	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	10
5	บรรณารักษ์	2
6	หัวหน้าสำนักงานปลัด	1
7	พนักงานคีย์ข้อมูล	1
8	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	1
9	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ	1
10	เจ้าหน้าที่วิจัย	1
	รวมทั้งสิ้น	77

ตารางที่ 9.2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน

ที่	หน่วยงาน	จำนวน
1	เทศบาลตำบลบางคล้า	40
2	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	32
3	องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดใต้	5
	รวมทั้งสิ้น	77

ตารางที่ 9.3 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามด้าน

9.3.1 ด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการและวัตถุประสงค์ของโครงการ	4.75	ดีมาก	1
2	ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	4.05	ดี	4
3	ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์	4.60	ดีมาก	2
4	การประชาสัมพันธ์ให้ทราบข้อมูลการดำเนินโครงการฯ	4.40	ดี	3
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ		4.45	ดี	

จากตารางที่ 9.3.1 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี ค่าเฉลี่ย 4.45 และแยกตามหัวข้อพบว่า **อันดับที่หนึ่ง** ได้แก่ กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการและวัตถุประสงค์ของโครงการ (ค่าเฉลี่ย 4.75) **อันดับที่สอง** ได้แก่ ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.60) **อันดับที่สาม** ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้ทราบข้อมูลการดำเนินโครงการฯ (ค่าเฉลี่ย 4.40) **อันดับที่สี่** ได้แก่ ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.05)

ตารางที่ 9.3.2 ด้านวิทยากร

นายเรืองเดช แก้วอนันต์ นักวิเคราะห์อาวุโส สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร	4.75	ดีมาก	1
2	การจัดลำดับเนื้อหาการบรรยายของวิทยากรมีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย	4.48	ดีมาก	4
3	การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา	4.59	ดีมาก	2
4	การลำดับขั้นตอนความต่อเนื่องของกิจกรรมของโครงการฯ	4.40	ดีมาก	3
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านวิทยากร		4.50	ดี	

จากตารางที่ 9.3.2 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านวิทยากรอยู่ในระดับ ดี ค่าเฉลี่ย 4.50 และแยกตามหัวข้อพบว่า **อันดับที่หนึ่ง** ได้แก่ ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร (ค่าเฉลี่ย 4.75) **อันดับที่สอง** ได้แก่ การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย 4.59) **อันดับที่สาม** ได้แก่ การลำดับขั้นตอนความต่อเนื่องของกิจกรรมของโครงการฯ (ค่าเฉลี่ย 4.40) **อันดับที่สี่** ได้แก่ การจัดลำดับเนื้อหาการบรรยายของวิทยากรมีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.48)

ตารางที่ 9.3.3 ด้านวิทยาการ

นายคมกริช คำสวัสดิ์ ผู้เชี่ยวชาญ 1 ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าทีมกลุ่มงานปฏิบัติการให้บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	ความรู้ในเนื้อหาของวิทยาการ	4.68	ดีมาก	1
2	การจัดลำดับเนื้อหาการบรรยายของวิทยาการมีความน่าสนใจเข้าใจง่าย	4.52	ดีมาก	3
3	การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา	4.64	ดีมาก	2
4	การลำดับขั้นตอนความต่อเนื่องของกิจกรรมของโครงการฯ	4.52	ดีมาก	3
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านวิทยาการ		4.59	ดีมาก	

จากตารางที่ 9.3.3 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านวิทยาการอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.59 และแยกตามหัวข้อพบว่า **อันดับที่หนึ่ง** ได้แก่ ความรู้ในเนื้อหาของวิทยาการ (ค่าเฉลี่ย 4.68) **อันดับที่สอง** ได้แก่ การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย 4.64) **อันดับที่สาม** มี 2 หัวข้อ ได้แก่ การลำดับขั้นตอนความต่อเนื่องของกิจกรรมของโครงการฯ และการจัดลำดับเนื้อหาการบรรยายของวิทยาการมีความน่าสนใจเข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.52)

ตารางที่ 9.3.3 ด้านความรู้ความเข้าใจที่รับจากการจัดโครงการ

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	สิ่งที่ท่านได้รับจากการอบรมโครงการครั้งนี้ตรงตามความคาดหวัง	4.40	ดี	2
2	ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมการอบรมโครงการฯ	4.65	ดีมาก	1
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจที่รับจากการจัดโครงการ		4.52	ดีมาก	

จากตารางที่ 9.3.3 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจที่รับจากการจัดโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.52 และแยกตามหัวข้อพบว่า **อันดับที่หนึ่ง** ได้แก่ ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมการอบรมโครงการฯ (ค่าเฉลี่ย 4.65) **อันดับที่สอง** ได้แก่ สิ่งที่ท่านได้รับจากการอบรมโครงการครั้งนี้ตรงตามความคาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 4.40)

ตารางที่ 9.3.4 ด้านความรู้ความเข้าใจก่อน / หลังการเข้าร่วมอบรม

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1	ความรู้ความเข้าใจก่อนเข้ารับการอบรม	4.00	ดีมาก
2	ความรู้ความเข้าใจหลังเข้ารับการอบรม	4.56	ดีมาก

จากตารางที่ 9.3.4 จะเห็นได้ว่าผู้เข้าร่วมโครงการอบรมปฏิบัติการ โครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัยและการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ มีความรู้ความเข้าใจก่อนเข้ารับการฝึกอบรม อยู่ในระดับพอใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีความรู้ความเข้าใจ หลังเข้ารับการฝึกอบรม อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.56)

ตารางที่ 9.4 แสดงผลการดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน	ผล
เชิงปริมาณ :			
- จำนวนคนเข้าร่วมโครงการ	คน	150	152
เชิงคุณภาพ :			
ด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ	ระดับ	4.00	4.45
ด้านวิทยากร	ระดับ	4.00	4.54
ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการจัดโครงการ	ระดับ	4.00	4.52

10. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ผู้เข้าร่วมการอบรมกลุ่มเป้าหมายมีความพร้อมและสามารถอยู่ร่วมในสังคมดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม

11. การบูรณาการร่วมกับหน่วยงาน

เทศบาลตำบลบางคล้า มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดใต้

12. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินโครงการ

.-

13. จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/โอกาส/อุปสรรค (หลังจากดำเนินโครงการเสร็จสิ้น) จากการดำเนินงานโครงการของท่าน

จุดแข็ง : ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐผ่านช่องทางดิจิทัลได้สะดวก รวดเร็ว ช่วยลดช่องว่างด้านดิจิทัลระหว่างคนรุ่นใหม่กับผู้สูงอายุหรือกลุ่มเปราะบาง

14. ข้อเสนอแนะ (แนวทางการพัฒนาโครงการ/กิจกรรมในปีต่อไป ระบุเป็นข้อๆ)

-

หัวข้อที่ท่านอยากให้อบรมในครั้งต่อไป

- เกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์
- วิธีป้องกันการดูดเงินจากบัญชี
- ภัยไซเบอร์ PDPA และเมืองสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ
- เมืองอัจฉริยะด้านสิ่งแวดล้อม เมืองปลอดภัย และสุขภาพยั่งยืน
- การใช้งาน AI กับการปฏิบัติงาน


ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายฝน เสกขุนทด

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤษภาคม 2568

ภาคผนวก

โครงการที่ได้รับอนุมัติ (วางรูปไฟล์โครงการและกำหนดการที่ได้รับอนุมัติ)



โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ ๒๑ การอบรมปฏิบัติการ เรื่อง “การเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัย และการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์”

วันพุธที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘

ณ ห้องประชุมเจ้าพระยา อาคารบัณฑิตศึกษา (อาคาร ๗) ชั้น ๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

หลักการและเหตุผล

e-Government Services Platform หรือที่เรียกกันว่า e-Service คือ ระบบบริการประชาชนต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานราชการ ที่มอบความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการจากภาครัฐได้จากทุกที่ทุกเวลาตามความต้องการ ซึ่งการประกาศใช้ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ถือเป็นก้าวสำคัญที่ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของภาครัฐให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น จึงมีการนำ e-Government Services Platform มาปรับใช้กับธุรกิจหลากหลายรูปแบบ เช่น ระบบการจองบริการต่าง ๆ (Booking Service) ระบบการชำระบิล (Billing & Payment Service) ระบบการแจ้งเรื่องและติดตามงาน (Request & Tracking) เป็นต้น

ในยุคดิจิทัลปัจจุบัน การใช้บริการภาครัฐออนไลน์เป็นช่องทางสำคัญที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนทุกช่วงวัย อย่างไรก็ตาม การเข้าถึงบริการเหล่านี้ยังมีข้อจำกัดทั้งด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะดิจิทัล โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ และผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยี นอกจากนี้ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ยังเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงทางดิจิทัล

ดังนั้นเพื่อให้บรรลุเจตจำนงดังกล่าว สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ผู้รับผิดชอบโครงการชุมชนดิจิทัลเพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ ๒๑ การอบรมปฏิบัติการ เรื่อง “การเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัย และการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์” โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนได้ใช้บริการตามแนวนโยบายรัฐบาลดิจิทัล และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะที่จำเป็นให้ประชาชนสามารถใช้งานบริการภาครัฐดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งตระหนักถึงภัยไซเบอร์และวิธีป้องกันตนเอง ซึ่งจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถเข้าถึงและใช้บริการภาครัฐออนไลน์ได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย
๒. เพื่อเพิ่มความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์และวิธีป้องกันเบื้องต้น
๓. เพื่อส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมในกลุ่มประชาชนทุกช่วงวัย
๔. เพื่อสร้างเครือข่ายประชาชนที่สามารถช่วยเหลือกันในการใช้งานบริการดิจิทัลภาครัฐ

กลุ่มเป้าหมาย

เป้าหมาย	จำนวน (คน)
๑. ประชาชนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดใต้ อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา	๕๐
๒. ประชาชนในสังกัดเทศบาลบางคล้า อำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา	๕๐
๓. บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์	๕๐
รวมทั้งสิ้น	๑๕๐

ระยะเวลาและสถานที่

จำนวน ๖ ชั่วโมง วันพุธที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๘

ณ ห้องประชุมเจ้าพระยา อาคารบัณฑิตศึกษา (อาคาร ๗) ชั้น ๓ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

กิจกรรมการดำเนินงาน/แผนการดำเนินงาน

วงจรการ ควบคุม คุณภาพ	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน		
		มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม
P	- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบการจัดโครงการฯ - กำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมอบรม - จัดหาวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ - จัดหาสถานที่อบรมที่เหมาะสมและสะดวก	✓	✓	
D	ดำเนินโครงการฯ อภิปราย/ฝึกปฏิบัติ - แพลตฟอร์มการเข้าถึงบริการภาครัฐสำหรับประชาชนทุกช่วงวัย - แพลตฟอร์ม/แนวทางวิธีการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์			✓
C	การประเมินผลระหว่างอบรม - จัดให้มีการสอบถามความเห็นและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เข้าร่วมอบรมระหว่างการอบรม - ปรับปรุงเนื้อหาและวิธีการอบรมตามข้อเสนอแนะ			✓
A	การติดตามผลหลังการอบรม - จัดทำแบบสำรวจเพื่อประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ในการทำงานจริง - การสรุปผลและรายงาน			✓

รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
กิจกรรม : ชุมชนดิจิทัล (Digital Community เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ ๒๑ (๑๐๒๖๐๑๐๙๐๑๔๔)	
หมวดเงินเดือนงาน จำแนกเป็น	
ค่าตอบแทน	
ค่าตอบแทนวิทยากร (๒ คนๆละ ๖ ชม.ๆละ ๖๐๐ บาท)	๗,๒๐๐.๐๐
ค่าใช้สอย	
๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๑๕๐ คนๆละ ๒ มื้อๆละ ๓๐ บาท)	๙,๐๐๐.๐๐
๒. ค่าอาหารกลางวัน (๑๕๐ คนๆละ ๑๕๐ บาท)	๒๒,๕๐๐.๐๐
๓. ค่าที่พักวิทยากร (๑ ห้องๆละ ๑ คืนๆละ ๑,๕๐๐ บาท)	๑,๕๐๐.๐๐
วัสดุ	
๑. วัสดุประกอบการอบรม และแฟ้มใส่เอกสาร (๑๕๐ ชุด ๆ ละ ๑๕๐ บาท)	๒๒,๕๐๐.๐๐
๒. ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง (รับส่งผู้เข้าร่วมโครงการ) และวิทยากร	๒,๕๐๐.๐๐
รวมจำนวนเงินทั้งหมด	๖๕,๒๐๐.๐๐
(หกหมื่นห้าพันสองร้อยบาทถ้วน)	

ผลที่คาดว่าจะได้รับ (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ)

๑) ด้านผลผลิต (Output)

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
ประชาชนในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดได้ ๕๐ คน ประชาชนในสังกัดเทศบาลบางคล้า จำนวน ๕๐ คน บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ๕๐ คน	๑. ผู้เข้าร่วมอบรมจำนวน ๑๕๐ คน มีความรู้และทักษะการใช้บริการภาครัฐออนไลน์ ๒. คู่มือหรือเอกสารสรุปเนื้อหาการอบรมแจกผู้เข้าร่วมทุกคนผ่านสื่อออนไลน์ ๓. มีแบบสำรวจความพึงพอใจหลังการอบรม (คาดว่า $\geq 80\%$ ของผู้เข้าร่วมพึงพอใจในระดับดีขึ้นไป)
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
๑. ประชาชนสามารถใช้งานบริการภาครัฐดิจิทัลได้ด้วยตนเอง ลดปัญหาการเดินทางหรือขั้นตอนยุ่งยาก ๒. ผู้เข้าร่วมตระหนักถึงภัยไซเบอร์และนำความรู้ไปป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูลหรือหลอกลวงออนไลน์ ๓. เกิดเครือข่ายชุมชนที่ช่วยเหลือกันในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย	ประชาชนทุกช่วงวัยในพื้นที่ชุมชนเป้าหมายเข้าถึงบริการภาครัฐ รู้เท่าทันและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล และการป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์ได้

ภาพกิจกรรมการดำเนินโครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community)
เพื่อรองรับสังคมศตวรรษ 21 การอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การเข้าถึงบริการภาครัฐ
สำหรับประชาชนทุกช่วงวัย และการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์



