



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร การติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI

วันพุธที่ 4 มีนาคม 2569

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 900 อาคาร 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

หัวหน้าโครงการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2569

รายงานผลการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์

- () **ยุทธศาสตร์ที่ 1** พัฒนาท้องถิ่น (ระดับด้าน)
- 1.ด้านเศรษฐกิจ 2.ด้านสังคม 2.1ด้านสุขภาวะ 2.2ด้านวัฒนธรรม
- 3.ด้านสิ่งแวดล้อม 4.ด้านการศึกษา 5.ด้านอื่น ๆ (ระบุ).....
- () **ยุทธศาสตร์ที่ 2** การผลิตครูและพัฒนาครู (ระดับด้าน)
- 1.การผลิตครู 2.การพัฒนาครู (บัณฑิตครูของราชภัฏ)
- () **ยุทธศาสตร์ที่ 3** ยกระดับคุณภาพการศึกษา
- (/) **ยุทธศาสตร์ที่ 4** การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ประเภทโครงการ (ระบุประเภท)

- 1.โครงการพัฒนา 2.โครงการวิจัย 3.โครงการอบรม/บริการวิชาการ
- 4.โครงการกิจกรรมสัมพันธ์

ลักษณะโครงการ (ระบุประเภท)

- 1.โครงการใหม่
- 2.โครงการเดิม

ชื่อโครงการหลัก

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร การติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI

ชื่อโครงการย่อย -

หัวหน้าโครงการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายฝน เสกขุนทด

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

E-mail Saifon.sek@rru.ac.th เบอร์โทรศัพท์ 038-500-000 ต่อ 6501

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

1. หลักการและเหตุผล (อธิบายเพิ่มเติม ข้อจำกัดในการทำงาน กระบวนการที่มีปัญหา ฯลฯ)

เพิ่มเติม ในยุคที่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และระบบอัตโนมัติได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของภาคการศึกษาและการบริหารจัดการองค์กรมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาและเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความยืดหยุ่น ปลอดภัย และสามารถรองรับการพัฒนาในระยะยาวเพื่อมุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัลที่สามารถบูรณาการเทคโนโลยี AI ในการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา งานวิจัย และการบริหารจัดการภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน การเรียนการสอน และการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพลดขั้นตอนการดำเนินงาน และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมภายในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน Generative AI และระบบอัตโนมัติ (Workflow Automation) ถือเป็นส่วนสำคัญในการต่อยอดศักยภาพของบุคลากรและนักศึกษาให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม

ข้อจำกัดในการทำงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวข้างต้นจึงได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษา บุคลากร และอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

กระบวนการที่มีปัญหา มุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรของมหาวิทยาลัย ให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI

2. วัตถุประสงค์ (ให้ระบุเป็นข้อ ๆ หรือ ความเรียง)

2.1 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

2.2 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ที่บูรณาการกับระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะ ระบบการเรียนการสอน งานวิจัย และงานบริการวิชาการ

2.3 เพื่อความร่วมมือในการเรียนรู้สู่ความเป็นมาตรฐานสากล ทางด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)

3. กรอบแนวคิดการดำเนินงาน

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI ดำเนินงานภายใต้กรอบแนวคิดในการมุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากรของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI

4. สถานที่/พื้นที่ดำเนินการ

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 900 อาคาร 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

5. ปัญหา

การพัฒนาด้านปัญญาประดิษฐ์และระบบอัตโนมัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ยังไม่ครอบคลุมการบูรณาการกับระบบสารสนเทศหลัก การเรียนการสอน งานวิจัย และกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร

วิธีการแก้ปัญหา

ดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI

5. เป้าหมายและจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน เป้าหมาย ในโครงการ (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วม โครงการจริง (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่ได้รับ ความรู้ (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่นำ ความรู้ไป เผยแพร่ (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่นำ ความรู้ไป ประยุกต์ใช้ (คน)
- ผู้บริหาร ผอ.สำนักวิทยบริการฯ 1 รองผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการฯ 2		3	3	3	3
- เจ้าหน้าที่ คณะครุศาสตร์ 6 คณะวิทยาการจัดการ 6 คณะเทคโนโลยีฯ 1 คณะวิทยาศาสตร์ฯ 1 สำนักส่งเสริมวิชาการฯ 5 กองนโยบายและแผน 1 หน่วยตรวจสอบภายใน 2 สถาบันวิจัยและพัฒนา 2 งานบางคล้า 2 สถาบันพัฒนาศักยภาพ กำลังคนแห่งอนาคต 1 สำนักวิทยบริการฯ 16 สำนักงานอธิการบดี 2	50	46	46	46	46
- อาจารย์ คณะเทคโนโลยีฯ 2 คณะครุศาสตร์ 3		5	5	5	5
- นักเรียน					
- อื่น ๆ					
- วิทยาการ	5	2	2	2	2
รวมทั้งสิ้น	55	56	56	56	56

6. เป้าหมายของตัวชี้วัดและความสำเร็จของการดำเนินงาน (ระบุตัวชี้วัดตามโครงการ)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
เชิงปริมาณ	
รวมทั้งสิ้น 55 คน ประกอบด้วย วิทยากร จำนวน 5 คน นักศึกษา บุคลากร อาจารย์ จำนวน 45 คน บุคลากรดำเนินโครงการ จำนวน 5 คน	1. บุคลากรจำนวน 56 คน ผ่านการอบรมและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI 2. ผู้เข้ารับการอบรมทุกคนฝึกปฏิบัติจริงผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 900
เชิงคุณภาพ	
1. ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อการใช้งานระบบ ChatX อยู่ในระดับ “ดีมาก” 2. วัฒนธรรมองค์กรเปลี่ยนสู่การทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและเทคโนโลยี (Data-Driven & AI-Driven Culture)	1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมจำนวน 28 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.77 อยู่ในระดับ ดีมาก 2. ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ มีความทันสมัยและเป็นผู้นำด้านการประยุกต์ใช้ AI ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ

7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

งบประมาณเงินรายได้ กิจกรรม : บริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ วันพุธที่ 4 มีนาคม 2569 (จำนวน 1 วัน)

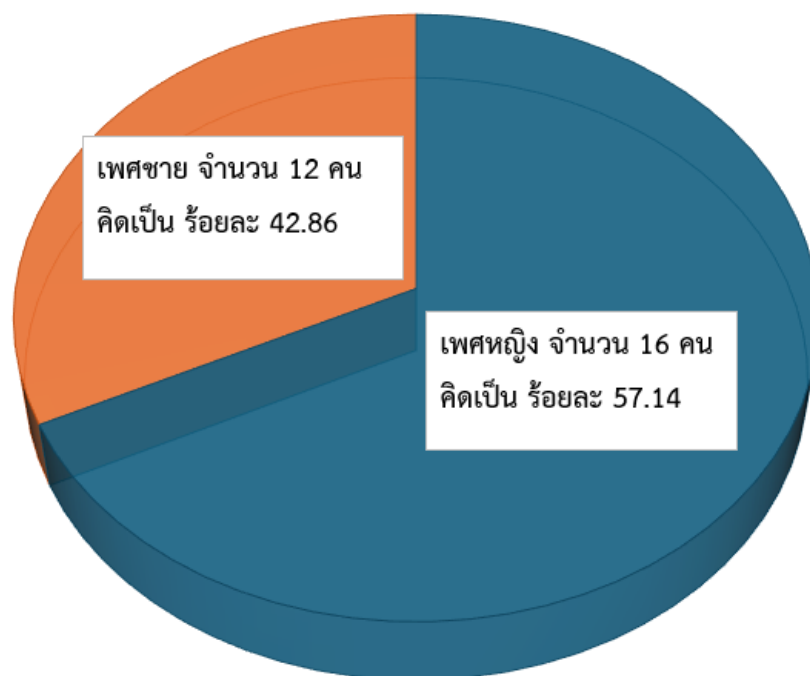
กิจกรรม (ที่ระบุในโครงการ)	วัน/เดือน/ปี ที่ทำกิจกรรม	งบประมาณ (บาท)		
		งบประมาณ ที่ได้รับอนุมัติ	งบประมาณ ที่ใช้จริง	งบประมาณ คงเหลือ
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการติดตั้งและใช้งาน ระบบ ChatX Private Generative AI	วันพุธที่ 4 มีนาคม 2569	11,500	11,500	-
รวมทั้งสิ้น		11,500	11,500	-

8. สรุปผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ (สรุปผลการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด)

วัตถุประสงค์	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ
8.1 2.1 เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ให้มีศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)	มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการตามหลักสูตร	บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและทักษะในการติดตั้งและใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้อย่างถูกต้องสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็น	ส่งผลให้ประสิทธิภาพและขั้นตอนการทำงานมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น บุคลากรมีสมรรถนะด้านดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ Digital University
8.2 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ที่บูรณาการกับระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะ ระบบการเรียนการสอน งานวิจัย และงานบริการวิชาการ	มีต้นแบบการประยุกต์ใช้ AI กับระบบสารสนเทศ	รูปธรรม ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีแนวปฏิบัติด้าน AI ที่เป็นระบบ ชัดเจน	เกิดนวัตกรรมและแนวปฏิบัติการใช้ AI อย่างเป็นรูปธรรมพร้อมทั้งยกระดับระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น
8.3 เพื่อความร่วมมือในการเรียนรู้สู่ความเป็นมาตรฐานสากล ทางด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI)	มีแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องมาตรฐานสากล		

9. การประเมินติดตาม

9.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 9.1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI

จากภาพที่ 9.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 28 คน พบว่าเป็น เพศหญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 เพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86

9.2 วิเคราะห์จำนวนและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะ

ที่	สถานะ	จำนวน
1	บุคลากร	23
2	อาจารย์	5
	รวมทั้งสิ้น	28

9.3 วิเคราะห์จำนวนและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน

ที่	หน่วยงาน	จำนวน
1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
2	คณะครุศาสตร์	5
3	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	3
4	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3
5	สถาบันวิจัยและพัฒนา	2
6	คณะวิทยาการจัดการ	2
7	หน่วยตรวจสอบภายใน	2
8	งานบางคล้า	2
9	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1
10	สถาบันพัฒนาศักยภาพกำลังคนแห่งอนาคต	1
11	กองนโยบายและแผน	1
	รวมทั้งสิ้น	28

9.4 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามด้าน

ตารางที่ 1 ด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับ ที่
1	กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการและวัตถุประสงค์ของโครงการ	4.81	มากที่สุด	1
2	ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	4.80	มากที่สุด	2
3	ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์	4.81	มากที่สุด	1
4	การประชาสัมพันธ์ให้ทราบข้อมูลการดำเนินโครงการฯ	4.64	มากที่สุด	3
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ		4.76	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.76) และแยกตามหัวข้อพบว่า **อันดับที่หนึ่ง** มี 2 หัวข้อ ได้แก่ กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการและวัตถุประสงค์ของโครงการ และความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.81) **อันดับที่สอง** ได้แก่ ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.80) **อันดับที่สาม** ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้ทราบข้อมูลการดำเนินโครงการฯ (ค่าเฉลี่ย 4.64)

ตารางที่ 2 ด้านวิทยากร

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	ความรู้รอบรู้ในเนื้อหาของวิทยากร	4.80	มากที่สุด	1
2	การจัดลำดับเนื้อหาการบรรยายของวิทยากรมีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย	4.80	มากที่สุด	1
3	การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา	4.80	มากที่สุด	1
4	การลำดับขั้นตอนความต่อเนื่องของกิจกรรมของโครงการฯ	4.75	มากที่สุด	2
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านวิทยากร		4.78	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านวิทยากร อยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.78) และแยกตามหัวข้อพบว่า **อันดับที่หนึ่ง** มี 3 หัวข้อ ได้แก่ 1) ความรอบรู้ในเนื้อหาของวิทยากร 2) การจัดลำดับเนื้อหาการบรรยายของวิทยากรมีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย และ 3) การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย 4.80) **อันดับที่สอง** ได้แก่ การลำดับขั้นตอนความต่อเนื่องของกิจกรรมของโครงการฯ (ค่าเฉลี่ย 4.75)

ตารางที่ 3 ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	สิ่งที่ท่านได้รับจากการอบรมโครงการครั้งนี้ตรงตามความคาดหวัง	4.80	มากที่สุด	1
2	ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมการอบรมโครงการฯ	4.80	มากที่สุด	1
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการจัดโครงการ		4.80	มากที่สุด	

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.80) และแยกตามหัวข้อพบว่าอันดับที่หนึ่ง ทั้ง 2 หัวข้อ

ตารางที่ 4 ด้านความรู้ความเข้าใจก่อน / หลังการเข้าร่วมอบรม

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1	ความรู้ความเข้าใจก่อนเข้ารับการอบรม	4.30	ดี
2	ความรู้ความเข้าใจหลังเข้ารับการอบรม	4.65	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่าผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI มีความรู้ความเข้าใจก่อนเข้ารับการฝึกอบรม อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.30) และมีความรู้ความเข้าใจหลังเข้ารับการฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65)

ตารางที่ 5 แสดงผลการดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน	ผล
เชิงปริมาณ :			
- จำนวนคนเข้าร่วมโครงการ	คน	55	56
เชิงคุณภาพ :			
ด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ	ระดับ	4.00	4.76
ด้านวิทยากร	ระดับ	4.00	4.78
ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ	ระดับ	4.00	4.80

10. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตั้งและใช้งานระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้อย่างถูกต้อง สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีแนวปฏิบัติด้าน AI ที่เป็นระบบ ชัดเจน

11. การบูรณาการร่วมกับหน่วยงาน

ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

12. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินโครงการ

.-

13. จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/โอกาส/อุปสรรค (หลังจากดำเนินโครงการเสร็จสิ้น) จากการดำเนินงานโครงการของท่าน

จุดแข็ง : เน้นการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ ทำให้ผู้เข้าอบรมสามารถติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI ได้จริง พร้อมทั้งเสริมทักษะการใช้เทคโนโลยี AI ในการทำงาน

14. ข้อเสนอแนะ (แนวทางการพัฒนาโครงการ/กิจกรรมในปีต่อไป ระบุเป็นข้อๆ)

- ลดเนื้อหาเน้นปฏิบัติค่ะ
- ขอให้มียุทธศาสตร์ที่ยาวมากขึ้นเพื่อทำความเข้าใจและมีระยะเวลาในการทำ Workshop มากขึ้น
- ขอขอบคุณค่ะ มีความรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการใช้ AI
- อยากให้มีการอบรม AI เครื่องมืออื่น ๆ เพิ่มเติม

หัวข้อที่ท่านอยากให้อบรมในครั้งต่อไป

- การเขียนคู่มือขำนาญการ
- AI อื่นๆสำหรับการทำงาน
- การสร้างเขียนโปรแกรมสร้างระบบงานเพื่อใช้งานในหน่วยงาน



ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายฝน เสกขุนทด

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มีนาคม 2569

ภาคผนวก

- ๒ -

ระยะเวลาดำเนินงานและสถานที่

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๙ ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๙๐๐

ตารางแผนการดำเนินการโครงการ

วงจรร ควบคุม คุณภาพ	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน	
		กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	มีนาคม ๒๕๖๙
P	จัดทำรายละเอียดของอนุมัติดำเนินโครงการฯ	✓	
D	ดำเนินโครงการฯ		✓
C	ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินโครงการฯ		✓
A	รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติงานที่ดีตามประเด็นความรู้และเผยแพร่		✓

รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
กิจกรรม : การบริหารจัดการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการฯ รหัสกิจกรรม : ๒๐๖๒๐๓๐๓๐๓๒๒ หมวดเงินดำเนินงาน จำแนกเป็น ค่าใช้จ่าย ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๕๕ คน ๆ ละ ๒ มื้อ ๆ ละ ๓๐ บาท เป็นเงิน ๓,๓๐๐.๐๐ ค่าอาหารกลางวัน จำนวน จำนวน ๕๕ คน ๆ ละ ๑๕๐ บาท ๘,๒๕๐.๐๐	
รวมจำนวนเงินทั้งหมด	๑๑,๕๕๐.๐๐
(หนึ่งหมื่นหนึ่งพันห้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน)	

ผลที่คาดว่าจะได้รับ (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ)**๑) ด้านผลผลิต (Output)**

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
๑. บุคลากรเข้าร่วมโครงการจำนวน ๕๕ คน ๒. มีการจัดอบรมจำนวน ๑ วัน	๑. บุคลากรมีทักษะการใช้งาน ChatX AI ที่พร้อมปฏิบัติงานจริงจำนวน ๕๐ คน และมีคู่มือการใช้งานระบบในรูปแบบดิจิทัล
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
๑. ผู้เข้าร่วมอบรมผ่านเกณฑ์การประเมิน (แบบทดสอบหลังการอบรม/การนำเสนอผลงาน) ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑. ผู้เข้าอบรมเข้าใจวิธีการป้อนคำสั่ง (Prompt Engineering) และสามารถสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานแบบ AI-Assisted Work ได้อย่างถูกต้อง

- ๓ -

๒) ด้านผลลัพธ์ (Outcome)

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้ใช้ประโยชน์
มีการนำระบบ ChatX ไปใช้ในกระบวนการทำงานอย่างน้อย ๓ กระบวนการต่อ ๑ หน่วยงานที่เข้าอบรม	ช่วยลดเวลาในการสืบค้นข้อมูลหรือร่างเอกสารสำคัญลงอย่างน้อยร้อยละ ๓๐	หน่วยงานสายสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้ใช้ประโยชน์
๑. ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อการใช้งานระบบ ChatX อยู่ในระดับ "ดีมาก"	บุคลากรมีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยี AI และสามารถประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาในงานประจำได้อย่างสร้างสรรค์	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ในฐานะองค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม

๓) ด้านผลกระทบ (Impact)

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	ระยะเวลาที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลง
ลดค่าใช้จ่ายแฝงที่เกิดจากความล่าช้าในกระบวนการทำงานบริหารจัดการข้อมูลภายใน	เกิดเครือข่ายกลุ่มผู้ใช้งาน AI (AI Champions) ภายในมหาวิทยาลัยที่สามารถช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้	ภายใน ๓ - ๖ เดือน หลังจบการอบรม
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	ระยะเวลาที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลง
วัฒนธรรมองค์กรเปลี่ยนสู่การทำงานที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและเทคโนโลยี (Data-Driven & AI-Driven Culture)	ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ มีความทันสมัยและเป็นผู้นำด้านการประยุกต์ใช้ AI ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ	ภายใน ๑ ปีการศึกษา

วิทยากร

ตัวแทนจาก บริษัท โกดิจิท จำกัด (Go Digit Co., Ltd.)

การติดตามและประเมินผล

๑. การประเมินก่อน-หลังการอบรม (Pre & Post Test): เพื่อวัดระดับความรู้ที่เพิ่มขึ้น
๒. แบบสอบถามความพึงพอใจ: ประเมินวิทยากร เนื้อหา และสถานที่ (ห้องปฏิบัติการ ๕๐๐)
๓. การติดตามผล: ติดตามการใช้งานจริงผ่าน Log ระบบ ChatX และการสัมภาษณ์ตัวแทนหน่วยงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้น



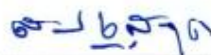
(นางสาวลิณี บุญนา)

ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พงศธร ปาลี)

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายฝน เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพกิจกรรมการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร การติดตั้งและใช้งานระบบ ChatX Private Generative AI
วันพุธที่ 4 มีนาคม 2569 เวลา 08.30 - 16.30 น.
ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 900 อาคาร 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนนครินทร์

