



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
หัวหน้าโครงการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568

รายงานผลการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์

- () ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาท้องถิ่น (ระดับด้าน)
- ☐ 1.ด้านเศรษฐกิจ ☐ 2.ด้านสังคม ☐ 2.1ด้านสุขภาวะ ☐ 2.2ด้านวัฒนธรรม
- ☐ 3.ด้านสิ่งแวดล้อม ☐ 4.ด้านการศึกษา ☐ 5.ด้านอื่น ๆ (ระบุ).....
- () ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตครูและพัฒนาครู (ระดับด้าน)
- ☐ 1.การผลิตครู ☐ 2.การพัฒนาครู (บัณฑิตครูของราชภัฏ)
- () ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพการศึกษา
- (/) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ประเภทโครงการ (ระบุประเภท)

- ☐ 1.โครงการพัฒนา ☐ 2.โครงการวิจัย ☒ 3.โครงการอบรม/บริการวิชาการ
- ☐ 4.โครงการกิจกรรมสัมพันธ์

ลักษณะโครงการ (ระบุประเภท)

- ☒ 1.โครงการใหม่
- ☐ 2.โครงการเดิม

ชื่อโครงการหลัก โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2568 และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อโครงการย่อย -

หัวหน้าโครงการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายฝน เสกขุนทด
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

E-mail Saifon.sek@rru.ac.th เบอร์โทรศัพท์ 038-500-000 ต่อ 6501

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

1. หลักการและเหตุผล (อธิบายทุนเดิม ข้อจำกัดในการทำงาน กระบวนการที่มีปัญหา ฯลฯ)

ทุนเดิม แผนบริหารความเสี่ยงเป็นการประเมินความเสี่ยงหลักที่อาจกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน เช่น ความเสี่ยงทางการเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคล และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี กำหนดมาตรการเพื่อลดผลกระทบและวิธีการเฝ้าระวังความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กำหนดโครงการและกิจกรรมสำคัญที่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ระบุทรัพยากรที่จำเป็น (งบประมาณ บุคลากร และเทคโนโลยี) และกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571) วางแผนระยะยาวเพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย เช่น การพัฒนาคุณภาพการศึกษา การส่งเสริมงานวิจัย และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกำหนดตัวชี้วัดผลลัพธ์ (KPIs) เพื่อติดตามและประเมินความสำเร็จของยุทธศาสตร์ในแต่ละปีการจัดทำแผนทั้ง 3 ประเภทนี้จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรเพื่อให้แผนที่สามารถนำไปใช้จริงและมีผลลัพธ์ที่ยั่งยืนในการพัฒนามหาวิทยาลัย

ข้อจำกัดในการทำงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวข้างต้นจึงได้ดำเนินการจัดโครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571) สำนักวิทยบริการฯ โดยกลุ่มเป้าหมาย คือผู้บริหารและบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อวางแผนและกำหนดแนวทางในการดำเนินงานตามแผนร่วมกัน

กระบวนการที่มีปัญหา การสร้างความเข้าใจร่วมกันเพื่อให้ได้มาซึ่งแผนบริหารความเสี่ยง แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. วัตถุประสงค์ (ให้ระบุเป็นข้อ ๆ หรือ ความเรียง)

2.1 เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ระดมความคิดในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

2.2 เพื่อให้ได้แผนบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

2.3 เพื่อให้ได้แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2671)

2.4 เพื่อให้ได้แผนปฏิบัติราชการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

3. กรอบแนวคิดการดำเนินงาน

โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานภายใต้กรอบแนวคิดเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เชื่อมโยงการบริหารจัดการความเสี่ยงกับกลยุทธ์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย การจัดทำแผนปฏิบัติงาน และแผนยุทธศาสตร์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารและพัฒนาสำนักฯ ซึ่งพิจารณาถึงความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

4. สถานที่/พื้นที่ดำเนินการ

ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (เมือง)

5. ปัญหา ผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ ระดมความคิดสร้างความเข้าใจร่วมกัน เพื่อให้ได้มาซึ่งแผนบริหารความเสี่ยง แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีการแก้ปัญหา

ดำเนินโครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. เป้าหมายและจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน เป้าหมาย ในโครงการ (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วม โครงการจริง (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่ได้รับ ความรู้ (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่นำ ความรู้ไป เผยแพร่ (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่นำ ความรู้ไป ประยุกต์ใช้ (คน)
- ผู้บริหาร	3	3	3	3	3
- เจ้าหน้าที่	22	22	22	22	22
- นักศึกษา					
- ประชาชน					
- ครู/อาจารย์					
- นักเรียน					
- อื่น ๆ					
- แม่บ้าน	1	1	1	1	1
รวมทั้งสิ้น	26	26	26	26	26

6. เป้าหมายของตัวชี้วัดและความสำเร็จของการดำเนินงาน (ระบุตัวชี้วัดตามโครงการ)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
เชิงปริมาณ	
จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ เป้าหมาย 26 คน	26 คน
เชิงคุณภาพ	
ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 4.00	ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย 4.90

7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

งบประมาณจากเงินรายได้ กิจกรรมบริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ วันพฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2567 (จำนวน 1 วัน)

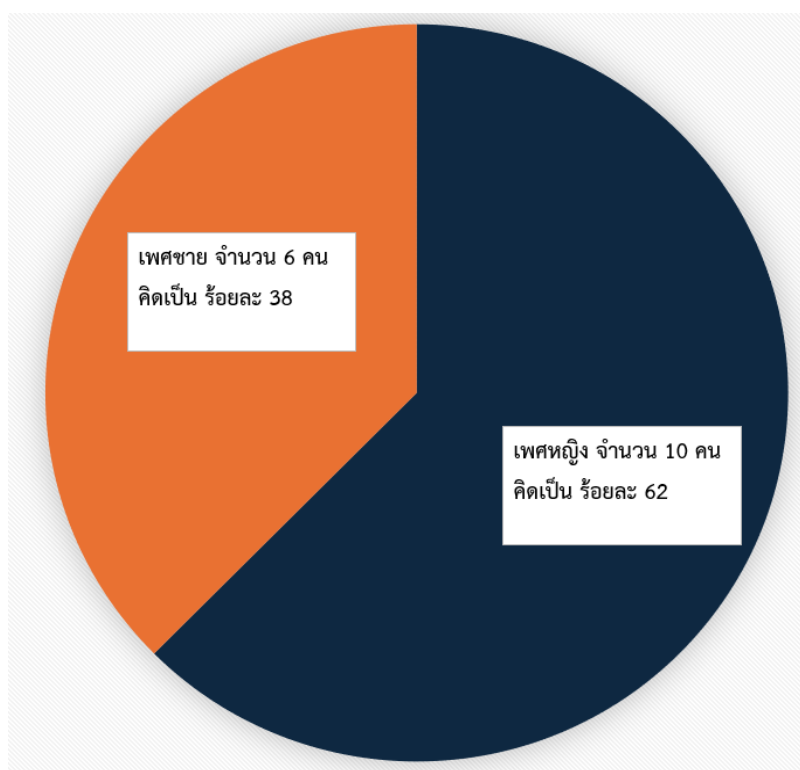
กิจกรรม (ที่ระบุในโครงการ)	วัน/เดือน/ปี ที่ทำกิจกรรม	งบประมาณ (บาท)		
		งบประมาณ ที่ได้รับอนุมัติ	งบประมาณ ที่ใช้จริง	งบประมาณ คงเหลือ
โครงการจัดทำแผนบริหาร ความเสี่ยง แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และแผน ยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571) สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	วันพฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2567	5,460	5,460	-
รวมทั้งสิ้น		5,460	5,460	-

8. สรุปผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ (สรุปผลการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด)

วัตถุประสงค์	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ
1. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ระดมความคิดในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	บุคลากรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ระดมความคิด ในการจัดทำแผนบริหาร ความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	มีแผนบริหารความ เสี่ยง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568 แผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568-2671) และแผนปฏิบัติ ราชการสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2568	บุคลากรมีส่วนร่วม วางแผนในการและ ทราบแนวทางในการ ดำเนินงานตามแผน บริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และ แผนปฏิบัติราชการ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
2. เพื่อให้ได้แผนบริหาร ความเสี่ยงสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2568			
3. เพื่อให้ได้แผน ยุทธศาสตร์สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568-2671)	บุคลากรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ระดมความคิดในการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568-2671)		
4. เพื่อให้ได้แผนปฏิบัติ ราชการสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	บุคลากรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ระดมความคิดในการ จัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568		

9. การประเมินติดตาม

9.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ 9.1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากภาพที่ 9.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 16 คน พบว่าเป็น เพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 62 เพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 38

9.2 วิเคราะห์จำนวนและความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานะ / หน่วยงาน

ที่	สถานะ / หน่วยงาน	จำนวน
1	ผู้บริหาร	1
2	บุคลากรหน่วยงานบริหารงานทั่วไป	3
3	บุคลากรหน่วยงานวิทยบริการ	6
4	บุคลากรหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	6
	รวมทั้งสิ้น	16

9.3 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามด้าน

9.3.1 ด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ

ข้อที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการและวัตถุประสงค์ของโครงการ	4.88	ดีมาก	1
2	ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	4.80	ดีมาก	2
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ		4.84	ดีมาก	

จากตารางที่ 9.3.1 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.84 และแยกตามหัวข้อพบว่า **อันดับที่หนึ่ง** คือ กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการและวัตถุประสงค์ของโครงการ (ค่าเฉลี่ย 4.88) **อันดับที่สอง** คือ ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม

9.3.2 ด้านวิทยากร

ข้อที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร	5.00	ดีมาก	1
2	เนื้อหาที่บรรยายตรงกับหัวข้อ	5.00	ดีมาก	1
3	ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดโครงการ	4.87	ดีมาก	2
4	มีความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำการเปิดโอกาส ให้ซักถามหรือมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	5.00	ดีมาก	1
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านวิทยากร		4.97	ดีมาก	

จากตารางที่ 9.3.2 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านวิทยากรอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.97 และแยกตามหัวข้อพบว่า **อันดับที่หนึ่ง** ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร เนื้อหาที่บรรยายตรงกับหัวข้อและมีความชัดเจนในการตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำการเปิดโอกาส ให้ซักถามหรือมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น (ค่าเฉลี่ย 5.00) **อันดับที่สอง** ความเหมาะสมของรูปแบบการจัดโครงการ คือ (ค่าเฉลี่ย 4.87)

9.3.3 ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการจัดโครงการ

ข้อที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	ท่านได้รับความรู้ แนวคิด เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน	4.93	ดีมาก	1
2	ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.87	ดีมาก	2
3	สิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน	4.93	ดีมาก	1
4	โครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนา	4.87	ดีมาก	2
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการจัดโครงการ		4.90	ดีมาก	

ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการจัดโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.90 และแยกตามหัวข้อพบว่าอันดับที่หนึ่ง ท่านได้รับความรู้ แนวคิด เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน และสิ่งที่ท่านได้รับจากโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้ตรงตามความคาดหวังของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.93) อันดับที่สอง ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และโครงการ/กิจกรรมในหลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนา คือ (ค่าเฉลี่ย 4.87)

ตารางที่ 9.4 แสดงผลการดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน	ผล
เชิงปริมาณ :			
- จำนวนคนเข้าร่วมโครงการ	คน	26	26
เชิงคุณภาพ :			
ด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ	ระดับ	4.00	4.84
ด้านวิทยากร	ระดับ	4.00	4.97
ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการจัดโครงการ	ระดับ	4.00	4.90

10. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2671)

11. การบูรณาการร่วมกับหน่วยงาน

ผู้บริหารและบุคลากรได้ร่วมเสนอความคิดเห็นในการดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2671)

12. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินโครงการ

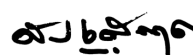
.-

13. จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/โอกาส/อุปสรรค (หลังจากดำเนินโครงการเสร็จสิ้น) จากการดำเนินงานโครงการของท่าน

จุดแข็ง : การร่วมกันวางแผน ระดมความคิดกำหนดแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

14. ข้อเสนอแนะ (แนวทางการพัฒนาโครงการ/กิจกรรมในปีต่อไป ระบุเป็นข้อๆ)

-


ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤษภาคม 2567

ภาคผนวก

โครงการที่ได้รับอนุมัติ (วางรูปไฟล์โครงการและกำหนดการที่ได้รับอนุมัติ)



โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนปฏิบัติราชการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
และแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๑)
วันพฤหัสบดีที่ ๓๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (เมือง)

หลักการและเหตุผล

แนวทางการบริหารความเสี่ยง เป็นกระบวนการที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน และจัดระดับ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกระบวนการทำงานของหน่วยงานหรือองค์การรวมทั้ง การบริหาร / จัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้จะสำเร็จได้ต้องมีการสื่อสารให้คนในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยงในทิศทางเดียวกัน ตลอดจนควรมีการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยง โดยมีกระบวนการและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย ๗ ขั้นตอน ดังนี้ ๑) กำหนดวัตถุประสงค์ ๒) การระบุความเสี่ยง ๓) การประเมินความเสี่ยง ๔) การประเมินความต้องการ ๕) การบริหาร/จัดการความเสี่ยง

การนำกระบวนการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในองค์กรจะเป็นหลักประกันในการดำเนินการให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือการบริหารงานที่จะช่วยให้ผู้บริหารเกิดความมั่นใจว่าการดำเนินงานจะบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพโดยลดโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงหรือความไม่แน่นอนที่จะส่งผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายในด้านต่าง ๆ ต่อองค์กร เป็นการคาดการณ์อย่างมีเหตุผล และหาทางลดหรือป้องกันความเสียหายในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนไว้ล่วงหน้า ดังนั้นเพื่อให้บุคลากรของสำนักฯ ร่วมมือในการทบทวนปรับปรุง และระดมความคิดพัฒนาหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๖๗๑) แสดงภารกิจที่สำนักฯ จะดำเนินการตลอดระยะ ๔ ปี เพื่อสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๖๗๑) จะแสดงให้เห็นถึงการแปลงประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์หลักที่สำนักฯ ร่วมสนับสนุนสู่ “ภารกิจ” ที่มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการ อีกทั้งเมื่อเริ่มต้นปีงบประมาณ ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ จะต้องจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีฯ โดยนำเป้าหมาย ทิศทาง และกรอบยุทธศาสตร์การบริหาร

มหาวิทยาลัยฯ ระยะ ๔ ปี เป็นกรอบแนวทาง และมีการปรับปรุงกลยุทธ์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด ให้สอดคล้องกับบริบทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ระดมความคิดในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๒. เพื่อให้ได้แผนบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๓. เพื่อให้ได้แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๖๗๑)
๔. เพื่อให้ได้แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร และบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๒๖ คน

ระยะเวลาดำเนินงานและสถานที่

จำนวน ๑ วัน วันพฤหัสบดีที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ (เมือง)

ตารางแผนการดำเนินการโครงการ

วงจรการควบคุมคุณภาพ	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน		
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม
P	ประสานงานบุคลากร และผู้เชี่ยวชาญภายนอก จัดทำรายละเอียดของอนุมัติดำเนินโครงการฯ	✓		
D	ดำเนินโครงการฯ		✓	
C	ประเมินผล และสรุปผลการดำเนินโครงการฯ		✓	
A	รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการเพื่อจัดทำแนวปฏิบัติงานที่ดีตามประเด็นความรู้และเผยแพร่			✓

รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
กิจกรรม : บริหารจัดการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รหัสกิจกรรม : ๒๐๖๒๐๑๐๓๐๑๒๑ หมวดเงินเดือนจ้างงาน จำแนกเป็น ค่าใช้จ่าย ๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๒๖ คนๆละ ๒ มื้อๆละ ๓๐ บาท เป็นเงิน ๑,๕๖๐.๐๐ ๒. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๒๖ คนๆละ ๑๕๐ บาท เป็นเงิน ๓,๙๐๐.๐๐	
รวมจำนวนเงินทั้งหมด	๕,๔๖๐.๐๐
(ห้าพันสี่ร้อยหกสิบบาทถ้วน)	

ผลที่คาดว่าจะได้รับ (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ)

๑) ด้านผลผลิต (Output)

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
ผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย ผู้บริหารสำนักวิทยบริการฯบุคลากรหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน ๒๖ คน	ร่วมแลกเปลี่ยนเพื่อระดมสมองในการวางแผนบริหารความเสี่ยง แผนปฏิบัติการประจำปี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ ระยะ ๔ ปี (๒๕๖๘ - ๒๖๗๓)
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
แลกเปลี่ยนในการจัดทำแผนต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้ง ๓ ฉบับ	- ได้แผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ได้แผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ได้แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๓)

๒) ด้านผลลัพธ์ (Outcome)

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้ใช้ประโยชน์
ได้แผน จำนวน ๓ ฉบับ - ได้แผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ได้แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ได้แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๓)	ได้ใช้แผนฯ ในการนำทางสู่ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ร่วมสนับสนุนสู่ภารกิจที่มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการ	บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้ใช้ประโยชน์
มีแผนบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. ได้นำแผนบริหารความเสี่ยงไปใช้ในการบริหารจัดการปัจจัยและ ควบคุมกิจกรรมรวมทั้ง กระบวนการที่กำหนดขึ้น และใช้กับหน่วยงานในองค์กร โดยการระบุ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นซึ่งอาจมีผลกระทบต่อองค์กร รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ (Risk Appetite) ประเมินได้ควบคุมได้และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ ๒. ได้ใช้แผนฯ ในการนำทางสู่ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ร่วมสนับสนุนสู่ภารกิจที่มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการ	บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓) ด้านผลกระทบ (Impact)

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	ระยะเวลาที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลง
สามารถบริหารความเสี่ยง ที่อาจจะเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑. การบริหารจัดการปัจจัยและ ควบคุมกิจกรรมรวมทั้ง กระบวนการที่กำหนดขึ้น และใช้กับหน่วยงานในองค์กร โดยการระบุ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นซึ่งอาจมี	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

	ผลกระทบต่อองค์กร รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ (Risk Appetite) ประเมินได้ควบคุมได้และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ ๒. การปฏิบัติงานสู่ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย ร่วมสนับสนุนสู่ภารกิจที่มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการ	
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	ระยะเวลาที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลง
แนวทางให้หน่วยงานในองค์กรมีความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงสามารถบริหารความเสี่ยงได้ในทิศทางเดียวกัน	สามารถลดโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับสำนักวิทยบริการฯ และเป็นกรอบแนวทางในการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง	วันพฤหัสบดีที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

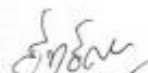
การติดตามและประเมินผล

๑. การประเมินความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมโครงการฯ
๒. สัมภาษณ์/สอบถามระหว่างการจัดกิจกรรม



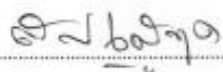
(นางสาธิต บุนนาค)

ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ



(นายสิทธิศักดิ์ อรรจนนท์)

รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายฝน เสกขุนทด)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพกิจกรรมการดำเนินโครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และแผนยุทธศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2568 - 2571)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วันพฤหัสบดีที่ 14 พฤศจิกายน 2567

ณ อาคารบรรณราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (เมือง)

