



รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
หัวหน้าโครงการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2568

รายงานผลการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์

(/) ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาท้องถิ่น (ระดับด้าน)

- ☐ 1.ด้านเศรษฐกิจ 2.ด้านสังคม ☐ 2.1ด้านสุขภาวะ ☐ 2.2ด้านวัฒนธรรม
☐ 3.ด้านสิ่งแวดล้อม ☒ 4.ด้านการศึกษา ☐ 5.ด้านอื่น ๆ (ระบุ).....

() ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตครูและพัฒนาครู (ระดับด้าน)

- ☐ 1.การผลิตครู ☐ 2.การพัฒนาครู (บัณฑิตครูของราชภัฏ)

() ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับคุณภาพการศึกษา

() ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ประเภทโครงการ (ระบุประเภท)

- ☐ 1.โครงการพัฒนา ☐ 2.โครงการวิจัย ☒ 3.โครงการอบรม/บริการวิชาการ
☐ 4.โครงการกิจกรรมสัมพันธ์

ลักษณะโครงการ (ระบุประเภท)

- ☒ 1.โครงการใหม่
☐ 2.โครงการเดิม

ชื่อโครงการหลัก โครงการชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่21

ชื่อโครงการย่อย โครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

หัวหน้าโครงการ/ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายฝน เสกขุนทด

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

E-mail Saifon.sek@rru.ac.th เบอร์โทรศัพท์ 038-500-000 ต่อ 6501

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

1. หลักการและเหตุผล (อธิบายทุนเดิม ข้อจำกัดในการทำงาน กระบวนการที่มีปัญหา ฯลฯ)

ทุนเดิม ในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการสาธารณะในทุกภาคส่วนรวมถึงองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ด้วยความสามารถของ AI ในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการทำงานอัตโนมัติทำให้สามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนเพิ่มความแม่นยำและประหยัดเวลาในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ยังคงเป็นเรื่องใหม่สำหรับบุคลากรจำนวนมากซึ่งอาจขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่จำเป็นในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ข้อจำกัดในการทำงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวข้างต้นจึงได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) โดยกลุ่มเป้าหมาย คือข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

กระบวนการที่มีปัญหา การขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่จำเป็นในการประยุกต์ใช้เกี่ยวกับการใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

2. วัตถุประสงค์ (ให้ระบุเป็นข้อ ๆ หรือ ความเรียง)

2.1 เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และบทบาทของ AI ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

2.2 เพื่อพัฒนาทักษะการใช้งาน AI แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ผ่านการฝึกปฏิบัติจริง โดยมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้ AI ในงานต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดการเอกสารอัตโนมัติ และการพัฒนาระบบบริการประชาชนอัจฉริยะ (Smart Service)

2.3 เพื่อส่งเสริมการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงานประจำวันขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน การเพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจ และการประหยัดเวลาและทรัพยากร

2.4 เพื่อสร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อม ให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) สามารถปรับตัวและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล

2.5 เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่าย ระหว่างบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกัน

2.6 เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) โดยการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ความแม่นยำ และความพึงพอใจของประชาชน

3. กรอบแนวคิดการดำเนินงาน

ดำเนินโครงการฯ ภายใต้กรอบแนวคิดเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพผู้เข้าร่วมอบรมให้สามารถใช้ AI สำหรับบุคลากรของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน เพิ่มความแม่นยำ และประหยัดเวลาในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. สถานที่/พื้นที่ดำเนินการ

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 900 อาคาร 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

5. ปัญหา

บุคลากรของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีความต้องการเพิ่มความรู้และทักษะที่จำเป็นในการประยุกต์ใช้เกี่ยวกับการใช้ AI มาประยุกต์ใช้ในงานประจำ

วิธีการแก้ปัญหา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ จึงได้จัดโครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่องการใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

5. เป้าหมายและจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน เป้าหมาย ในโครงการ (คน)	จำนวน ผู้เข้าร่วม โครงการจริง (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่ได้รับ ความรู้ (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่นำ ความรู้ไป เผยแพร่ (คน)	จำนวนผู้เข้า อบรมที่นำ ความรู้ไป ประยุกต์ใช้ (คน)
- ผู้บริหาร		2	2	2	2
- เจ้าหน้าที่	40	41	41	41	41
- นักศึกษา					
- ประชาชน					
- ครู					
- นักเรียน					
- อื่น ๆ					
- วิทยากร		2	2	2	2
รวมทั้งสิ้น	40	45	45	45	45

6. เป้าหมายของตัวชี้วัดและความสำเร็จของการดำเนินงาน (ระบุตัวชี้วัดตามโครงการ)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด
เชิงปริมาณ	
ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จำนวน 40 คน	ผู้เข้าร่วมการอบรมให้ความร่วมมือในการเข้ารับ การอบรมบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ จำนวน 45 คน
เชิงคุณภาพ	
ผู้เข้าร่วมการอบรมสามารถนำทักษะ ความรู้ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลการใช้ AI สำหรับ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานได้จริง	ด้านความรู้และทักษะ - ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ AI และเข้าใจการประยุกต์ใช้ในงานสำนักงาน - ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถใช้เครื่องมือ AI เบื้องต้น เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ด้านประสิทธิภาพองค์กร: - เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ผ่านการใช้เทคโนโลยี AI - ลดเวลาและทรัพยากรในการดำเนินงานบางประเภท ด้านการพัฒนาองค์กร: - สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เปิดรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ และส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากร - เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขัน และให้บริการสาธารณะที่มีคุณภาพ ด้านความพึงพอใจ: - ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจต่อการอบรมในระดับดีขึ้นไป (ประมาณ 80 - 90%)

7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ/แผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

งบประมาณแผ่นดิน กิจกรรมชุมชนดิจิทัล (Digital Community) เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21 รหัสกิจกรรม 102601090144

ระยะเวลาดำเนินการ วันอังคารที่ 22 เมษายน 2568 (จำนวน 1 วัน)

กิจกรรม (ที่ระบุในโครงการ)	วัน/เดือน/ปี ที่ทำกิจกรรม	งบประมาณ (บาท)		
		งบประมาณ ที่ได้รับ อนุมัติ	งบประมาณ ที่ใช้จริง	งบประมาณ คงเหลือ
โครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่องการใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)	วันอังคารที่ 22 เมษายน 2568	27,600.00	15,600.00	12,000.00
รวมทั้งสิ้น		27,600.00	15,600.00	12,000.00

8. สรุปผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ (สรุปผลการดำเนินโครงการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด)

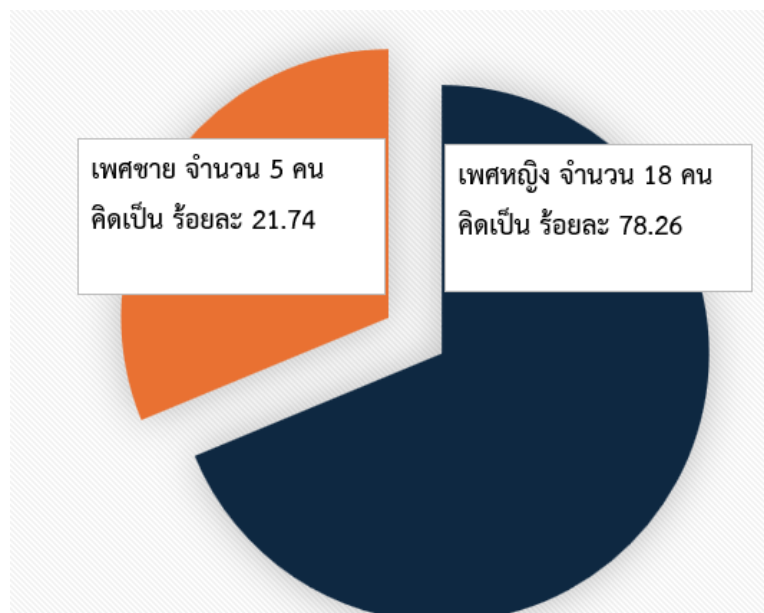
วัตถุประสงค์	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ
8.1 เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ บทบาทของ AI ในการพัฒนา ประสิทธิภาพการทำงานและ การให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)	ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้และ มีความเข้าใจเรื่องการใช้ AI สำหรับสำนักงาน องค์การบริหารส่วน ตำบล (อบต.) ที่มาก ยิ่งขึ้น	- ผู้เข้ารับการอบรม ได้รับความรู้ มีความเข้าใจ และมีทักษะเรื่องการใช้ AI สำหรับ สำนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบล (อบต.) - ส่งเสริมการนำ เทคโนโลยี AI มาใช้ในการ บริหารจัดการ ข้อมูลและการ ให้บริการประชาชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	- ภายใน 6 เดือนหลัง การอบรม: (อบต.) มีการนำ เทคโนโลยี AI มาใช้ ผู้เข้าร่วมโครงการเริ่ม นำความรู้ไปใช้ใน ในการบริหารจัดการ ข้อมูลและ การให้บริการ ประชาชน งานประจำวัน - ภายใน 1 ปี: องค์การ บริหารส่วนตำบล (อบต.) เริ่มเห็นผลลัพธ์ จากการใช้ AI ในด้านประสิทธิภาพ การทำงาน

วัตถุประสงค์	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ
8.2 เพื่อพัฒนาทักษะการใช้งาน AI แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ผ่านการฝึกปฏิบัติจริง โดยมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้ AI ในงานต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการเอกสารอัตโนมัติ และการพัฒนาระบบบริการประชาชนอัจฉริยะ (Smart Service)	ผู้เข้ารับการอบรมได้รับการพัฒนาทักษะเรื่องการใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง		- ภายใน 2 ปี องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีการขยายการใช้ AI ไปยังงานอื่น ๆ และประชาชนเริ่มรับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกของการบริการ
8.3 เพื่อส่งเสริมการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงานประจำวันขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน การเพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจ และการประหยัดเวลาและทรัพยากร	ผู้เข้ารับการอบรมสามารถส่งเสริมการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงานประจำวันขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้จริง		
8.4 เพื่อสร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อม ให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) สามารถปรับตัวและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล	ผู้เข้ารับการอบรมตระหนักและเตรียมความพร้อม ให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) จึงสามารถปรับตัวและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลได้		

วัตถุประสงค์	ผลผลิต	ผลลัพธ์	ผลกระทบ
8.5 เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายระหว่างบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกัน	ผู้เข้ารับการอบรมสามารถส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่ายระหว่างบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกันได้จริง		
8.6 เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) โดยการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ความแม่นยำและความพึงพอใจของประชาชน	การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) โดยการใช้เทคโนโลยี AI ที่มีความรวดเร็วและความแม่นยำ ตอบรับความพึงพอใจของประชาชน		

9. การประเมินติดตาม

9.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม



เรื่อง การใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

ภาพที่ 9.1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

จากภาพที่ 9.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามโครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 23 คน พบว่าเป็นเพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 78.26 เพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74

ตารางที่ 9.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน
1	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	5
2	ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล	2
3	หัวหน้าสำนักปลัด	2
4	พนักงานจ้างเหมา	2
5	คนงานทั่วไป	2
6	ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	1
7	นักทรัพยากรบุคคล	1
8	เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนชำนาญงาน	1
9	ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล	1
10	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	1
11	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ	1
12	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล	1
13	นักประชาสัมพันธ์	1
14	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	1
15	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1
	รวมทั้งสิ้น	23

ตารางที่ 9.2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน

ที่	หน่วยงาน	จำนวน
1	องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดใต้	7
2	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทองกลาง	5
3	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนา	2
4	องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดเหนือ	2
5	องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ	2
6	องค์การบริหารส่วนตำบลสาวชะโงก	2
7	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนครเนื่องเขต	2
8	องค์การบริหารส่วนตำบลบางดินเปิด	1
	รวมทั้งสิ้น	23

ตารางที่ 9.3 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามด้าน

9.3.1 ด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการและวัตถุประสงค์ของโครงการ	4.70	ดีมาก	1
2	ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	4.07	ดี	4
3	ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์	4.66	ดีมาก	2
4	การประชาสัมพันธ์ให้ทราบข้อมูลการดำเนินโครงการฯ	4.38	ดี	3
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ		4.45	ดีมาก	

จากตารางที่ 9.3.1 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.45 และแยกตามหัวข้อพบว่า **อันดับที่หนึ่ง** ได้แก่ กิจกรรมสอดคล้องกับความต้องการและวัตถุประสงค์ของโครงการ (ค่าเฉลี่ย 4.70) **อันดับที่สอง** ได้แก่ ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.66) **อันดับที่สาม** ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ให้ทราบข้อมูลการดำเนินโครงการฯ (ค่าเฉลี่ย 4.38) **อันดับที่สี่** ได้แก่ ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.07)

ตารางที่ 9.3.2 ด้านวิทยากร

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร	4.75	ดีมาก	1
2	การจัดลำดับเนื้อหาการบรรยายของวิทยากรมีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย	4.48	ดีมาก	4
3	การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา	4.59	ดีมาก	2
4	การลำดับขั้นตอนความต่อเนื่องของกิจกรรมของโครงการฯ	4.50	ดีมาก	3
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านวิทยากร		4.58	ดีมาก	

จากตารางที่ 9.3.2 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านวิทยากรอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.58 และแยกตามหัวข้อพบว่า **อันดับที่หนึ่ง** ได้แก่ ความรู้ในเนื้อหาของวิทยากร (ค่าเฉลี่ย 4.75) **อันดับที่สอง** ได้แก่ การนำเสนอสื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา (ค่าเฉลี่ย 4.59) **อันดับที่สาม** ได้แก่ การลำดับขั้นตอนความต่อเนื่องของกิจกรรมของโครงการฯ (ค่าเฉลี่ย 4.50) **อันดับที่สี่** ได้แก่ การจัดลำดับเนื้อหาการบรรยายของวิทยากรมีความน่าสนใจ เข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.48)

ตารางที่ 9.3.3 ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการจัดโครงการ

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	อันดับที่
1	สิ่งที่ท่านได้รับจากการอบรมโครงการครั้งนี้ ตรงตามความคาดหวัง	4.64	ดีมาก	2
2	ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมการอบรมโครงการฯ	4.70	ดีมาก	1
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการจัดโครงการ		4.67	ดีมาก	

จากตารางที่ 9.3.3 พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการจัดโครงการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.67 และแยกตามหัวข้อพบว่า **อันดับที่หนึ่ง** ได้แก่ ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมการอบรมโครงการฯ (ค่าเฉลี่ย 4.70) **อันดับที่สอง** ได้แก่ สิ่งที่ท่านได้รับจากการอบรมโครงการครั้งนี้ตรงตามความคาดหวัง (ค่าเฉลี่ย 4.64)

ตารางที่ 9.3.4 ด้านความรู้ความเข้าใจก่อน / หลังการเข้าร่วมอบรม

ข้อที่	ประเด็นแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1	ความรู้ความเข้าใจก่อนเข้ารับการอบรม	3.09	พอใช้
2	ความรู้ความเข้าใจหลังเข้ารับการอบรม	4.57	ดีมาก

จากตารางที่ 9.3.4 จะเห็นได้ว่าผู้เข้าร่วมโครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีความรู้ความเข้าใจก่อนเข้ารับการฝึกอบรม อยู่ในระดับพอใช้ (ค่าเฉลี่ย 3.09) และมีความรู้ความเข้าใจหลังเข้ารับการฝึกอบรม อยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.57)

ตารางที่ 9.4 แสดงผลการดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน	ผล
เชิงปริมาณ :			
- จำนวนคนเข้าร่วมโครงการ	คน	40	45
เชิงคุณภาพ :			
ด้านขั้นตอนและกระบวนการจัดโครงการ	ระดับ	4.00	4.45
ด้านวิทยากร	ระดับ	4.00	4.58
ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการจัดโครงการ	ระดับ	4.00	4.67

10. การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ผู้เข้าร่วมการอบรมกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน

11. การบูรณาการร่วมกับหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดใต้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทองกลาง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนา องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดเหนือ องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ องค์การบริหารส่วนตำบลสาวชะโงก องค์การบริหารส่วนตำบลคลองนครเนื่องเขต องค์การบริหารส่วนตำบลบางตีนเป็ด และสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

12. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินโครงการ

.-

13. จุดแข็ง/จุดที่ควรพัฒนา/โอกาส/อุปสรรค (หลังจากดำเนินโครงการเสร็จสิ้น) จากการดำเนินงานโครงการของท่าน

จุดแข็ง : ผู้เข้าร่วมการอบรมได้ฝึกการใช้งาน AI ในสถานการณ์ใกล้เคียงกับการทำงานจริง เพื่อสร้างความเข้าใจและทำให้เกิดความมั่นใจต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น

14. ข้อเสนอแนะ (แนวทางการพัฒนาโครงการ/กิจกรรมในปีต่อไป ระบุเป็นข้อๆ)

- ดึงหายาก ควรมีแผนที่บอกค่า
- อยากให้สรุป link ของโปรแกรมที่สอนวันนี้ให้ทางไลน์ค่ะ

หัวข้อที่ท่านอยากให้อบรมในครั้งต่อไป

- การใช้โปรแกรมใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานราชการ
- AI ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- การทำข้อมูลผู้สูงอายุแบบ AI
- การนำเสนองาน การทำภาพ และวิดีโอด้วยโปรแกรมใหม่เพื่องานประชาสัมพันธ์

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เมษายน 2568

ภาคผนวก

โครงการที่ได้รับอนุมัติ (วางรูปไฟล์โครงการและกำหนดการที่ได้รับอนุมัติ)



โครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

วันอังคารที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๘

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๔๐๐ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการสาธารณะในทุกภาคส่วน รวมถึงองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ด้วยความสามารถของ AI ในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และการทำงานอัตโนมัติ ทำให้สามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพิ่มความแม่นยำ และประหยัดเวลาในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ยังคงเป็นเรื่องใหม่สำหรับบุคลากรจำนวนมาก ซึ่งอาจขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่จำเป็นในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีดังกล่าวให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) สามารถก้าวทันเทคโนโลยีและนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม จึงจำเป็นต้องมีการจัดโครงการอบรมปฏิบัติการเรื่อง “การใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)” ขึ้น

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้เทคโนโลยี AI แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) โดยมุ่งเน้นการฝึกปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ทันที เช่น การใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูล การจัดการเอกสารอัตโนมัติ การพัฒนาระบบบริการประชาชนอัจฉริยะ (Smart Service) และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร

การจัดโครงการอบรมปฏิบัติการในครั้งนี้ จะเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญในการยกระดับขีดความสามารถขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และพร้อมรับมือกับความท้าทายในยุคดิจิทัล อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและการให้บริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์:

๑. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และบทบาทของ AI ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)
๒. เพื่อพัฒนาทักษะการใช้งาน AI แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ผ่านการฝึกปฏิบัติจริง โดยมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้ AI ในงานต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล การจัดการเอกสารอัตโนมัติ และการพัฒนาระบบบริการประชาชนอัจฉริยะ (Smart Service)
๓. เพื่อส่งเสริมการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงานประจำวันขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน การเพิ่มความแม่นยำในการตัดสินใจ และการประหยัดเวลาและทรัพยากร

๔. เพื่อสร้างความตระหนักและเตรียมความพร้อม ให้นักลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) สามารถปรับตัวและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล

๕. เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างเครือข่าย ระหว่างบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในการทำงานร่วมกัน

๖. เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) โดยการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ความแม่นยำ และความพึงพอใจของประชาชน

กิจกรรมการดำเนินงาน/แผนการดำเนินงาน

วงจรการควบคุมคุณภาพ	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน		
		มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม
P	- แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อรับผิดชอบการจัดโครงการอบรม ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้าน AI และผู้แทนจากองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) - กำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมอบรม เช่น เจ้าหน้าที่ IT ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ - จัดหาวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้าน AI และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง - เตรียมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการอบรม เช่น คอมพิวเตอร์ โปรแกรม AI และเครื่องมือฝึกปฏิบัติ - จัดหาสถานที่อบรมที่เหมาะสมและสะดวกต่อผู้เข้าร่วม	✓		
D	ดำเนินการอบรม - รู้จัก Generative AI - แนะนำ ๑๐ เครื่องมือ AI - เตรียมความพร้อมก่อนใช้งาน - ทดลองใช้งานเครื่องมือ AI - เทคนิคการเขียน Prompt - Q & A		✓	
C	การประเมินผลระหว่างอบรม - จัดให้มีการสอบถามความเห็นและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เข้าร่วมอบรมระหว่างการอบรม - ปรับปรุงเนื้อหาและวิธีการอบรมตามข้อเสนอแนะ			✓
A	การติดตามผลหลังการอบรม - จัดทำแบบสำรวจเพื่อประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ในการทำงานจริง - ติดตามผลการประยุกต์ใช้ AI ของผู้เข้าร่วมอบรมผ่านการสัมภาษณ์หรือการเยี่ยมเยียน - การสรุปผลและรายงาน			✓

ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินงาน

วันอังคารที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๘

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๔๐๐ อาคาร ๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์

รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณ

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
กิจกรรม : ชุมชนดิจิทัล (Digital Community เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ ๒๑ (๑๐๒๖๐๑๐๕๐๑๔๔)	
หมวดเงินเดือนดำเนินงาน จำแนกเป็น	
ค่าตอบแทน	
ค่าตอบแทนวิทยากร (๒ คนๆละ ๖ ชม.ๆละ ๖๐๐ บาท)	๗,๒๐๐.๐๐
ค่าใช้สอย	
๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (๔๐ คนๆละ ๒ มื้อๆละ ๓๐ บาท)	๒,๔๐๐.๐๐
๒. ค่าอาหารกลางวัน (๔๐ คนๆละ ๑๕๐ บาท)	๖,๐๐๐.๐๐
ค่าวัสดุ	
วัสดุประกอบการอบรม จำนวน ๔๐ คนๆละ ๓๐๐ บาท	๑๒,๐๐๐.๐๐
รวมจำนวนเงินทั้งหมด	๒๗,๖๐๐.๐๐
(สองหมื่นเจ็ดพันหกร้อยบาทถ้วน)	

ผลที่คาดว่าจะได้รับ (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ)

๑) ด้านผลผลิต (Output)

เป้าหมายเชิงปริมาณ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
- ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้และทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อประยุกต์ใช้ในงานสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) - มีคู่มือหรือเอกสารประกอบการอบรมที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติได้จริง - มีการจัดทำกรณีศึกษา (Case Study) ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ AI ในงานขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)	- ผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน ๔๐ คน ได้รับการอบรมและฝึกปฏิบัติการใช้ AI ในงานสำนักงาน - มีเอกสารหรือคู่มือการใช้งาน AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) อย่างน้อย ๑ ชุด - มีการศึกษาที่เป็นรูปธรรมอย่างน้อย ๒ กรณี ที่สามารถนำไปใช้เป็นตัวอย่างในการทำงานจริง
เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม : ๔๐ คน - เป็นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่จากสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) - แบ่งเป็นผู้เข้าร่วมจากหน่วยงานต่าง ๆ อย่างสมดุล	ด้านความรู้และทักษะ: - ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ AI และเข้าใจการประยุกต์ใช้ในงานสำนักงาน - ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถใช้เครื่องมือ AI เบื้องต้นเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
	ด้านการปฏิบัติงาน: - ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง - สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีแนวทางในการนำ AI มาใช้เพื่อพัฒนาการบริการสาธารณะ ด้านประสิทธิภาพองค์กร: - เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ผ่านการใช้เทคโนโลยี AI - ลดเวลาและทรัพยากรในการดำเนินงานบางประเภท ด้านการพัฒนาองค์กร: - สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เปิดรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ และส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากร - เพิ่มขีดความสามารถขององค์กรในการแข่งขันและให้บริการสาธารณะที่มีคุณภาพ ด้านความพึงพอใจ: - ผู้เข้าร่วมมีความพึงพอใจต่อการอบรมในระดับดีขึ้นไป (ประมาณ 80-90%)

๒) ด้านผลลัพธ์ (Outcome)

เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้ใช้ประโยชน์
- ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในงานประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ - สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดเวลาและต้นทุนในการดำเนินงาน	- ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถใช้เครื่องมือ AI เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล สร้างรายงาน และประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ - สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีกระบวนการทำงานที่คล่องตัวขึ้น เนื่องจากมีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูล	เจ้าหน้าที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.), ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.), และประชาชนที่ได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

๓) ด้านผลกระทบ (Impact)

เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	ระยะเวลาที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลง
- องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีการพัฒนาระบบการทำงานให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น - ประชาชนได้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่รวดเร็วและมีคุณภาพมากขึ้น	องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลและการให้บริการประชาชน	- ภายใน ๖ เดือนหลังการอบรม: ผู้เข้าร่วมโครงการเริ่มนำความรู้ไปใช้ในงานประจำวัน - ภายใน ๑ ปี: องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เริ่มเห็นผลลัพธ์จากการใช้ AI ในด้านประสิทธิภาพการทำงาน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ	ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น	ระยะเวลา ที่จะเห็นความเปลี่ยนแปลง
	- กระบวนการทำงานภายในองค์กรมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น - ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มากขึ้น	ภายใน ๒ ปี: องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) มีการขยายการใช้ AI ไปยังงานอื่นๆ และประชาชนเริ่มรับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกของการบริการ

การติดตามประเมินผล

๑. แบบสอบถามจากผู้เข้าอบรม
๒. จำนวนผลงานของผู้เข้าร่วมโครงการ

วิทยากร

๑. นายเมธี พรหมศิลา
๒. นายพงษ์ธร ปาลี

คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

(นางสาวลิณี บุญนาค)
ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กฤษฎา พลอยศรี)
รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีฯ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายฝน เสกขุนทด)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาพกิจกรรมการดำเนิน

โครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่องการใช้ AI สำหรับสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

วันอังคารที่ 22 เมษายน 2568

ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 900 อาคาร 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนนครินทร์

